



Facultad de Psicología

**Máster Universitario en Intervención y Mediación
Familiar (R.D.1393/07)**

Memoria Anual 2012-2013 del Sistema de Garantía de Calidad del Título

Generada en fecha: 01/04/2014 15:59

- 1.- Comisiones participantes**
- 2.- Plan de Mejora**
- 3.- Buenas prácticas identificadas**
- 4.- Informe Anual de la CGCT**

Acceso a la versión vigente del SGCT de la US aquí: <http://at.us.es/sist-garantia-calidad>

1. Comisiones participantes

Comisión de Garantía de Calidad del Título

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ALFREDO OLIVA DELGADO	2012-01-05	PDI
- ANA MARIA LOPEZ JIMENEZ	2011-04-13	PDI
- CARLOS CAMACHO MARTINEZ VARA DEL REY	2014-02-12	Suplente
- ISABEL DE LOS REYES RODRIGUEZ ORTIZ	2014-02-12	Suplente PDI
- JESUS MIGUEL JIMENEZ MORAGO	2012-01-05	PDI Suplente
- MANUELA A. FERNANDEZ BORRERO	2013-02-21	Alumno
- MARIA DEL CARMEN MORENO RODRIGUEZ	2011-04-13	Presidente Coordinadora de máster
- MARIA DEL MAR GONZALEZ RODRIGUEZ	2012-01-05	PDI
- MARIA VICTORIA HIDALGO GARCIA	2011-04-13	PDI
- RAUL BARRIOS RODRIGUEZ	2014-03-10	Suplente PAS
- ROSARIO DOMINGUEZ MARTINEZ	2014-03-10	Representante PAS

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- CECILIA DEL PILAR MALLO REYES	2011-04-13	PAS
- FERNANDO RODRIGUEZ FERNANDEZ	2011-04-13	PDI
- ISABEL MARIA HERRERA SANCHEZ	2011-04-13	Coordinadora de máster
- JESUS GARCIA MARTINEZ	2012-01-03	PDI
- JOSE FRANCISCO LOZANO OYOLA	2012-01-24	PDI
- LUCIA JIMENEZ GARCIA	2012-01-03	Presidente Vicedecana de Ordenación Académica
- M. FRANCISCA ARIAS HOLGADO	2013-02-06	PDI
- MANUEL MATEOS GARCIA	2011-04-13	Alumno
- MARIA DEL CARMEN MORENO RODRIGUEZ	2011-04-13	Coordinadora de máster
- PABLO CARRERA GARCIA	2013-02-06	ALUM Suplente
- SARA GARCIA GUZMAN	2013-02-06	Alumno
- VICENTE MANZANO ARRONDO	2011-04-13	PDI

2. Plan de Mejora

Objetivos

- 1.- Mejorar el acompañamiento a los estudiantes de nuevo ingreso de la titulación
- 2.- Unificar los procedimientos administrativos relativos al Trabajo Fin de Carrera
- 3.- Mejorar el procedimiento de custodia de los Trabajos Fin de Carrera
- 4.- Continuar implementando procedimientos para garantizar la visibilidad de programas y proyectos docentes en plazo y forma correspondientes
- 5.- Mejorar el acompañamiento a los estudiantes extranjeros que cursan la titulación
- 6.- Favorecer la movilidad internacional de estudiantes
- 7.- Iniciar el contacto con el alumnado graduado en el título
- 8.- Continuar desarrollando actuaciones de mejora relativas a las prácticas externas
- 9.- Continuar con el análisis de los cuestionarios de satisfacción global con el título con todos los colectivos implicados
- 10.- Mejorar los procesos de comunicación entre la coordinación de los títulos y el PAS del centro
- 11.- Analizar la adecuación de la organización temporal del título
- 12.- Facilitar los canales de comunicación con el alumnado
- 13.- Mejorar la calendarización de los procesos de evaluación
- 14.- Continuar con el incremento de la visibilidad de las titulaciones desde el entorno web, ofreciendo contenidos actualizados y acordes al SGC
- 15.- Continuar con y propulsar la coordinación entre la facultad y los equipos de coordinación de los másteres para llevar a cabo actuaciones conjuntas relativas a las prácticas externas
- 16.- Continuar con la incentivación de la representación estudiantil en las titulaciones de posgrado
- 17.- Continuar con la difusión de las titulaciones
- 18.- Conseguir incrementar la Tasa de Graduación
- 19.- Aumentar la utilización de la plataforma de enseñanza virtual por parte del profesorado
- 20.- Diseñar un plan de actividades formativas complementarias dirigidas al alumnado del Máster
- 21.- Ampliar en número de Convenios para Prácticas, lo que permitirá diversificar y enriquecer la oferta de plazas de prácticas externas
- 22.- Seguir trabajando en la creación de un Servicio de Mediación Familiar para los miembros de la comunidad universitaria
- 23.- Solicitar información de los indicadores de los no se tienen datos actualmente a la Oficina de Gestión de Calidad
- 24.- Sistematizar los datos cualitativos de los que se dispone en la titulación sobre la inserción profesional para complementar la información actual
- 25.- Aunque el nivel de satisfacción del alumnado es alto, es interesante analizar las razones por las que no es mayor, para tratar de que ese Notable de convierta en Sobresaliente
- 26.- Utilizar la herramienta Google-Analytics para poder tener información sobre el origen geográfico de las visitas y los contenidos que más interesan
- 27.- Continuar trabajando en la mejora de los contenidos de la web

Acciones de Mejora

A1-M092-2013: Mejorar el acompañamiento a los estudiantes de nuevo ingreso de la titulación

Desarrollo de la Acción: Desarrollo de una actividad de acompañamiento a los y las estudiantes para facilitar su adaptación al título

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: B

Responsable: psicovdc

Vicedecana de Ordenación Académica

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA1-M092-2013-1: Porcentaje de estudiantes tutelados dividido por el número de estudiantes de nuevo ingreso

Forma de cálculo: Nº de estudiantes mentores para alumnos/as de nuevo ingreso

Responsable: psicovdc

Vicedecana de Ordenación Académica

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Disponibilidad de estudiantes mentores para orientar y acompañar a los estudiantes de nuevo ingreso

A2-M092-2013: Analizar la normativa interna de los Trabajo Fin de Carrera

Desarrollo de la Acción: Crear una comisión inter-titulaciones para realizar el análisis

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: M

Responsable: psicovdi

Vicedecana de Innovación Docente

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA2-M092-2013-1: Creación de una comisión inter-titulaciones para realizar el análisis

Forma de cálculo: Propuesta de normativa común

Responsable: psicovdi

Vicedecana de Innovación Docente

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Disponer de una normativa común

A3-M092-2013: Digitalizar el procedimiento de custodia de los Trabajos Fin de Carrera

Desarrollo de la Acción: Diseño y ejecución de un proceso de digitalización del procedimiento de custodia de los Trabajos Fin de Carrera

Objetivos referenciados: 3

Prioridad: B

Responsable: [psijsecre](#)
Jefa de Secretaria
Recursos necesarios: Ninguno
Coste: 0

IA3-M092-2013-1: Proceso de digitalización del procedimiento de custodia de los Trabajos Fin de Carrera

Forma de cálculo: Número de TFC digitalizados a final del curso 2014-2015 en relación con el número de TFC presentados

Responsable: [psijsecre](#)
Jefa de Secretaria

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Digitalizar el 100% de los TFC a final del curso 2014-2015

A4-M092-2013: Continuar mejorando el porcentaje de programas y proyectos docentes entregados en plazo y forma

Desarrollo de la Acción: Recordatorio de los plazos existentes entre el profesorado (vía electrónica y reuniones de coordinación) y directores de departamento de los plazos de cumplimentación de los programas y proyectos docentes

Objetivos referenciados: 4

Prioridad: B

Responsable: [psicovdc](#)
Vicedecana de Ordenación Académica

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA4-M092-2013-1: Recordatorio de publicación de los programas de asignaturas publicados en el plazo establecido

Forma de cálculo: Relación porcentual de programas de asignaturas que han sido publicados en el plazo establecido

Responsable: [psicovdc](#)
Vicedecana de Ordenación Académica

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Mantener, sin diferencias significativas, el número de programas de asignaturas publicados en el plazo establecido

IA4-M092-2013-2: Recordatorio de publicación de los proyectos de asignaturas publicados en el plazo establecido

Forma de cálculo: Relación porcentual de proyectos de asignaturas que han sido

publicados en el plazo establecido
Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica
Fecha obtención: 30-09-2015
Meta a alcanzar: Incrementar el número de proyectos docentes publicados en el plazo establecido

IA4-M092-2013-3: Analizar los contenidos de los proyectos docentes en las reuniones de coordinación del título:

Forma de cálculo: Relación porcentual de proyectos de asignaturas que han sido publicados en el plazo establecido

Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Incrementar el número de proyectos docentes publicados en el plazo establecido

A5-M092-2013: Mejorar el acompañamiento a los estudiantes extranjeros que acceden a la titulación

Desarrollo de la Acción: Desarrollo de una actividad de acompañamiento a los y las estudiantes extranjeros para facilitar su adaptación al título

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: B

Responsable: psicoerasmus
Vicedecana de Transferencia Tecnológica y Programas Internacionales

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA5-M092-2013-1: Desarrollo de una actividad de acompañamiento a los y las estudiantes extranjeros para facilitar su adaptación al título durante ambos semestres

Forma de cálculo: Porcentaje de estudiantes tutelados dividido por el número de estudiantes extranjeros

Responsable: psicoerasmus
Vicedecana de Transferencia Tecnológica y Programas Internacionales

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Disponibilidad de estudiantes mentores para orientar y acompañar a los estudiantes extranjeros

A6-M092-2013: Favorecer la movilidad internacional de estudiantes

Desarrollo de la Acción: Acciones dirigidas a favorecer la movilidad internacional de estudiantes

Objetivos referenciados: 6

Prioridad: M

Responsable: psicovdc

Vicedecana de Ordenación Académica

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA6-M092-2013-1: Incorporación de información en inglés en los dípticos informativos acerca de la titulación

Forma de cálculo: Dípticos actualizados

Responsable: psicovdc

Vicedecana de Ordenación Académica

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Disponer de información en inglés de todas las titulaciones

IA6-M092-2013-2: Solicitud al vicerrectorado correspondiente para que se agilicen los plazos de tramitación administrativa para la expedición de certificados académicos y títulos del alumnado de movilidad

Forma de cálculo: Solicitud

Responsable: psicodec

Decano

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Realizar la solicitud

A7-M092-2013: Continuar desarrollando acciones dirigidas a mejorar la calidad de las prácticas externas

Desarrollo de la Acción: Acciones de mejora relativas a las prácticas externas

Objetivos referenciados: 7

Prioridad: B

Responsable: psicoerasmus

Vicedecana de Transferencia Tecnológica y Programas Internacionales

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA7-M092-2013-1: Propulsar el uso de la plataforma como herramienta de entrega de documentación de prácticas

Forma de cálculo: diseño de actividades en el curso virtual de cada título para la entrega de la documentación de prácticas

Responsable: psicoerasmus
Vicedecana de Transferencia Tecnológica y Programas Internacionales

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Entrega de actividades a través de la plataforma

IA7-M092-2013-2: Organizar unas Jornadas de Prácticas Externas del centro, en sus dos vertientes, de información al alumnado y de sesión de trabajo entre tutorías profesionales y académicas, para todos los títulos del centro

Forma de cálculo: Desarrollo de las Jornadas de Prácticas Externas

Responsable: psicoerasmus
Vicedecana de Transferencia Tecnológica y Programas Internacionales

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Desarrollar la actividad

A8-M092-2013: Iniciar un sistema de contacto con los graduados en la titulación

Desarrollo de la Acción: Iniciar un sistema de contacto con los graduados en la titulación

Objetivos referenciados: 8

Prioridad: B

Responsable: psicovdi
Vicedecana de Innovación Docente

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA8-M092-2013-1: Continuar con el estudio de necesidades (contando con profesionales, estudiantes de último curso y profesorado) acerca de las necesidades reales de formación continua en la disciplina psicológica

Forma de cálculo: Informe de necesidades de formación continua en Psicología

Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Disponer de información real sobre las necesidades de formación continua en Psicología

IA8-M092-2013-2: Solicitar la creación de un espacio de emprendimiento para promover la inserción laboral de los/as egresados/as

Forma de cálculo: Creación de un espacio de emprendimiento

Responsable: psicovdi
Vicedecana de Innovación Docente

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Creación de un espacio de emprendimiento para promover la inserción laboral de los/as egresados/as

IA8-M092-2013-3: Diseñar un espacio virtual que sirva como nexo de unión entre la Facultad de Psicología y sus egresados/as

Forma de cálculo: Realización de la solicitud para financiar la creación de un espacio virtual que sirva como nexo de unión entre la Facultad de Psicología y sus egresados/as

Responsable: psicoerasmus
Vicedecana de Transferencia Tecnológica y Programas Internacionales

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Solicitar la creación de un espacio virtual que sirva como nexo de unión entre la Facultad de Psicología y sus egresados/as

A9-M092-2013: Continuar con el análisis de los cuestionarios de satisfacción con las titulaciones en aras de incrementar los niveles de satisfacción

Desarrollo de la Acción: Realizar una serie de reuniones entre los colectivos implicados en el título

Objetivos referenciados: 9

Prioridad: B

Responsable: psicovdi
Vicedecana de Innovación Docente

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA9-M092-2013-1: Análisis con los delegados y las delegadas de estudiantes de todos los cursos posibles vías de mejora de las titulaciones

Forma de cálculo: Reuniones de coordinación

Responsable: psicovdi
Vicedecana de Innovación Docente

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Recogida de información para la mejora

IA9-M092-2013-2: Análisis con el profesorado de las titulaciones posibles vías de mejora de las titulaciones

Forma de cálculo: Reuniones de coordinación

Responsable: psicovdi
Vicedecana de Innovación Docente

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Recogida de información para la mejora

IA9-M092-2013-3: Análisis con el PAS implicado en el título posibles vías de mejora de las titulaciones

Forma de cálculo: Reuniones de coordinación

Responsable: psicovdi
Vicedecana de Innovación Docente

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Recogida de información para la mejora

A10-M092-2013: Continuar con la mejora de los procesos de comunicación entre la coordinación de los títulos y el PAS del centro

Desarrollo de la Acción: Desarrollar actuaciones de coordinación

Objetivos referenciados: 10

Prioridad: M

Responsable: psicoadmin
Administradora

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA10-M092-2013-1: Promover reuniones de coordinación inter-sectoriales en las que se facilite información mutua

Forma de cálculo: Reuniones de coordinación

Responsable: psicoadmin
Administradora

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Incrementar la coordinación mediante las reuniones de coordinación

A11-M092-2013: Analizar la organización temporal del título

Desarrollo de la Acción: Desarrollar actuaciones para recopilar la opinión de todos los colectivos implicados en el título

Objetivos referenciados: 11

Prioridad: M

Responsable: psicovdi

Vicedecana de Innovación Docente

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA11-M092-2013-1: Desarrollar actuaciones para recopilar la opinión de todos los colectivos implicados en el título

Forma de cálculo: Actuaciones realizadas

Responsable: psicovdi

Vicedecana de Innovación Docente

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Información recopilada

A12-M092-2013: Continuar con la mejora de la visibilidad de los procedimientos para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones así como facilitar los canales de comunicación

Desarrollo de la Acción: Facilitar los canales de comunicación con el alumnado

Objetivos referenciados: 12

Prioridad: M

Responsable: psicodec

Decano

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA12-M092-2013-1: Continuar con la información de las ventajas que ofrece la utilización de este procedimiento, entre los colectivos implicados, para la mejora del Título

Forma de cálculo: Número de quejas, sugerencias y felicitaciones

Responsable: psicoadmin

Administradora

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Información del procedimiento a todo el personal implicado en el título

IA12-M092-2013-2: Continuar con el diseño de un procedimiento que permita disponer de un espacio de encuentro para la comunicación con el alumnado

Forma de cálculo: Procedimiento de comunicación
Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica
Fecha obtención: 30-09-2014
Meta a alcanzar: Difusión del procedimiento diseñado

IA12-M092-2013-3: Continuar con la promoción de la delegación de estudiantes como eje de comunicación con el PDI y el PAS

Forma de cálculo: Reuniones de coordinación con la delegación de estudiantes
Responsable: psicodec
Decano
Fecha obtención: 30-09-2014
Meta a alcanzar: Desarrollo de acciones de promoción de la Delegación de Estudiantes

A13-M092-2013: Examinar el calendario académico del centro en aras de incorporar las propuestas del alumnado en las fechas de evaluación

Desarrollo de la Acción: Análisis del calendario académico
Objetivos referenciados: 13

Prioridad: B

Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA13-M092-2013-1: Reunión de coordinación con los coordinadores de título, los representantes de estudiantes y el PAS implicado en el título para examinar el calendario académico

Forma de cálculo: Desarrollo de la reunión

Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Disponer de una propuesta de calendario académico ajustada

IA13-M092-2013-2: Solicitud al Vicerrectorado de Ordenación Académica de la inclusión de las modificaciones propuestas en el calendario académico del curso 14-15

Forma de cálculo: Realización de la solicitud

Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica
Fecha obtención: 30-09-2015
Meta a alcanzar: Envío de información al Vicerrectorado

A14-M092-2013: Continuar con el incremento de la visibilidad de las titulaciones desde el entorno web, ofreciendo contenidos actualizados

Desarrollo de la Acción: Incorporar mejoras propuestas por los distintos colectivos y acordes al SGC

Objetivos referenciados: 14

Prioridad: B

Responsable: psicosec
Secretario

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA14-M092-2013-1: Actualización de la Página Web

Forma de cálculo: Página web actualizada

Responsable: psicosec
Secretario

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Incorporación de propuestas de mejora de los colectivos y orientaciones del SGC en la web

A15-M092-2013: Continuar con y propulsar la coordinación entre la facultad y los equipos de coordinación de los másteres para llevar a cabo actuaciones conjuntas relativas a las prácticas externas

Desarrollo de la Acción: Actuaciones conjuntas entre el Vicedecanato y la coordinación de los másteres relativas a las prácticas externas

Objetivos referenciados: 15

Prioridad: B

Responsable: psicoerasmus
Vicedecana de Transferencia Tecnológica y Programas Internacionales

Recursos necesarios: Una persona de apoyo.

Coste: 0

IA15-M092-2013-1: Incorporación de personal de apoyo a la coordinación para la

gestión de las prácticas
Forma de cálculo: Una persona de apoyo
Responsable: psicoerasmus
Vicedecana de Transferencia Tecnológica y Programas Internaciona
Fecha obtención: 30-09-2015
Meta a alcanzar: Gestión de la incorporación del personal de apoyo

IA15-M092-2013-2:Solicitud al rectorado de administración de la encuesta de
satisfacción al alumnado del Practicum, tal y como se realiza
en el resto de asignaturas

Forma de cálculo: Solicitud
Responsable: psicoerasmus
Vicedecana de Transferencia Tecnológica y Programas Internaciona
Fecha obtención: 30-09-2015
Meta a alcanzar: Realizar solicitud

A16-M092-2013: Continuar con la incentivación de la representación estudiantil en las titulaciones de posgrado

Desarrollo de la Acción: Acciones para incentivar la representación estudiantil
Objetivos referenciados: 16

Prioridad: M

Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA16-M092-2013-1:Realizar un seguimiento del proceso de elecciones.

Forma de cálculo: Contactos para supervisar el proceso.

Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Supervisar el proceso de elecciones

IA16-M092-2013-2:Asegurar la elección de un delegado/a de máster.

Forma de cálculo: Elecciones en los 6 másteres oficiales

Responsable: psicodelegaci?n
Delegación de Estudiantes

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Que haya 6 delegados/as, uno por máster

IA16-M092-2013-3: Coordinar actuaciones entre decanato, coordinación de másteres y delegados/as de estudiantes.

Forma de cálculo: Reuniones de coordinación

Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Desarrollar reuniones de coordinación suficientes para mejorar la comunicación

A17-M092-2013: Continuar con la difusión de las titulaciones

Desarrollo de la Acción: Acciones de promoción de las titulaciones de posgrado
Objetivos referenciados: 17

Prioridad: M

Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA17-M092-2013-1: Actualizar los dípticos informativos de las titulaciones de posgrado.

Forma de cálculo: Dípticos actualizados de los 6 másteres

Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Actualizar los dípticos informativos de las titulaciones de posgrado

IA17-M092-2013-2: Continuar desarrollando jornadas informativas, jornadas de puertas abiertas, catálogos de conferencias y visitas a centros.

Forma de cálculo: Acciones de promoción realizadas

Responsable: psicovdc
Vicedecana de Ordenación Académica

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Desarrollar acciones de promoción de las titulaciones de posgrado suficientes

A18-M092-2013: Desarrollar acciones para conseguir incrementar la Tasa de Graduación

Desarrollo de la Acción: Desarrollar acciones para conseguir incrementar la Tasa de Graduación

Objetivos referenciados: 18

Prioridad: B

Responsable: mcmoreno
Coordinación del máster

Recursos necesarios: Ninguna

Coste: 0

IA18-M092-2013-1: Desarrollar acciones para conseguir incrementar la Tasa de Graduación.

Forma de cálculo: Valor de la Tasa de Graduación

Responsable: mcmoreno
Coordinación del máster

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Descenso de la diferencia entre la Tasa de Graduación y la Tasa de éxito

A19-M092-2013: Aumentar la utilización de la plataforma de enseñanza virtual por parte del profesorado

Desarrollo de la Acción: Aumentar la utilización de la plataforma de enseñanza virtual por parte del profesorado

Objetivos referenciados: 19

Prioridad: B

Responsable: mcmoreno
Coordinación del máster

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA19-M092-2013-1: Aumentar la utilización de la plataforma de enseñanza virtual por parte del profesorado.

Forma de cálculo: Porcentaje de asignaturas que utilizan la plataforma de enseñanza virtual .

Responsable: mcmoreno
Coordinación del máster

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Al menos el 80% de las asignaturas (sin contar prácticas y TFM) utilizan la plataforma (12 asignaturas, de 15)

A20-M092-2013: Diseñar un plan de actividades formativas complementarias dirigidas al alumnado del Máster

Desarrollo de la Acción: Diseñar un plan de actividades formativas complementarias dirigidas al alumnado del Máster

Objetivos referenciados: 20

Prioridad: B

Responsable: mcmoreno
Coordinación del máster

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA20-M092-2013-1: Diseñar un plan de actividades formativas complementarias dirigidas al alumnado del Máster.

Forma de cálculo: Existencia de un plan de actividades formativas complementarias

Responsable: mcmoreno
Coordinación del máster

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Se programan al menos 3 actividades complementarias durante el curso

A21-M092-2013: Promover la ampliación del número de Convenios para Prácticas, lo que permitirá diversificar y enriquecer la oferta de plazas de prácticas externas

Desarrollo de la Acción: Promover la ampliación del número de Convenios para Prácticas, lo que permitirá diversificar y enriquecer la oferta de plazas de prácticas externas

Objetivos referenciados: 21

Prioridad: B

Responsable: mcmoreno
Coordinación del máster

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA21-M092-2013-1: Promover la ampliación del número de Convenios para Prácticas, lo que permitirá diversificar y enriquecer la oferta de plazas de prácticas externas.

Forma de cálculo: Número de convenios para prácticas externas.

Responsable: mcmoreno
Coordinación del máster

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Incremento en el número de plazas para prácticas externas

A22-M092-2013: Seguir trabajando en la creación de un Servicio de Mediación Familiar para los miembros de la comunidad universitaria

Desarrollo de la Acción: Seguir trabajando en la creación de un Servicio de Mediación Familiar para los miembros de la comunidad universitaria

Objetivos referenciados: 22

Prioridad: B

Responsable: mcmoreno
Coordinación del máster

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA22-M092-2013-1: Seguir trabajando en la creación de un Servicio de Mediación Familiar para los miembros de la comunidad universitaria.

Forma de cálculo: Existencia de un Servicio de Mediación Familiar en la US

Responsable: mcmoreno
Coordinación del máster

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Convenio de prácticas con el Servicio de Mediación Familiar de la US

A23-M092-2013: Solicitar información de los indicadores de los no se tienen datos actualmente a la Oficina de Gestión de Calidad

Desarrollo de la Acción: Solicitar información de los indicadores de los no se tienen datos actualmente a la Oficina de Gestión de Calidad

Objetivos referenciados: 23

Prioridad: B

Responsable: mcmoreno
Coordinación del máster

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA23-M092-2013-1: Solicitar información de los indicadores de los no se tienen datos actualmente a la Oficina de Gestión de Calidad

Forma de cálculo: Indicadores de los que se dispone de datos.

Responsable: mcmoreno
Coordinación del máster

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Aumento de indicadores de los que se dispone de datos

A24-M092-2013: Sistematizar los datos cualitativos de los que se dispone en la titulación sobre la inserción profesional para complementar la información actual

Desarrollo de la Acción: Sistematizar los datos cualitativos de los que se dispone en la titulación sobre la inserción profesional para complementar la información actual

Objetivos referenciados: 24

Prioridad: B

Responsable: mcmoreno

Coordinación del máster

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA24-M092-2013-1:Sistematizar los datos cualitativos de los que se dispone en la titulación sobre la inserción profesional para complementar la información actual.

Forma de cálculo: Datos sobre inserción profesional de las y los titulados

Responsable: mcmoreno

Coordinación del máster

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Diseño de un sistema para obtener la información sobre inserción laboral de forma ágil

A25-M092-2013: Aunque el nivel de satisfacción del alumnado es alto, es interesante analizar las razones por las que no es mayor

Desarrollo de la Acción: Aunque el nivel de satisfacción del alumnado es alto, es interesante analizar las razones por las que no es mayor

Objetivos referenciados: 25

Prioridad: B

Responsable: mcmoreno

Coordinación del máster

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA25-M092-2013-1:Aunque el nivel de satisfacción del alumnado es alto, es interesante analizar las razones por las que no es mayor:

Forma de cálculo: Elaboración de un plan propio de evaluación de la calidad de cada una de las asignaturas y docentes.

Responsable: mcmoreno

Coordinación del máster

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Tener información detallada de al menos el 70% de las

asignaturas (sin contar prácticas y TFM)

A26-M092-2013: Utilizar la herramienta Google-Analytics para poder tener información sobre el origen geográfico de las visitas y los contenidos que más interesan

Desarrollo de la Acción: Utilizar la herramienta Google-Analytics para poder tener información sobre el origen geográfico de las visitas y los contenidos que más interesan

Objetivos referenciados: 26

Prioridad: B

Responsable: mcmoreno

Coordinación del máster

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA26-M092-2013-1: Utilizar la herramienta Google-Analytics para poder tener información sobre el origen geográfico de las visitas y los contenidos que más interesan.

Forma de cálculo: Conseguir indicadores de uso de la web

Responsable: mcmoreno

Coordinación del máster

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Conseguir indicadores que detallen localización geográfica y contenidos explorados

A27-M092-2013: Continuar trabajando en la mejora de los contenidos de la web

Desarrollo de la Acción: Continuar trabajando en la mejora de los contenidos de la web

Objetivos referenciados: 27

Prioridad: B

Responsable: mcmoreno

Coordinación del máster

Recursos necesarios: Ninguno

Coste: 0

IA27-M092-2013-1: Continuar trabajando en la mejora de los contenidos de la web:

Forma de cálculo: Completar contenidos de la web

Responsable: mcmoreno

Coordinación del máster

Fecha obtención: 30-09-2015

Meta a alcanzar: Completar contenidos de la web, especialmente los referidos a “Otros enlaces de interés”, “Becas y ayudas” y “Tablón de anuncios”

Fecha de aprobación en Junta de Centro	21-03-2014
--	------------

Pendiente de revisión por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla

3. Buenas prácticas identificadas

Buenas prácticas

Denominación	Descripción
1.- Actividad de acompañamiento a los y las estudiantes extranjeros	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Desarrollo de una actividad de acompañamiento a los y las estudiantes extranjeros para asesorarles durante su estancia en el centro
2.- Plan de Acción Tutorial	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Existencia de un Plan de Acción Tutorial como estrategia para disminuir el abandono del estudiantado y mejorar su rendimiento
3.- Guía orientativa para tutoras y tutores	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Existencia de una guía orientativa para ayudar a las tutoras y tutores en su proceso de orientación y tutoría, contribuyendo así a la disminución del abandono y mejorando el rendimiento en la titulación
4.- Programa de atención específico a estudiantes con discapacidad	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Programa de atención específico a estudiantes con discapacidad en el marco del plan de acción tutorial para disminuir abandono y mejorar rendimiento
5.- Lista de distribución para el estudiantado	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Existencia de una lista de distribución para el estudiantado de la facultad de psicología a través de la cual mantenerles informados en la que se da de alta de forma automática a cualquier estudiante de grado y posgrado de la facultad.
6.- Actividades formativas para incentivar la formación docente	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Desarrollo de actividades formativas para incentivar la formación docente del profesorado, incrementando así los niveles de calidad docente de la titulación.
7.- Análisis del cumplimiento de normativa de los programas y proyectos docentes	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Análisis en profundidad del cumplimiento de normativa de los programas y proyectos docentes de las distintas titulaciones .
8.- Actividades formativas para incentivar la investigación del profesorado	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Desarrollo de actividades formativas para incentivar la investigación del profesorado, incrementando así los niveles de calidad.

- | | |
|---|---|
| 9.- Desarrollo de un sistema de captación de profesorado | Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Desarrollo de un sistema de captación de profesorado invitado procedente de universidades extranjeras de prestigio para incentivar el contacto entre Universidades y la movilidad estudiantil |
| 10.- Jornadas de orientación a los estudios de posgrado | Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Celebración de unas jornadas de orientación a los estudios de posgrado, informando de las distintas titulaciones del centro |
| 11.- Espacio de encuentro entre profesorado, estudiantado y PAS en relación con la Psicología | Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Desarrollo de un espacio de encuentro entre profesorado, estudiantado y PAS en relación con la Psicología |
| 12.- Catálogo de conferencias | Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Desarrollo de un catálogo de conferencias para dar a conocer la titulación entre el estudiantado de educación secundaria |
| 13.- Jornadas de puertas abiertas | Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Celebración de Jornadas de puertas abiertas para dar a conocer el centro entre el estudiantado de educación secundaria |
| 14.- Dípticos informativos acerca de la titulación | Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Actualización y difusión de dípticos informativos acerca de la titulación |
| 15.- Información disponible en la web | Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Actualización y revisión periódica de la información, así como análisis, de la información disponible en la web del centro |



Facultad de Psicología

**Máster Universitario en Intervención y Mediación
Familiar (R.D.1393/07)**

**Informe Anual de la Comisión de
Garantía de Calidad del Título
2012-2013**

Fecha de aprobación: 21-03-2014

Índice:

1. Introducción

- 1.1 Identificación del Título
- 1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones
- 1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior
- 1.4 Comentarios al informe que sobre el curso anterior se ha recibido de la AAC
- 1.5 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

- P01: Medición y análisis del rendimiento académico
- P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado
- P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título
- P04: Análisis de los programas de movilidad
- P05: Evaluación de las prácticas externas
- P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida
- P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos
- P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias
- P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título
- P10: Difusión del título
- P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

3. Propuesta del Plan de Mejora

4. Buenas prácticas

5. Valoración del proceso de evaluación

1. Introducción

1.1 Identificación del Título

TÍTULO: MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN Y MEDIACIÓN FAMILIAR (R.D.1393/07)

CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones

Comisión de Garantía de Calidad del Título

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ALFREDO OLIVA DELGADO	2012-01-05	PDI
- ANA MARIA LOPEZ JIMENEZ	2013-02-06	PDI
- CARLOS CAMACHO MARTINEZ VARA DEL REY	2014-02-12	Suplente
- ISABEL DE LOS REYES RODRIGUEZ ORTIZ	2014-02-12	Suplente PDI
- JESUS MIGUEL JIMENEZ MORAGO	2012-01-16	PDI Suplente
- MANUELA A. FERNANDEZ BORRERO	2013-02-21	Alumno
- MARIA DEL CARMEN MORENO RODRIGUEZ	2014-02-12	Presidente Coordinadora de máster
- MARIA DEL MAR GONZALEZ RODRIGUEZ	2012-01-05	PDI
- MARIA VICTORIA HIDALGO GARCIA	2012-01-16	PDI
- RAUL BARRIOS RODRIGUEZ	2014-03-10	Suplente PAS
- ROSARIO DOMINGUEZ MARTINEZ	2014-03-10	Representante PAS

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- CECILIA DEL PILAR MALLO REYES	2011-04-13	PAS
- FERNANDO RODRIGUEZ FERNANDEZ	2011-04-13	PDI
- ISABEL MARIA HERRERA SANCHEZ	2011-04-13	Coordinadora de máster
- JESUS GARCIA MARTINEZ	2012-01-03	PDI
- JOSE FRANCISCO LOZANO OYOLA	2012-01-24	PDI
- LUCIA JIMENEZ GARCIA	2012-01-03	Presidente Vicedecana de Ordenación Académica
- M. FRANCISCA ARIAS HOLGADO	2013-02-06	PDI
- MANUEL MATEOS GARCIA	2011-04-13	Alumno

- MARIA DEL CARMEN MORENO RODRIGUEZ	2011-04-13	Coordinadora de máster
- PABLO CARRERA GARCIA	2013-02-06	ALUM Suplente
- SARA GARCIA GUZMAN	2013-02-06	Alumno
- VICENTE MANZANO ARRONDO	2011-04-13	PDI

1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior

A continuación se detallan los objetivos que formaron parte del Plan de Mejora, así como las propuestas concretas, que fue aprobado en sesión de Junta de Centro de 11-03-2013. A lo largo de este informe se tendrá oportunidad de entrar en detalles de la mayor parte de ellas.

Objetivos

- 1.- Incrementar la tasa de rendimiento y de éxito del título más bajas y plantear acciones que contribuyan a elevar dichas tasas
- 2.- Continuar implementando procedimientos para garantizar la visibilidad de programas y proyectos docentes en plazo y forma correspondiente
- 3.- Promover la participación del profesorado en el Plan Propio de Docencia, en acciones formativas y en proyectos de innovación docente
- 4.- Mejorar la comunicación con la Unidad Técnica de Calidad acerca del proceso de seguimiento de las titulaciones
- 5.- Impulsar la internacionalización del título
- 6.- Analizar los cuestionarios de satisfacción global con el título con todos los colectivos implicados
- 7.- Mejorar el acompañamiento a los estudiantes de nuevo ingreso
- 8.- Facilitar los canales de comunicación con el alumando
- 9.- Continuar con el incremento de la visibilidad de las titulaciones desde el entorno web, ofreciendo contenidos actualizados
- 10.- Continuar con y propulsar la coordinación entre la facultad y los equipos de coordinación de los másteres para llevar a cabo actuaciones conjuntas relativas a las prácticas externas
- 11.- Iniciar un análisis del alumnado de egreso de los másteres una vez finalizada la formación de posgrado
- 12.- Mejorar los procesos de comunicación entre la coordinación de los másteres y el PAS del centro
- 13.- Incentivar la representación estudiantil en las titulaciones de posgrado
- 14.- Continuar con el proceso de coordinación entre la facultad y los equipos de coordinación de los másteres en aras de ofrecer información completa y actualizada sobre las titulaciones de posgrado en un entorno web unificado
- 15.- Continuar con la difusión de las titulaciones
- 16.- Revisar el sistema de baremación utilizado para evaluar las solicitudes del alumnado
- 17.- Simplificar el procedimiento de acceso
- 18.- Enriquecer el análisis de quejas e incidencias
- 19.- Lograr una tasa de ocupación del 100%
- 20.- Analizar las razones de la disminución de la dedicación lectiva del estudiante
- 21.- Revisar los datos con los que se construyen los indicadores relacionados con las características del profesorado implicado en la titulación
- 22.- Contar con indicadores de investigación sensibles a las actividades de transferencia de los conocimientos a la sociedad
- 23.- Ampliar y diversificar el número de plazas de prácticas externas ofertadas

De cara a la consecución de esos objetivos se acordaron las siguientes Acciones de Mejora:

A1-M092-2012: Analizar la tasa de rendimiento y de éxito del título con el profesorado

Desarrollo de la Acción: Realizar una reunión con el profesorado implicado para reflexionar sobre las causas que originan estas puntuaciones, establecer propuestas de acciones y seguimiento de las mismas.

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: B

Responsable: -Vicedecana de Innovación Docente.

A2-M092-2012: Analizar la tasa de rendimiento y de éxito del título con el alumnado.

Desarrollo de la Acción: Realizar una reunión con el profesorado implicado para reflexionar sobre las causas que originan estas puntuaciones, establecer propuestas de acciones y seguimiento de las mismas.

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: M

Responsable: - Vicedecana de Innovación Docente

A3-M092-2012: Mantener el número de programas y proyectos docentes entregados en plazo y forma.

Desarrollo de la Acción: Recordatorio de los plazos existentes entre el profesorado (vía electrónica y reuniones de Coordinación) y Directores de Departamento de los plazos de cumplimentación de los programas y proyectos

docentes

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: B

Responsable: - Vicedecana de Ordenación Académica.

A4-M092-2012: Promover la participación del profesorado en acciones del Plan Propio de Docencia.

Desarrollo de la Acción: Informar al profesorado de la publicación del Plan Propio de Docencia

Objetivos referenciados: 3

Prioridad: M

Responsable: - Vicedecana de Innovación Docente.

A5-M092-2012: Mejorar la comunicación con la Unidad Técnica de Calidad acerca del proceso de seguimiento de las titulaciones.

Desarrollo de la Acción: Revisión de los informes y diseño de un listado unificado del proceso de seguimiento

Objetivos referenciados: 4

Prioridad: M

Responsable: - Decano

A6-M092-2012: Continuar con el impulso de la internacionalización

Desarrollo de la Acción: Programar una serie de actividades que permitan impulsar la internacionalización del título

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: B

Responsable: ERASMUS PSICOLOGIA. Vicedecana de Transferencia Tecnológica y Programas Internacionales.

A7-M092-2012: Analizar la satisfacción global con el título.

Desarrollo de la Acción: Realizar una serie de reuniones entre los colectivos implicados en el título

Objetivos referenciados: 6

Prioridad: B

Responsable: - Decano.

A8-M092-2012: Mejorar el acompañamiento a los estudiantes de nuevo ingreso

Desarrollo de la Acción: Desarrollo de una actividad de acompañamiento a los y las estudiantes para orientarles cuando lleguen por primera vez al Centro

Objetivos referenciados: 7

Prioridad: A

Responsable: - Vicedecana de Ordenación Académica

No obstante, además del acto de apertura de curso de los posgrados, organizado desde el Decanato, la Comisión Académica del Máster organiza un acto específico de inicio del Máster en el que se invita a un conferenciante que imparte una lección magistral ligada a alguno de los contenidos centrales del título y, a continuación, se presenta asuntos de organización general del Máster y se responden a las dudas y preguntas del alumnado.

A9-M092-2012: Continuar con la mejora de la visibilidad de los procedimientos para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones así como facilitar los canales de comunicación

Desarrollo de la Acción: Facilitar los canales de comunicación con el alumnado

Objetivos referenciados: 8

Prioridad: B

Responsable: - Decano

Además de lo anterior, en la web del Máster, hay un apartado de quejas y sugerencias muy destacado.

A10-M092-2012: Continuar con el incremento de la visibilidad de las titulaciones desde el entorno web, ofreciendo contenidos actualizados

Desarrollo de la Acción: Planificar una reunión con delegados y delegadas de curso

Objetivos referenciados: 9

Prioridad: B

Responsable: - Secretario de la Facultad

Además de lo anterior, más abajo se comenta el trabajo realizado desde la Comisión Académica del Máster en la nueva web.

A11-M092-2012: Continuar con y propulsar la coordinación entre la facultad y los equipos de coordinación de los másteres para llevar a cabo actuaciones conjuntas relativas a las prácticas externas.

Desarrollo de la Acción: Actuaciones conjuntas entre el Vicedecanato y la coordinación de los másteres relativas a las prácticas externas

Objetivos referenciados: 10

Prioridad: B

Responsable: ERASMUS PSICOLOGIA. Vicedecana de Prácticas Externas.

Más abajo se comentarán también los nuevos convenios que se han promovido desde la Comisión Académica del Máster.

A12-M092-2012: Iniciar un análisis del alumnado de egreso de los másteres una vez finalizada la formación de posgrado

Desarrollo de la Acción: Reuniones para iniciar la reflexión con los agentes implicados

Objetivos referenciados: 11

Prioridad: B

Responsable: ERASMUS PSICOLOGIA. Vicedecanato de Prácticas Externas.

A13-M092-2012: Mejorar los procesos de comunicación entre la coordinación de los másteres y el PAS del centro

Desarrollo de la Acción: Desarrollar actuaciones de coordinación

Objetivos referenciados: 12

Prioridad: B

Responsable: - Decano.

A14-M092-2012: Incentivar la representación estudiantil en las titulaciones de posgrado

Desarrollo de la Acción: Acciones para incentivar la representación estudiantil

Objetivos referenciados: 13

Prioridad: M

Responsable: - Vicedecana de Ordenación Académica

A15-M092-2012: Continuar con el proceso de coordinación entre la facultad y los equipos de coordinación de los másteres en aras de ofrecer información completa y actualizada sobre las titulaciones de posgrado en un entorno web unificado

Desarrollo de la Acción: Acciones de coordinación entre la facultad y los equipos de coordinación de los másteres en aras de ofrecer información completa y actualizada sobre las titulaciones de posgrado en un entorno web unificado

Objetivos referenciados: 14

Prioridad: B

Responsable: - Secretario

A16-M092-2012: Continuar con la difusión de las titulaciones

Desarrollo de la Acción: Acciones de promoción de las titulaciones de posgrado

Objetivos referenciados: 15

Prioridad: M

Responsable: - Vicedecana de Ordenación Académica.

Como más arriba se ha comentado, desde la Comisión Académica del Máster también se ha trabajado en esta dirección y a lo largo de este informe se explicarán con detalle las actuaciones.

A17-M092-2012: Revisar el sistema de baremación utilizado para evaluar las solicitudes del alumnado

Desarrollo de la Acción: Revisión del sistema de baremación

Objetivos referenciados: 16

Prioridad: B

Responsable: JESUS PALACIOS GONZALEZ. Coordinación del máster

A18-M092-2012: Solicitar al DUA la simplificación del procedimiento de acceso

Desarrollo de la Acción: Solicitud de simplificación del procedimiento

Objetivos referenciados: 17

Prioridad: B

Responsable: JESUS PALACIOS GONZALEZ. Coordinación del máster

A19-M092-2012: Enriquecer el análisis de quejas e incidencias

Desarrollo de la Acción: Añadir entre los indicadores del P02 las quejas e incidencias registradas por vía del coordinador del máster, y no solo las recibidas a través de un buzón electrónico poco conocido por la comunidad universitaria (o por indicadores tan externos como las denuncias en las comisiones de docencia)

Objetivos referenciados: 18

Prioridad: B

Responsable: JESUS PALACIOS GONZALEZ. Coordinación del máster

A20-M092-2012: Solicitar una tasa de ocupación del 100%

Desarrollo de la Acción: Solicitar a la US que incorpore mecanismos que aseguren que el número de estudiantes matriculados no supera el número de plazas ofertadas

Objetivos referenciados: 19

Prioridad: B

Responsable: JESUS PALACIOS GONZALEZ. Coordinación del máster

A21-M092-2012: Analizar las razones de la disminución de la dedicación lectiva del estudiante

Desarrollo de la Acción: Análisis de la disminución por parte de la comisión de seguimiento

Objetivos referenciados: 20

Prioridad: B

Responsable: JESUS PALACIOS GONZALEZ. Coordinación del máster

A22-M092-2012: Revisar los datos con los que se construyen los indicadores relacionados con las características del profesorado implicado en la titulación

Desarrollo de la Acción: Análisis de los datos por parte de la comisión de seguimiento

Objetivos referenciados: 21

Prioridad: B

Responsable: JESUS PALACIOS GONZALEZ. Coordinación del máster

A23-M092-2012: Solicitar la modificación de los criterios de evaluación de la actividad investigadora, de forma que se utilicen indicadores sensibles a las actividades de transferencia de los conocimientos a la sociedad

Desarrollo de la Acción: Propuesta y solicitud de modificación de criterios

Objetivos referenciados: 22

Prioridad: B

Responsable: JESUS PALACIOS GONZALEZ. Coordinación del máster

A24-M092-2012: Ampliar y diversificar el número de plazas de prácticas externas ofertadas

Desarrollo de la Acción: Contactos para la ampliación y diversificación de las plazas ofertadas

Objetivos referenciados: 23

Prioridad: B

Responsable: ERASMUS PSICOLOGIA. Vicedecana de Prácticas Externas

Grado de cumplimiento: en curso. Desde la Comisión Académica del Máster se ha hecho un esfuerzo importante no sólo por mantener los convenios que ya se habían firmado en años anteriores, sino, como se explicará más abajo, en incorporar nuevos acuerdos especialmente relevantes para los contenidos de nuestro Máster.

Como puede apreciarse, además de las acciones específicas del Máster, en la aprobación definitiva de los planes de mejora del centro se formularon, en el Plan de Mejora del curso 2010-2011, 9 acciones comunes para todas las titulaciones del centro, y otras 4 acciones más comunes para todas las titulaciones de posgrado, es decir, un total de 13 acciones que afectan a este máster. Como se indicó en el informe de seguimiento del curso anterior 2011-2012, todas las acciones con prioridad Alta o Media se desarrollaron según lo previsto, lo que indica una eficacia del 100% en el desarrollo de estas actuaciones. En relación con las medidas con prioridad baja comunes a todas las titulaciones y que se llevaron a cabo durante el curso académico 2012-2013, se han realizado actuaciones en todas las medidas indicadas, observándose por tanto una eficacia del 100%. No obstante, parte de las actuaciones iniciadas continúan en proceso en la actualidad, como se detalla en la evidencia del Procedimiento 11.

En relación con el Plan de Mejora del curso 2011-2012, además de las acciones específicas del máster, en la aprobación definitiva de los planes de mejora del centro se formularon 11 acciones comunes para todas las titulaciones del centro, y otras 6 acciones más comunes para todas las titulaciones de

posgrado, es decir, un total de 17 acciones que afectan a este máster. Todas las acciones con prioridad Alta o Media se han desarrollado según lo previsto, lo que indica una eficacia del 100% en el desarrollo de estas actuaciones.

A pesar de la eficacia lograda en el desarrollo del Plan de Mejora tanto del curso 2010-2011 como del curso 2011-2012, cabe señalar, no obstante, que la eficiencia de algunos de los indicadores de seguimiento no ha resultado plenamente satisfactoria, fundamentalmente por dos motivos: (1) la consecución del indicador requiere un elevado coste en términos de recursos humanos para el personal que coordina la acción en cuestión y/o (2) la consecución del indicador depende parcialmente de organismos (e.g., Rectorado, Distrito Único Andaluz, Unidad Técnica de Calidad) que se escapan al área de control de la Facultad de Psicología. Con todo, y a pesar de las dificultades burocráticas, consideramos que el seguimiento del plan de mejora tanto del curso 2010-2011 como del curso 2011-2012 permite realizar un análisis de la dirección a seguir en la mejora de la calidad de la titulación y a operativizar los avances conseguidos.

El desarrollo de cada una de las acciones se detalla en el seguimiento del plan si bien, además, se adjunta como evidencia del Procedimiento 11 de forma pormenorizada, en relación con las acciones de mejora de todo el centro.

1.4 Comentarios al informe que sobre el curso anterior se ha recibido de la AAC

No se ha recibido ningún informe de seguimiento por parte de la Agencia Andaluza del Conocimiento en relación al curso 2012-2013. En relación con el curso 2011-2012, en el informe anual de seguimiento elaborado por la CGCT ya se realizó el oportuno análisis. En dicho informe anual (curso 2011-2012) puede consultarse la versión completa de este análisis.

1.5 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

El trabajo realizado desde la CGCT ha tenido dos frentes. Uno, dirigido desde el Decanato de la Facultad de Psicología y otro, desde el propio Máster.

En relación con el trabajo coordinado desde el Decanato se han llevado a cabo las siguientes reuniones:

-08-04-2013: En reunión mantenida entre el decano, la vicedecana de ordenación académica, los coordinadores/as de titulación y los directores/as de departamento, se expone la necesidad detectada por todos los coordinadores de titulación (grado y másteres) de contar con apoyo administrativo para el seguimiento de calidad de las titulaciones de la Facultad. Con ánimo de contar con dicho apoyo, desde el decanato y con el visto bueno de los coordinadores de titulación se propone implicar activamente al personal de administración y servicios de los departamentos en el seguimiento de la calidad de las titulaciones bajo la coordinación y supervisión de la administradora del centro, la vicedecana de innovación docente y la vicedecana de ordenación académica. Se solicita a los directores de departamento su opinión sobre esta propuesta, quienes dan su visto bueno a la misma. Se les solicita por tanto comunicar esta propuesta al personal de administración y servicios (PAS) de cada departamento tratando de alcanzar el mayor acuerdo posible.

-10-12-2013: Se reúne el decano, la vicedecana de innovación docente y la vicedecana de ordenación académica con el PAS propuesto para formar parte de manera activa en las CGCT. Los miembros propuestos aceptan participar activamente en materia de seguimiento de calidad.

-13-01-2014: Se reúnen los presidentes de las CGCT de la Facultad de Psicología, el Decano de la

Facultad, la Vicedecana de Innovación Docente y la Vicedecana de Ordenación Académica. Se debate acerca de la dificultad de gestionar el proceso de seguimiento de calidad debido a la elevada carga de tareas administrativas asociadas. Se informa de la recepción de los datos anuales para el seguimiento, se ofrece la documentación necesaria y se emplaza a los presidentes de las CGCT a trabajar en el seno de las comisiones en esta materia.

-10-02-2014: Se reúnen la Vicedecana de Innovación Docente y la Vicedecana de Ordenación Académica con los miembros del PAS que pasarán a formar parte de las CGCT del centro para organizar tareas administrativas en materia de seguimiento de calidad.

-12-02-2014: Mediante comunicación por correo electrónico, se proponen modificaciones en los miembros de las CGCT de la Facultad de Psicología.

-14-02-2014: En sesión ordinaria de Junta de Facultad se aprueban las modificaciones de las CGCT propuestas.

-17-02-2014: Mediante comunicación por correo electrónico, se envía desde el decanato a los presidentes de las CGCT de la Facultad de Psicología un calendario de actuaciones en materia de seguimiento de calidad. Se emplaza a los presidentes de las CGCT a finalizar con la elaboración de los informes.

Por su parte, la CGCT del Máster ha llevado a cabo de manera independiente la supervisión de las siguientes iniciativas:

-3 a 6 de septiembre: reuniones diarias de los miembros de la Comisión Académica para trabajar en la selección del alumnado de la nueva promoción (establecimiento del baremo y valoración de las solicitudes).

-16 de septiembre: acordar inicio de curso, aprobar el calendario y horarios, el acto de apertura de curso (decisiones sobre conferenciante invitado, envío de invitaciones a profesorado interno y externo, etc.).

-7 de octubre: reunión para decidir la estructura y contenidos de la nueva web.

- 14 a 30 de octubre: Intercambio de correos electrónicos solicitando la información necesaria para introducir los contenidos en la nueva web.

-28 de octubre: la Comisión Académica comenta los problemas con la plataforma virtual a raíz de los cambios que la Universidad ha introducido con la implantación del nuevo sistema. Se han detectado dificultades notables a la hora de migrar los archivos de la antigua plataforma a la nueva. Se solicita asesoramiento y que concedan al Máster una página específica (y no una mera carpeta como estaba al principio).

-6 de noviembre: reunión para presentar la nueva web.

-25-02-2014: La Vicedecana de Ordenación Académica y la Coordinadora del Máster se reúnen para comentar detalles acerca del informe de seguimiento 2012-13.

-06-03-2014: La CGCT se reúne para discutir los indicadores y revisar la memoria de seguimiento.

-07-03-2014: La Vicedecana de Ordenación Académica y la Coordinadora del Máster se reúnen de nuevo para acordar los detalles que permitan cerrar el informe de seguimiento 2012-13.

-10-03-2014: La CGCT se reúne para aprobar el informe de seguimiento redactado.

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

P01: Medición y análisis del rendimiento académico

	P01-MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO	VALOR EN CURSO 1
I01-P01	TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	73.53%

I02-P01	TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	NP
I03-P01	TASA DE ABANDONO INICIAL	6.90%
I04-P01	TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	99.12%
I05-P01	TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	100.00%
I06-P01	TASA DE ÉXITO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	100.00%
I07-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	89.69%
I08-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	37.14%
I09-P01	CALIFICACIÓN MEDIA DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER	8.42
I10-P01	NOTA MEDIA DE INGRESO	NP
I11-P01	NOTA DE CORTE	NP
I12-P01	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	29

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P01

La CGCT considera que los indicadores relativos a este apartado son, en términos generales, muy positivos y siguen en la línea de los encontrados en años anteriores. El hecho de que se haya alcanzado el 100% en la tasa de éxito del título nos parece especialmente destacable. Únicamente creemos que es necesario realizar las siguientes apreciaciones:

- El indicador de la Tasa de rendimiento del Trabajo Fin de Máster, que indica que solo lo aprueba el 37,14%, nos parece un dato incorrecto. Como es evidente, este dato erróneo tiene que ver con el hecho de que los estudiantes pueden presentar su Trabajo Fin de Máster en el acto de presentación de diciembre del año siguiente (es la propia normativa de la US la que reconoce este acto de presentación como uno más del curso). Si se contemplara ese hecho al calcular el indicador, la tasa de rendimiento del Trabajo Fin de Máster sería mucho más elevada, acercándose al 90%, tal y como ocurre con la Tasa de Rendimiento del Título.

Por primera vez aparece el indicador de Tasa de graduación del título, indicando que a pesar de no considerar el acto de presentación de diciembre, más de un 70% del estudiantado finaliza sus estudios con la cohorte correspondiente.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

1	Tasa de éxito del título, que ha alcanzado el 100%
2	Tasa de rendimiento del título, que alcanza casi el 90%
3	Calificación media de los trabajos fin de grado, superior al 8, lo que indica el interés y el esfuerzo que tanto el alumnado como el profesorado que lo tutoriza ponen en este trabajo que sintetiza la formación adquirida durante el desarrollo del Máster.

PUNTOS DÉBILES

1	La tasa de rendimiento del trabajo fin de Máster sigue siendo contabilizada sin tener en cuenta el acto de presentación de diciembre al que el alumnado tiene derecho.
---	--

PROPUESTAS DE MEJORA

1	Desarrollar acciones para promover que la Tasa de Graduación del título mejore
---	--

P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado

	P02-EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO	VALOR EN CURSO 1
I01-P02	NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	3.90
I02-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES ANUALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	

I03-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES QUINQUENALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	
I04-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	94.44%
I05-P02	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	70.37%
I06-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN	100
I07-P02	PROYECTOS DOCENTES ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN	25
I08-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	0.000000
I09-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	0.000000
I10-P02	RECURSOS DE APELACIÓN CONTRA LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS INTERPUESTOS POR LOS ESTUDIANTES DEL TÍTULO	0,00000
I11-P02	CONFLICTOS RESUELTOS POR LAS COMISIONES DE DOCENCIA DEL CENTRO Y DE LOS DEPARTAMENTOS IMPLICADOS EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA	0,0000
I12-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES DEL PLAN PROPIO DE DOCENCIA	53.33%
I14-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	
I15-P02	ASIGNATURAS IMPLICADAS EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN	
I16-P02	ASIGNATURAS QUE UTILIZAN LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA VIRTUAL	33.33%

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P02

Los indicadores de la tabla ponen de relieve el esfuerzo realizado por parte del profesorado del Máster para ofrecer una formación actualizada y práctica que resulte de interés para el alumnado. Así, aunque el nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado ha descendido ligeramente con respecto al año anterior (3,9 frente a 4.37), continúa siendo alto. No obstante, y como se observará en las propuestas de mejora, ello ha llevado a cambios en la composición del cuadro de profesores en un intento de aumentar la satisfacción.

Igualmente, se observa una evolución muy positiva a la hora de ajustar al plazo establecido la publicación de los proyectos docentes y programas de las asignaturas, con la práctica totalidad de programas publicados a tiempo, y casi tres cuartas partes de los proyectos, lo que supone un aumento muy importante con respecto al año anterior, algo que había sido incluido entre las propuestas de mejora. Habrá que seguir trabajando en este punto para que la totalidad de proyectos y programas se publiquen a tiempo, aunque hay que recalcar que todo ese material está a disposición del alumnado en la página web del Máster.

Aunque se ha incrementado la utilización de la plataforma de enseñanza virtual, su uso debe hacerse extensivo a la totalidad de las asignaturas. No obstante, se debe puntualizar que algunos docentes utilizan sus propias páginas web y la del máster para comunicarse virtualmente con el alumnado y poner a su disposición materiales educativos.

También se ha observado un aumento en la participación del profesorado en acciones del plan propio de docencia, ya que de un 37.5% se ha pasado al 53.33% (ver los documentos que se adjuntan en los que se recogen los análisis de programas y proyectos docentes realizados por la Comisión de Docencia del Centro, así como del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación).

Aunque no aparecen datos respecto a la participación en proyectos de innovación docente, ello se debe a que el año pasado no se publicaron ayudas del plan propio de docencia que permitieran desarrollar actuaciones de innovación, lo que no quiere

decir que dichas actuaciones no fueran llevadas a cabo por el profesorado.

La Comisión Académica ha considerado que sería conveniente diseñar un plan de actividades formativas complementarias dirigidas al alumnado del Máster (por ejemplo, ciclo de conferenciantes invitados, cursos de la biblioteca para explicar manejo de bases de datos bibliográficas, etc.).

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Buen nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado
2	Ausencia de quejas e incidencias relacionadas con la docencia y la evaluación de los aprendizajes.
3	Alta participación del profesorado en acciones del plan propio de docencia.
PUNTOS DÉBILES	
1	Baja utilización por parte del profesorado de la plataforma de enseñanza virtual (I16-P02).
2	Algunos proyectos docentes no fueron publicados dentro del plazo establecido (I05-P02).
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Aumentar la utilización de la plataforma de enseñanza virtual por parte del profesorado para corregir el punto débil 1.
2	Conseguir que los programas de asignaturas y proyectos docentes sean publicados dentro del plazo establecido para corregir el punto débil 2.
3	Diseñar un plan de actividades formativas complementarias dirigidas al alumnado del Máster.

P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título

	P03-OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LA CALIDAD DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
I01-P03	TASA DE OCUPACIÓN	96.67%
I02-P03	DEMANDA	96.67%
I03-P03	DEDICACIÓN LECTIVA DEL ESTUDIANTE	40.80
I04-P03	CRÉDITOS POR PROFESOR	3.81
I05-P03	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	73.33%
I06-P03	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	13.33%
I07-P03	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	53.33%
I08-P03	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO	66.67%
I09-P03	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO	0.00%
I10-P03	PROFESORADO PARTICIPANTE EN GRUPOS DE INVESTIGACIÓN PAIDI	73.33%
I11-P03	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	52.78%
I12-P03	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN LA DIRECCIÓN DE TESIS	9.09%
I13-P03	PUESTOS DE ORDENADORES	0,43
I14-P03	PUESTOS EN BIBLIOTECA	0,12
I15-P03	PUESTOS EN SALA DE ESTUDIOS	0,11

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P03

Un aspecto que merece la pena destacar en este apartado es la alta demanda del Título a tenor de las más de 300 solicitudes recibidas este año y la circunstancia de que todos los alumnos matriculados hayan elegido nuestro Máster como primera

opción. Otros aspectos a reseñar son que ha aumentado ligeramente la dedicación lectiva del alumnado. También ha aumentado el porcentaje de profesores doctores, y que participan en grupos de investigación PAIDI, lo que debe valorarse positivamente. Ligeros aumentos se han observado también en los sexenios reconocidos al profesorado como en su participación en la dirección de tesis doctorales. No obstante, hay que destacar que a pesar de que todo el profesorado del máster cuenta con vinculación estable con la Universidad y tiene un alto nivel académico, el hecho de que el indicador I11-P03 referido a los sexenios reconocidos no sea mayor puede deberse a que los criterios de valoración utilizados para su reconocimiento no son sensibles a ciertas actividades relacionadas tanto con la investigación como con la intervención psicosocial (claramente relacionadas con los contenidos de este Título) ni a la transferencia del conocimiento. Además debería también tenerse en cuenta que, dado que una parte del profesorado está formada por profesionales de reconocido prestigio que ejerce su actividad fuera de la Universidad y que no son doctores, no contabilizan ni como tales ni en el resto de indicadores que responden al perfil más académico (sexenios, estatus funcional dentro de la universidad, dirección de tesis, etc.).

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Alto nivel de demanda del título con todo el alumnado matriculado habiendo elegido el Máster como primera opción.
2	Alto número de profesorado implicado en el título con el título de doctor.
3	Alto porcentaje de profesorado con vinculación permanente.
4	Alto porcentaje de profesorado que participa en grupos de investigación PAIDI.
PUNTOS DÉBILES	
1	Sexenios reconocidos por el profesorado.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Solicitar al rectorado la promoción y facilitación de la labor investigadora de los docentes, tomando medidas en diferentes planos. Así, por ejemplo, será necesario reconocer todas las tareas docentes que realizan y, a continuación, disminuir esa carga. De igual manera, se les deberá liberar de la carga de gestión que llevan asociadas tanto sus tareas docentes como las investigadoras. Y, por último, aumentar las convocatorias de investigación para que aumente el número de proyectos financiados.

P04: Análisis de los programas de movilidad

		VALOR EN CURSO 1	VALOR EN CURSO 2
	P04-ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD		
I01-P04	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	2.70%	
I02-P04	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	0.00%	
I03-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	S/D	S/D
I04-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	S/D	S/D

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P04

Claramente el Máster tiene en la movilidad financiada una debilidad identificada.

En la actualidad tenemos pendiente retomar la colaboración que hubo hace tres años con la Fundación Carolina.

Conviene comentar en este punto que en el año académico en curso ya tenemos una alumna a la que se le ha concedido una beca Leonardo que le permitirá estar tres meses en Londres realizando prácticas profesionales coordinadas desde dos centros de prestigio académico y profesional, la Glasgow Caledonian University in London (GCUL) y el NICE (National Institute for Health and Care Excellence).

Es cierto que no ha habido movilidad financiada, pero la redacción del ítem puede dar lugar a pensar que todo nuestro alumnado procede de la Universidad de Sevilla, cuando más de la mitad vienen de otras universidades, incluso de fuera de Andalucía. En concreto, una de las alumnas (Carolina Peirano Gasman) procedía de una universidad chilena.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Programa muy demandado por estudiantes de otras universidades españolas.
PUNTOS DÉBILES	
1	Muy escasa movilidad internacional financiada.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Trabajar en la dirección de implicar a más alumnado de fuera de la Universidad de Sevilla y de internacionalizar el Máster.

P05: Evaluación de las prácticas externas

	P05-EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	VALOR EN CURSO 1
I01-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS	S/D
I02-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	S/D
I03-P05	EMPRESAS CON CONVENIO PARA PRÁCTICAS EXTERNAS	S/D
I04-P05	RESCISIONES O RENUNCIAS DE PRÁCTICAS	S/D

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P05

(NOTA: No consigo introducir los datos con los que cuenta la Comisión Académica del Máster, que es quien gestiona la firma de los convenios de prácticas. El valor del indicador 103 es 28 y el del 104 es 0)

Seguimos sin disponer de indicadores cuantitativos rigurosos y sistemáticos del grado de satisfacción de los estudiantes y de los tutores con las prácticas externas. No obstante, la Comisión sí dispone de información sobre ambas cuestiones. Por un lado, en las Memorias que entregan los alumnos al final del período de Prácticas tienen un apartado en el que deben realizar una valoración de dichas prácticas. Estas valoraciones cualitativas muestran que el grado de satisfacción con las Prácticas externas del Máster por parte del alumnado es muy alto. Por otro, los tutores profesionales emiten al final del período de prácticas un informe que incluye tanto información cuantitativa como cualitativa sobre las prácticas desarrolladas por nuestros estudiantes. En dichos informes también se refleja una satisfacción alta sobre las Prácticas externas del Máster.

En cuanto al dato sobre el número de Convenios, debemos comentar que ha disminuido en relación con el año anterior, debido en cierta medida a que la situación actual ha supuesto importantes recortes en proyectos y actuaciones relacionadas con la atención a la infancia y la familia, limitándose el número de empresas y asociaciones en las que nuestros estudiantes pueden hacer prácticas. No obstante, también se debe resaltar el trabajo realizado en pro de la firma de nuevos convenios que son clave en los temas centrales de nuestro Máster. Así, la firma que ahora está en proceso de un convenio con la Consejería de Justicia, permitirá acceder a 40 plazas en centros de reforma en Andalucía para trabajar con menores infractores y sus familias. De igual manera, el Máster se ha implicado de manera muy activa en la firma de un convenio con la

ONCE y en la creación de un Servicio de Mediación Familiar para la Universidad de Sevilla (dentro de la carta de servicios del SACU).

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Haber conseguido mantener un número significativo de convenios que cubren las necesidades del Máster.
2	Tener pendiente la firma de convenios esenciales por su temática para el Máster.
3	Alta satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas, tal y como queda reflejado en sus memorias de prácticas.
4	Alta valoración de los tutores profesionales con el rendimiento de nuestros estudiantes, tal y como queda reflejado en los informes que elaboran al final del período de prácticas.
PUNTOS DÉBILES	
1	Disminución del número de Convenios para Prácticas, lo que ha llevado a que no fuera posible atender las preferencias de prácticas en primeras opciones de todo el alumnado.
2	Ausencia de datos cuantitativos sistemáticos y homologables para distintos títulos sobre el grado de satisfacción de los estudiantes.
3	Ausencia de datos cuantitativos sistemáticos y homologables para distintos títulos sobre el grado de satisfacción de los estudiantes
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Ampliar en número de Convenios para Prácticas, lo que permitirá diversificar y enriquecer la oferta de plazas de prácticas externas.
2	Seguir trabajando en la creación de un Servicio de Mediación Familiar para los miembros de la comunidad universitaria.
3	Centralizar desde la Unidad de Gestión de Prácticas de la Universidad la evaluación de la satisfacción de los estudiantes y de los tutores profesionales con las prácticas externas.

P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

	P06-EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	VALOR EN CURSO 1
I01-P06	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	50.00%
I02-P06	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	5.62
I03-P06	TIEMPO DE COTIZACIÓN DURANTE EL PRIMER AÑO COMO EGRESADO	-
I04-P06	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	S/D
I05-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	S/D
I06-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P06

Aunque en lo que respecta a la información disponible sobre inserción laboral de los egresados se ha avanzado de manera considerable respecto a la anterior memoria de seguimiento, aún carecemos de información en algunos indicadores en parte debido a que tales datos proceden del "Cuestionario sobre inserción laboral de los egresados de la Universidad de Sevilla" que lleva a cabo la Oficina de Gestión de la Calidad de la US.

Consideramos que el porcentaje de egresados ocupados en el primer año es muy favorable, especialmente si se tienen en cuenta las circunstancias sociales y económicas que atraviesa nuestro país y, en particular, el sector público y privado en el que se hace trabajo de intervención y mediación familiar. Asimismo, que el tiempo medio en conseguir un primer contrato no llegue a los 6 meses también nos parece una buena noticia.

Estimamos que parte de este número tan positivo de inserción laboral se debe a que desde la Comisión Académica del Máster se invitó a empresarios del sector a dar alguna conferencia al alumnado, lo que acabó incidiendo después en la contratación de algunos de esos estudiantes.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Porcentaje de egresados ocupados.
2	Tiempo medio en obtener el primer contrato
3	La estrategia de invitar a empresarios del sector a dar alguna conferencia al alumnado se muestra eficaz de cara a la contratación posterior de este alumnado.
PUNTOS DÉBILES	
1	Se carece de datos cuantitativos sobre algunos indicadores
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Solicitar información de los indicadores de los que no se tienen datos actualmente a la Oficina de Gestión de Calidad.
2	Sistematizar los datos cualitativos de los que se dispone en la titulación sobre la inserción profesional para complementar la información actual.

P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos

	P07-EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS	VALOR EN CURSO 1
I01-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	7.20
I02-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	9.00
I03-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	7.00

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P07

Hay que reseñar el alto grado de satisfacción del alumnado con el título, que se sitúa muy por encima de la media del centro y de la Universidad, y que resulta ligeramente superior a la del año anterior.

El profesorado también muestra una alta satisfacción.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Alto nivel de satisfacción del alumnado con el Título (por encima de la media del Centro y de la Universidad).
2	Alto nivel de satisfacción del profesorado con el Título.
PUNTOS DÉBILES	
1	No se constatan puntos débiles en este aspecto.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Aunque el nivel de satisfacción del alumnado es alto, es interesante analizar las razones por las que no es mayor, para tratar de que ese Notable de convierta en Sobresaliente.

P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias

	P08-GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS	VALOR EN CURSO 1
I01-P08	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.000000
I02-P08	QUEJAS INTERPUESTAS	0.000000
I03-P08	QUEJAS RESUELTAS	0.00%
I04-P08	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	0.000000
I05-P08	INCIDENCIAS RESUELTAS	0.00%
I06-P08	FELICITACIONES RECIBIDAS	0.000000

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P08

No consideramos la ausencia de quejas e incidencias ni como punto fuerte ni como punto débil, aunque sí creemos necesario reflexionar acerca de si los mecanismos por los que se recogen estas quejas, sugerencias y/o felicitaciones son los adecuados, o son demasiado formales, promoviendo poco su uso por parte de los estudiantes.

En defensa de esa tesis está el argumento de que creemos tener un contacto muy cercano con el alumnado, de manera que solemos detectar las necesidades que manifiestan casi de inmediato a que surjan, con lo que creemos haber actuado con cierta rapidez para atajar las principales dificultades que hasta el momento han surgido.

No obstante, a través de Expon@us (buzón electrónico de quejas, sugerencias, felicitaciones e incidencias) se recibió el 26 de agosto la siguiente sugerencia:

“SEVILLA, 23 de Agosto de 2013

Mi nombre es María José XX y soy Graduada en Educación Social por la Universidad Pablo de Olavide. Me gustaría realizar el Máster Universitario en Intervención y Mediación Familiar en la Universidad de Sevilla, pero me encuentro con que las únicas titulaciones de acceso son Psicología y Trabajo Social. Mi sugerencia es que se admita también la titulación de Educación Social como vía de acceso, ya que los/las Educadores/as también tenemos competencias en este ámbito. Me gustaría que se tuviera en cuenta esta sugerencia para este curso 2013/14. Muchas gracias. Un cordial saludo, María José XX”.

Fue respondida por el centro en los siguientes términos:

“SEVILLA, 26 de Agosto de 2013 Nº DE REFERENCIA: 130823135603845

PROCEDENCIA: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DESTINATARIO: MARIA JOSE XX

Estimada Señora XX: El listado de titulaciones que permiten el acceso a cada título de máster depende de los acuerdos que aparezcan en la memoria de verificación aprobada por la ANECA y, en caso de que lo aprobado incluya la expresión --"otras titulaciones", de lo que disponga la comisión académica del máster. Por tanto, no se puede hacer ninguna modificación directamente desde el decanato del centro responsable. En cualquier caso, elevo su petición a la comisión académica para su cotejo. Atentamente”

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	No se han recibido quejas del alumnado siguiendo los procedimientos formales establecidos.
PUNTOS DÉBILES	
1	Es probable que el alumnado tienda a no utilizar procedimientos formales para hacer llegar sus quejas y sugerencias.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Poner a disposición del alumnado procedimientos más accesibles y cómodos que faciliten la recepción de quejas, sugerencias y/o felicitaciones.

P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título

	P09-CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
I01-P09	ESTUDIANTES EN EL TÍTULO EN FASE DE EXTINCIÓN	
I02-P09	ESTUDIANTES QUE CONCLUYEN LOS ESTUDIOS DURANTE EL PERIODO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO	
I03-P09	ESTUDIANTES DE TÍTULO EN FASE DE EXTINCIÓN QUE CONCLUYEN SUS ESTUDIOS EN OTRAS TITULACIONES DE LA US	

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P09

No procede.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

P10: Difusión del título

	P10-DIFUSIÓN DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
I01-P10	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	79.03
I02-P10	QUEJAS E INCIDENCIAS SOBRE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	0.000000
I03-P10	OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	7.67
I04-P10	OPINIÓN DEL PROFESORADO SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	S/D
I05-P10	OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	5.33

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P10

En relación con la difusión del título, se ha continuado trabajando en la dirección iniciada en el curso anterior. Es decir, el título se publicita a través de la edición de carpetas y folletos, así como en los correspondientes actos de graduación de las promociones implicadas, en especial en el acto de graduación de la promoción de Psicología del curso anterior al correspondiente del Máster.

Pero en el presente curso, y siendo consecuentes con dos de las propuestas de mejora (A10-M092-2012 y A15-M092-2012)

hemos hecho especial hincapié en la puesta a punto de una nueva página web del Máster. Esta nueva web introduce dos novedades importantes. De una parte, sus contenidos y, por otra, la facilidad para su constante actualización. Así, y en lo que atañe a los contenidos, se han incorporado un conjunto de temas específicos del Máster (Acceso, Plan de estudios, TFM, Profesorado, Organigrama, recursos y Horario) y asuntos generales de interés para el alumnado (Estudios de Doctorado, Tablón de anuncios, US, Becas y ayudas, Quejas y sugerencias y Contacto). Entre estos últimos merece la pena destacar el contenido "Otros enlaces de interés" con el que se pretende familiarizar al alumnado con instituciones y organismos con competencias en menores y familias, con asociaciones que trabajan con estos colectivos, con videos sobre la familia disponibles en Internet, con artículos de información y opinión publicados en prensa, etc.).

Desde la puesta en marcha de la web justo al inicio del curso académico (primeros de noviembre) hasta la actualidad (finales de marzo) ha recibido casi 1.500 visitas, como recoge el siguiente cuadro:

Artículos más populares	Creado	Impactos
Presentación	2013-10-25 06:21:13	638
Profesorado	2013-10-25 06:26:35	212
Estructura del Plan de Estudios	2013-10-25 06:25:03	169
Acceso, preinscripción y matrícula	2013-10-25 06:24:32	164
Calendario y horario	2013-10-25 06:28:42	150

Por otro lado, la otra mejora incorporada en la nueva web tiene que ver con la facilidad para actualizarla, ya que un gestor de contenidos facilita que, sin tener conocimientos informáticos y sin tener que depender de quien los tenga, se pueden actualizar sus contenidos fácilmente, lo que se nota particularmente en contenidos como el "Tablón de anuncios".

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	La web propia del Máster cuenta con un número de visitas considerable.
2	La web ofrece información bastante completa acerca del Máster.
3	La web se actualiza constantemente.
PUNTOS DÉBILES	
1	No se tienen datos detallados sobre su uso
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Utilizar la herramienta Google-Analytics para poder tener información sobre el origen geográfico de las visitas y los contenidos que más interesan.
2	Continuar trabajando en la mejora de los contenidos de la web.

P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

	P11-SISTEMA DE ANÁLISIS, MEJORA Y SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES	VALOR EN CURSO 1
I01-P11	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS	100

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P11

Se han cumplido a lo largo del pasado curso la totalidad de las ocho acciones de mejora específicas definidas en esta titulación. Así, la coordinación del máster ha revisado el sistema de baremación, ha incorporado nueva información sobre quejas y sugerencias, ha analizado la dedicación lectiva del alumnado y ha revisado los datos del profesorado. También ha formulado distintas propuestas y ha dirigido distintas solicitudes al DUA, a la US y a la propia facultad de psicología

relacionadas, respectivamente, con la simplificación del procedimiento de acceso a la titulación, la tasa de ocupación y los criterios de evaluación de la actividad investigadora del profesorado. Esperamos que los organismos a los que se dirigen estas peticiones, las tengan en cuenta de cara al próximo curso.

Si bien puede consultarse el seguimiento del plan de mejora con detalle en el apartado correspondiente, se adjunta la descripción pormenorizada de las acciones de todas las titulaciones de la Facultad de Psicología.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Cumplimiento de las propuestas de mejora elaboradas el curso pasado
PUNTOS DÉBILES	
(No hay definidos)	
PROPUESTAS DE MEJORA	
(No hay definidas)	

4. Buenas prácticas

	Denominación	Descripción
1	Actividad de acompañamiento a los y las estudiantes extranjeros	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Desarrollo de una actividad de acompañamiento a los y las estudiantes extranjeros para asesorarles durante su estancia en el centro
2	Plan de Acción Tutorial	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Existencia de un Plan de Acción Tutorial como estrategia para disminuir el abandono del estudiantado y mejorar su rendimiento
3	Guía orientativa para tutoras y tutores	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Existencia de una guía orientativa para ayudar a las tutoras y tutores en su proceso de orientación y tutoría, contribuyendo así a la disminución del abandono y mejorando el rendimiento en la titulación
4	Programa de atención específico a estudiantes con discapacidad	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Programa de atención específico a estudiantes con discapacidad en el marco del plan de acción tutorial para disminuir abandono y mejorar rendimiento
5	Lista de distribución para el estudiantado	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Existencia de una lista de distribución para el estudiantado de la facultad de psicología a través de la cual mantenerles informados en la que se da de alta de forma automática a cualquier estudiante de grado y posgrado de la facultad.
6	Actividades formativas para incentivar la formación docente	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Desarrollo de actividades formativas para incentivar la formación docente del profesorado, incrementando así los niveles de calidad docente de la titulación.
7	Análisis del cumplimiento de normativa de los programas y proyectos docentes	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Análisis en profundidad del cumplimiento de normativa de los programas y proyectos docentes de las distintas titulaciones .
8	Actividades formativas para incentivar la investigación del profesorado	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Desarrollo de actividades formativas para incentivar la investigación del profesorado, incrementando así los niveles de calidad.

9	Desarrollo de un sistema de captación de profesorado	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Desarrollo de un sistema de captación de profesorado invitado procedente de universidades extranjeras de prestigio para incentivar el contacto entre Universidades y la movilidad estudiantil
10	Jornadas de orientación a los estudios de posgrado	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Celebración de unas jornadas de orientación a los estudios de posgrado, informando de las distintas titulaciones del centro
11	Espacio de encuentro entre profesorado, estudiantado y PAS en relación con la Psicología	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Desarrollo de un espacio de encuentro entre profesorado, estudiantado y PAS en relación con la Psicología
12	Catálogo de conferencias	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Desarrollo de un catálogo de conferencias para dar a conocer la titulación entre el estudiantado de educación secundaria
13	Jornadas de puertas abiertas	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Celebración de Jornadas de puertas abiertas para dar a conocer el centro entre el estudiantado de educación secundaria
14	Dípticos informativos acerca de la titulación	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Actualización y difusión de dípticos informativos acerca de la titulación
15	Información disponible en la web	Buena práctica común a todas las titulaciones del centro: Actualización y revisión periódica de la información, así como análisis, de la información disponible en la web del centro

5. Valoración del proceso de evaluación

En el Máster en Intervención y Mediación Familiar se han llevado y se llevan a cabo toda una serie de iniciativas que tienen como objetivo la mejora continua. Algunos de esos procedimientos se refieren a iniciativas concretas (por ejemplo, el acto de bienvenida al alumnado al inicio del curso, la programación de conferencias y actividades formativas complementarias a lo largo del curso o la petición de simplificar trámites de acceso al DUA); otros, en cambio, forman parte de una actividad constante de monitorización de la puesta a punto del Máster (por ejemplo, consultas y propuestas de trabajo entre el profesorado). Por otro lado, el contacto estrecho y constante con el alumnado a lo largo del curso, así como las evaluaciones que se realizan de cada docente y de cada asignatura coordinadas desde la Comisión Académica, nos permiten tener acceso a información bastante fiable sobre la marcha del Máster.

Por lo tanto, la preocupación por la calidad y la mejora continua forman parte de los objetivos y del trabajo de este Máster desde su inicio. Creemos que la calidad debería medirse a partir de criterios que tomen en cuenta los esfuerzos introducidos para mejorar la experiencia y formación del alumnado, así

como la labor docente. Y que ello debería hacerse basándose en indicadores cualitativamente sensibles y tomando en consideración las circunstancias en que el alumnado realiza su trabajo y el profesorado lleva a cabo el suyo. En este aspecto, destacamos en este curso el relevo que se ha producido en la coordinación del Máster debido a la jubilación del anterior coordinador y los cambios operados en las distintas comisiones y estructuras del Máster por la salida de otra profesora en excedencia por servicios especiales, lo que, dado que no se ha incorporado nuevo profesorado, ha supuesto una reorganización del trabajo y un considerable aumento de la dedicación del profesorado que forma parte de las comisiones en un contexto carente de apoyos administrativos.

Finalmente, seguimos destacando la importante responsabilidad de los y las coordinadores de másteres en todo lo que hace referencia a la planificación y el seguimiento de las actividades que se realizan. La coordinación de los másteres se lleva a cabo en las menos recomendables condiciones y sin el menor apoyo para la realización de muchas tareas que no son académicas, sino administrativas. Estamos tan comprometidos con la calidad de nuestro trabajo como en todos los años anteriores. Como en años anteriores, ese trabajo se sigue llevando a cabo frecuentemente en condiciones que no favorecen la buena calidad, e incluso con el empeoramiento que ha supuesto dejar de tener el apoyo de personal becario. A pesar de ello, creemos que no se han dejado de introducir mejoras y que se seguirán introduciendo para mejorar la experiencia formativa que se ofrece al alumnado del Máster.

Por todo lo anterior, nos permitimos solicitar con carácter urgente (prioridad alta), que la Universidad adopte las medidas necesarias para que los Másteres, como cualquier otra titulación de esta universidad, cuenten con el apoyo administrativo PROFESIONAL necesario (no se debe volver a la solución de nombramientos de becarios, sin cualificación en tareas de gestión, y con una vinculación pasajera y esporádica con el Máster).