



Facultad de CC. Económ. y Empresariales

**Máster Universitario en Gestión Estratégica y
Negocios Internacionales (07)**

Memoria Anual 2012-2013 del Sistema de Garantía de Calidad del Título

Generada en fecha: 04/04/2014 09:03

- 1.- Comisiones participantes**
- 2.- Plan de Mejora**
- 3.- Buenas prácticas identificadas**
- 4.- Informe Anual de la CGCT**

Acceso a la versión vigente del SGCT de la US aquí: <http://at.us.es/sist-garantia-calidad>

1. Comisiones participantes

Comisión de Garantía de Calidad del Título

| Nombre | Fecha Alta | Vinculación |
|-----------------------------------|------------|-------------|
| - ANTONIO GENARO LEAL MILLAN | 2011-03-27 | PDI |
| - ANTONIO NAVARRO GARCIA | 2012-03-11 | PDI |
| - ANTONIO NAVARRO GARCIA | 2012-03-11 | PDI |
| - MARIA DEL CARMEN BARROSO CASTRO | 2011-03-27 | PDI |

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

| Nombre | Fecha Alta | Vinculación |
|----------------------------------|------------|---|
| - EVA MARIA BUITRAGO ESQUINAS | 2014-01-30 | PDI |
| - FELIX SALVADOR PEREZ | 2011-03-27 | PDI |
| - FERNANDO CRIADO GARCIA-LEGAZ | 2012-01-26 | PDI |
| - FRANCISCO DAVID ADAME MARTINEZ | 2011-03-27 | PDI |
| - GUILLERMO SIERRA MOLINA | 2011-03-29 | (Externo) |
| - IRENE MORALES VALENCIA | 2014-02-03 | Alumno |
| - JAVIER RODRIGUEZ ALBA | 2011-03-27 | PDI |
| - JOAQUIN REVUELTA GARCIA | 2011-03-27 | PDI |
| - JOSE A. DONOSO ANES | 2011-03-27 | PDI |
| - JOSE IGNACIO CASTILLO MANZANO | 2012-01-26 | PDI |
| - JOSE MANUEL JIMENEZ MARTINEZ | 2012-01-26 | administrador |
| - LUIS ANTONIO PALMA MARTOS | 2011-03-27 | PDI |
| - LUIS GONZALEZ ABRIL | 2012-01-26 | PDI |
| - MANUEL JESUS SANCHEZ FRANCO | 2011-03-27 | Vicedecano de Ordenación Académica |
| - MARIA CARMEN ORTIZ DE TENA | 2011-03-27 | PDI |
| - MARIA DEL CARMEN MEDINA LOPEZ | 2012-01-26 | PDI |
| - RAQUEL LOPEZ ORTEGA | 2011-03-27 | Secretario Secretaria de laFacultad |
| - ROCIO YÑIGUEZ OVANDO | 2011-03-25 | Presidente Vicedecana de Investigación y Calidad |

2. Plan de Mejora

Objetivos

- 1.- Mejorar la Tasa de Rendimiento del Trabajo Fin de Máster, incidiendo en la labor de ayuda de los Tutores o Directores de los Trabajos Fin de Máster hacia el alumnado que desarrolla tales trabajos.
- 2.- Aumento del uso de la Plataforma Virtual entre el profesorado del Máster en Gestión Estratégica y Negocios Internacionales (GENI).
- 3.- Fomento de la participación de las asignaturas del Máster en proyectos de innovación.
- 4.- Aumentar los acuerdos de movilidad con universidades extranjeras, preferentemente centros de prestigio reconocidos internacionalmente
- 5.- Desarrollar acciones informativas y de difusión que permita al alumnado una mejora del conocimiento y requerimiento del Máster.
Fomentar el desarrollo de metodologías que promuevan la participación activa del alumnado, mediante resolución de casos, debates en clase, etc., todo ello en pos de mejorar la satisfacción con el título del alumnado.
- 6.- Mejorar la difusión e información en la WEB del Título del Máster GENI dirigida a potenciales demandantes.

Acciones de Mejora

A1-M085-2013: Aumento y mejora del apoyo de los Tutores o Directores de Trabajos Fin de Máster a los alumnos del Máster

Desarrollo de la Acción: Elaboración de folletos informativos para difusión entre el alumnado del Máster GENI con objeto de que tengan claro la finalidad, temáticas y los plazos asociados al Trabajo Fin de Máster

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: M

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Folletos informativos para difusión entre el alumnado del Máster GENI

Coste: 1000

IA1-M085-2013-1: Tasa del Rendimiento del Trabajo Fin de Máster

Forma de cálculo: N° de estudiantes que superan el trabajo fin máster / Total alumnos del Máster

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-03-2015

Meta a alcanzar: Mejora de la Tasa de Rendimiento del Trabajo Fin de Máster

A2-M085-2013: Aumento del uso de la Plataforma Virtual entre el profesorado del Máster GENI.

Desarrollo de la Acción: Formación del profesorado sobre el uso y aplicabilidad de la Plataforma Virtual WEB CT y sus ventajas en la transmisión de contenidos a los alumnos del Máster GENI

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: B

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Cursos de Formación sobre uso y aplicabilidad de la Plataforma Virtual al Máster Geni

Coste: 1000

IA2-M085-2013-1: % de asignaturas del Máster GENI que utilizan la Plataforma Virtual

Forma de cálculo: Nº de asignaturas del título que utilizan la plataforma de enseñanza virtual/total asignaturas del máster

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-03-2015

Meta a alcanzar: Aumento del % de asignaturas que utilizan la plataforma virtual

A3-M085-2013: Potenciación de la participación del profesorado y asignaturas del Máster en Proyectos de Innovación Docente

Desarrollo de la Acción: Desarrollo de acciones de sensibilización para el fomento de la participación en Proyectos de Innovación Docente

Objetivos referenciados: 3

Prioridad: M

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Recursos asociados al Plan Propio de Investigación

Coste: 1000

IA3-M085-2013-1: Mejorar participación en Proyectos de Innovación docente

Forma de cálculo: Número de profesores que participan en proyectos de Innovación docente/ total profesores del Máster

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-03-2015

Meta a alcanzar: Mejora de la participación del profesorado en proyectos de Innovación docente

A4-M085-2013: Promover acuerdos de movilidad con universidades extranjeras, preferentemente centros de prestigio reconocidos internacionalmente

Desarrollo de la Acción: Establecimiento de acuerdos de movilidad y convenidos de colaboración con Universidades Extranjeras

Objetivos referenciados: 4

Prioridad: B

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Desarrollo de acuerdos de movilidad

Coste: 1000

IA4-M085-2013-1: Tasa de estudiantes procedentes de otras universidades

Forma de cálculo: Nº de estudiantes procedentes de otras universidades matriculados

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 00-00-0000

Meta a alcanzar: Aumento de la tasa de estudiantes procedentes de otras universidades

A5-M085-2013: Desarrollo de acciones informativas y de difusión que permita al alumnado una mejora del conocimiento y requerimiento del Máster GENI.

Desarrollo de la Acción: Elaboración de folletos informativos donde claramente se expliquen los requerimientos del Máster, los contenidos, etc.

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: M

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Folletos informativos

Coste: 2000

IA5-M085-2013-1: Grado de satisfacción del alumnado con el título

Forma de cálculo: Media del ítem 16/17 del cuestionario

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-03-2015

Meta a alcanzar: Mejora del grado de satisfacción del alumnado del Máster GENI con el título

A6-M085-2013: Mejorar la difusión e información en la WEB del Título del Máster GENI dirigida a potenciales demandantes.

Desarrollo de la Acción: Mejora de los contenidos y usabilidad de la web asociada al máster

Objetivos referenciados: 6

Prioridad: A

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Desarrollo de la web del Máster

Coste: 3000

IA6-M085-2013-1: Opinión de los estudiantes sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web

Forma de cálculo: Media del ítem 7/8 del cuestionario

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-03-2015

Meta a alcanzar: Mejora de la opinión de los estudiantes sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web

| | |
|--|------------|
| Fecha de aprobación en Junta de Centro | 28-03-2014 |
|--|------------|

Pendiente de revisión por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla

3. Buenas prácticas identificadas

Buenas prácticas

| Denominación | Descripción |
|--|--|
| 1.- Jornadas de difusión | Realización de jornadas informativas en el segundo cuatrimestre del curso para los alumnos de último curso de los Grados que se imparten en la Facultad de ciencias Económicas y Empresariales. En el curso 2012-2013 estas jornadas se han realizado en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y en la Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla. A ellas han acudido las coordinadoras del máster para la presentación del presente programa de Máster a los alumnos de último curso de los Grados impartidos en las dos facultades indicadas |
| 2.- Coordinación del profesorado del Máster | Como en cursos anteriores, se han realizado dos reuniones con los profesores del máster con objeto de mejorar la coordinación entre asignaturas e informar del desarrollo del máster y posibles incidencias. |
| 3.- Sesión oficial de apertura | Como en cursos anteriores, se ha realizado el acto de apertura del Máster, presentado por la Vicerrectora y coordinadora del Máster D ^a . Carmen Barroso Castro, impartiendo la conferencia inaugural el profesor Wagner Kamakura. |
| 4.- Seminarios de profesores extranjeros invitados | Como en cursos anteriores, se ha recibido la visita de profesores extranjeros invitados que han participado impartiendo docencia en las asignaturas del máster. |
| 5.- Prácticas en empresas e instituciones | Durante el curso 2012-2013 diversos alumnos del Máster pudieron desarrollar prácticas en empresas e instituciones gracias a los acuerdos firmados con EXTENDA. |
| 6.- Conferencias de profesionales de empresa | En las distintas asignaturas del Máster se desarrollaron conferencias de profesionales de empresas que permiten acercar al alumno del Máster en mayor medida a la realidad empresarial |
| 7.- Mejora de los contenidos web | Durante el curso 2012-2013 se ha mejorado los contenidos y usabilidad de la web del Máster. Se ha seguido trabajando en su actualización y mejora continua. |



Facultad de CC. Económ. y Empresariales

**Máster Universitario en Gestión Estratégica y
Negocios Internacionales (07)**

**Informe Anual de la Comisión de
Garantía de Calidad del Título
2012-2013**

Fecha de aprobación: 20-02-2014

Índice:

1. Introducción

- 1.1 Identificación del Título
- 1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones
- 1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior
- 1.4 Comentarios al informe que sobre el curso anterior se ha recibido de la AAC
- 1.5 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

- P01: Medición y análisis del rendimiento académico
- P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado
- P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título
- P04: Análisis de los programas de movilidad
- P05: Evaluación de las prácticas externas
- P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida
- P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos
- P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias
- P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título
- P10: Difusión del título
- P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

3. Propuesta del Plan de Mejora

4. Buenas prácticas

5. Valoración del proceso de evaluación

1. Introducción

1.1 Identificación del Título

TÍTULO: **MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES (07)**

CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE: **FACULTAD DE CC. ECONÓM. Y EMPRESARIALES**

1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones

Comisión de Garantía de Calidad del Título

| Nombre | Fecha Alta | Vinculación |
|-----------------------------------|------------|-------------|
| - ANTONIO GENARO LEAL MILLAN | 2013-01-18 | PDI |
| - ANTONIO NAVARRO GARCIA | 2014-01-23 | PDI |
| - ANTONIO NAVARRO GARCIA | 2013-01-18 | PDI |
| - MARIA DEL CARMEN BARROSO CASTRO | 2013-01-18 | PDI |

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

| Nombre | Fecha Alta | Vinculación |
|----------------------------------|------------|--|
| - EVA MARIA BUITRAGO ESQUINAS | 2014-02-03 | PDI |
| - FELIX SALVADOR PEREZ | 2011-03-27 | PDI |
| - FERNANDO CRIADO GARCIA-LEGAZ | 2012-01-26 | PDI |
| - FRANCISCO DAVID ADAME MARTINEZ | 2011-03-27 | PDI |
| - GUILLERMO SIERRA MOLINA | 2011-03-29 | (Externo) |
| - IRENE MORALES VALENCIA | 2014-02-03 | Alumno |
| - JAVIER RODRIGUEZ ALBA | 2011-03-27 | PDI |
| - JOAQUIN REVUELTA GARCIA | 2011-03-27 | PDI |
| - JOSE A. DONOSO ANES | 2012-01-26 | PDI |
| - JOSE IGNACIO CASTILLO MANZANO | 2012-01-26 | PDI |
| - JOSE MANUEL JIMENEZ MARTINEZ | 2012-01-26 | administrador |
| - LUIS ANTONIO PALMA MARTOS | 2011-03-27 | PDI |
| - LUIS GONZALEZ ABRIL | 2012-01-26 | PDI |
| - MANUEL JESUS SANCHEZ FRANCO | 2011-03-27 | Vicedecano de Ordenación Académica |
| - MARIA CARMEN ORTIZ DE TENA | 2011-03-27 | PDI |
| - MARIA DEL CARMEN MEDINA LOPEZ | 2012-01-26 | PDI |
| - RAQUEL LOPEZ ORTEGA | 2012-01-26 | Secretario Secretaria de laFacultad |

- ROCIO YÑIGUEZ OVANDO

2011-03-27 **Presidente** Vicedecana de Investigación y Calidad

1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior

El plan de mejora propuesto en relación al curso académico 2011-2012 ha tenido plena implantación en el curso académico 2012-2013. Ello ha supuesto el desarrollo de las diferentes líneas de mejora con objeto de superar las debilidades apuntadas y aumentar las fortalezas del título.

1.4 Comentarios al informe que sobre el curso anterior se ha recibido de la AAC

El plan de mejora asociado al Título correspondiente al curso 2011-2012 se ha cumplido en su práctica totalidad en el curso 2012-2013, teniendo en cuenta las recomendaciones a la Memoria de Verificación y el Informe Anual emitido por la Agencia Andaluza del Conocimiento. La implantación de las mejoras y de las las recomendaciones de la ACC se han materializado en notables mejoras en los indicadores de centro en múltiples aspectos asociados a la eficacia del título, satisfacción del alumnado, etc.

1.5 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

La Comisión de Garantía de Calidad del Máster Oficial en Gestión Estratégica y Negocios Internacionales (GENI) ha diseñado y desarrollado el Plan de Trabajo según lo establecido en la Memoria de Verificación del Máster.

Se han mantenido tres reuniones de trabajo con fechas; 13/05/2013; 17/10/2013; 15/01/2014.

En general, la valoración del Máster GENI por la Comisión de Garantía de Calidad ha sido muy positiva, no existiendo incidencias asociados al mismo.

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

P01: Medición y análisis del rendimiento académico

| | P01-MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO | VALOR EN CURSO 1 |
|---------|--|------------------|
| I01-P01 | TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO | 41.67% |
| I02-P01 | TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO | NP |
| I03-P01 | TASA DE ABANDONO INICIAL | 15.79% |
| I04-P01 | TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO | 99.29% |
| I05-P01 | TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO | 99.71% |
| I06-P01 | TASA DE ÉXITO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER | 100.00% |
| I07-P01 | TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO | 77.80% |
| I08-P01 | TASA DE RENDIMIENTO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER | 5.41% |
| I09-P01 | CALIFICACIÓN MEDIA DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER | 8.00 |
| I10-P01 | NOTA MEDIA DE INGRESO | NP |
| I11-P01 | NOTA DE CORTE | NP |
| I12-P01 | ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO | 20 |

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P01

El análisis del rendimiento académico del Máster GENI es muy satisfactorio, pues presenta Tasas de Éxito asociadas al Título y al Trabajo Fin de Máster inmejorables (99,71% y 100%, respectivamente).

La Tasa de Rendimiento del Título, se mantienen en los mismos niveles respecto al curso anterior, situándose en el 77,80%. Aunque el sistema puede que no contenga toda la información actualizada de la defensa de los Trabajos Fin de Master relativa al curso 2012-2013, es necesario mejorar las tasas de rendimiento del Trabajo Fin de Máster que se sitúa en el 5,41% También es necesario ir mejorando la Tasa de Graduación del Título que se ha situado en el 41,67%. La calificación media de los Trabajos Fin de Máster es muy buena, con una nota media de 8, fruto del buen hacer del alumnado y profesorado.

| PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA | |
|---|---|
| PUNTOS FUERTES | |
| 1 | - Las tasas de éxito del título y del trabajo fin de Máster son del 99,71% y 100%. - La tasa del rendimiento del título el del 77,80%. - La calificación media de los Trabajos Fin de Máster es de Notable 8. |
| PUNTOS DÉBILES | |
| 1 | - Baja tasa de rendimeinto del trabajo fin de máster que se ha situado en el 5,41%, aunque el sistema puede que no contenga toda la información actualizada de la defensa de los Trabajos Fin de Master relativa al curso 2012-2013. - Moderadas Tasas de Graduación (41,67%) y de eficiencia Título (40%) |
| PROPUESTAS DE MEJORA | |
| 1 | Mejorar la Tasa de Rendimiento del Trabajo Fin de Máster y de las Tasas de Graduación y de Eficiencia del Título, incidiendo en la labor de ayuda de los Tutores o Directores de los Trabajos Fin de Máster hacia el alumnado que desarrolla tales trabajos. |

P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado

| | P02-EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO | VALOR EN CURSO 1 |
|---------|--|-------------------------|
| I01-P02 | NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO | 4.03 |
| I02-P02 | RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES ANUALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO | |
| I03-P02 | RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES QUINQUENALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO | |
| I04-P02 | PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO | 63.64% |
| I05-P02 | PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO | 76.47% |
| I06-P02 | PROGRAMAS DE ASIGNATURAS ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN | |
| I07-P02 | PROYECTOS DOCENTES ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN | |
| I08-P02 | QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO | 0.000000 |
| I09-P02 | QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO | 0.000000 |
| I10-P02 | RECURSOS DE APELACIÓN CONTRA LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS INTERPUESTOS POR LOS ESTUDIANTES DEL TÍTULO | |

| | | |
|---------|---|--------|
| I11-P02 | CONFLICTOS RESUELTOS POR LAS COMISIONES DE DOCENCIA DEL CENTRO Y DE LOS DEPARTAMENTOS IMPLICADOS EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA | |
| I12-P02 | PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES DEL PLAN PROPIO DE DOCENCIA | 41.38% |
| I14-P02 | PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE | |
| I15-P02 | ASIGNATURAS IMPLICADAS EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN | |
| I16-P02 | ASIGNATURAS QUE UTILIZAN LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA VIRTUAL | 81.82% |

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P02

- El alumnado se encuentra muy satisfecho con la actuación docente del profesorado, alcanzando un valor de 4,03, sobre un máximo de 5.
- Los programas y los proyectos docentes de la totalidad de las asignaturas del Máster GENI se adecuan a la normativa vigente.
- El profesorado está muy implicado en la mejora de la docencia del Máster con el desarrollo de metodología innovadoras basadas en Casos, desarrollo de trabajos en grupos, etc.
- Se ha mejorado notablemente, respecto al curso 2011-2012, los Programas de Asignaturas (del 54% se ha pasado al 65%) y Proyectos Docentes (del 47% se ha pasado al 76,5%) publicados en el plazo establecido.
- El compromiso del profesorado del Máster GENI con el Plan Propio de Docencia es notorio, aunque mejorable, situándose en el 41,38%.
- Muy significativo ha sido el incremento de las asignaturas que utilizan la enseñanza virtual por parte del profesorado del Título, pasando del 36 del curso 2011-2012 a un 59% en el curso 2012-2013.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

- | | |
|---|---|
| 1 | - Elevado nivel de satisfacción del alumnado con la actuación docente del profesorado. - Adecuación de los programas y de los proyectos docentes a la normativa de aplicación. - Notable implicación del profesorado en acciones del Plan Propio de Docencia. |
|---|---|

PUNTOS DÉBILES

- | | |
|---|---|
| 1 | - Participación de asignaturas y profesorado en Proyectos de Innovación Docente |
|---|---|

PROPUESTAS DE MEJORA

- | | |
|---|--|
| 1 | Potenciación de la participación del profesorado y asignaturas del Máster en Proyectos de Innovación Docente |
|---|--|

P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título

| | P03-OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LA CALIDAD DEL TÍTULO | VALOR EN CURSO 1 |
|---------|--|------------------|
| I01-P03 | TASA DE OCUPACIÓN | 66.67% |
| I02-P03 | DEMANDA | 66.67% |
| I03-P03 | DEDICACIÓN LECTIVA DEL ESTUDIANTE | 45.62 |
| I04-P03 | CRÉDITOS POR PROFESOR | 1.78 |
| I05-P03 | PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO | 100.00% |

| | | |
|---------|---|---------|
| I06-P03 | CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO | 20.69% |
| I07-P03 | PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO | 65.52% |
| I08-P03 | PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO | 100.00% |
| I09-P03 | PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO | 0.00% |
| I10-P03 | PROFESORADO PARTICIPANTE EN GRUPOS DE INVESTIGACIÓN PAIDI | 96.55% |
| I11-P03 | SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO | 26.25% |
| I12-P03 | PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN LA DIRECCIÓN DE TESIS | 27.59% |
| I13-P03 | PUESTOS DE ORDENADORES | |
| I14-P03 | PUESTOS EN BIBLIOTECA | |
| I15-P03 | PUESTOS EN SALA DE ESTUDIOS | |

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P03

- El Máster GENI posee una Tasa de Ocupación del 67% que coincide con la demanda del título.
- La demanda del título es elevada (67%), reflejo de lo atractivo que resulta para el alumnado.
- La dedicación lectiva del estudiante ha mejorado pasando del 32,55% del curso 2011-2012 al 45,62% del curso 2012-2013.
- El 100% de los profesores implicados en el Máster son Doctores, con vinculación permanente y participan en grupos de Investigación reconocidos (Plan Andaluz de Investigación; Grupos de Excelencia de la Junta de Andalucía; Plan Nacional de I+D).
- Los sexenios reconocidos al profesorado que participa en el Máster ha crecido.
- La participación del profesorado en la dirección de Tesis se ha mantenido respecto al curso anterior.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

| | |
|---|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Tasa de ocupación del 100% - Elevada demanda del Título - El 100% de los profesores implicados en el Máster son Doctores, con vinculación permanente y participan en grupos de Investigación reconocidos (Plan Andaluz de Investigación) - Gran implicación del profesorado en la dirección de Tesis Doctorales |
|---|--|

PUNTOS DÉBILES

| | |
|---|--|
| 1 | Deficiencias de Recursos humanos e Informáticos del Centro asociados al Máster |
|---|--|

PROPUESTAS DE MEJORA

| | |
|---|---|
| 1 | Mejora de los recursos humanos e informáticos del centro asociados al Máster GENI |
|---|---|

P04: Análisis de los programas de movilidad

| | | VALOR EN CURSO 1 | VALOR EN CURSO 2 |
|---------|---|---------------------|---------------------|
| | P04-ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD | | |
| I01-P04 | TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES | 2.50% | |
| I02-P04 | TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES | 0.00% | |
| I03-P04 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES | S/D | S/D |

| | | | |
|---------|---|-----|-----|
| I04-P04 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES | S/D | S/D |
|---------|---|-----|-----|

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P04

Los programas de movilidad prácticamente no se están aplicando en el Máster GENI

| PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA | |
|--|---|
| PUNTOS FUERTES | |
| 1 | No hay Puntos Fuertes |
| PUNTOS DÉBILES | |
| 1 | Ausencia de acuerdos de movilidad. |
| PROPUESTAS DE MEJORA | |
| 1 | Aumentar los acuerdos de movilidad con universidades extranjeras, preferentemente centros de prestigio reconocidos internacionalmente |

P05: Evaluación de las prácticas externas

| | P05-EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS | VALOR EN CURSO 1 |
|---------|---|------------------|
| I01-P05 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS | S/D |
| I02-P05 | NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS | S/D |
| I03-P05 | EMPRESAS CON CONVENIO PARA PRÁCTICAS EXTERNAS | S/D |
| I04-P05 | RESCISIONES O RENUNCIAS DE PRÁCTICAS | S/D |

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P05

No hay datos disponibles para proceder a la evaluación por parte de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster GENI

| PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA | |
|--|------------------|
| PUNTOS FUERTES | |
| 1 | No hay definidos |
| PUNTOS DÉBILES | |
| 1 | No hay definidos |
| PROPUESTAS DE MEJORA | |
| 1 | No hay definidos |

P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

| | P06-EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA | VALOR EN CURSO 1 |
|--|--|------------------|
|--|--|------------------|

| | | |
|---------|---|-------|
| I01-P06 | EGRESADOS OCUPADOS INICIALES | 0.00% |
| I02-P06 | TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO | 5.70 |
| I03-P06 | TIEMPO DE COTIZACIÓN DURANTE EL PRIMER AÑO COMO EGRESADO | - |
| I04-P06 | ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN | S/D |
| I05-P06 | GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA | S/D |
| I06-P06 | GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA | |

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P06

No hay datos disponibles o suficientes para proceder a la evaluación por parte de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster GENI

| PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA | |
|--|---|
| PUNTOS FUERTES | |
| 1 | No hay |
| PUNTOS DÉBILES | |
| 1 | No hay |
| PROPUESTAS DE MEJORA | |
| 1 | Disponer de los datos necesarios para poder realizar análisis y proponer acciones de mejora |

P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos

| | P07-EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS | VALOR EN CURSO 1 |
|---------|---|------------------|
| I01-P07 | GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO | 5.50 |
| I02-P07 | GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO | 7.67 |
| I03-P07 | GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO | 6.20 |

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P07

La satisfacción del Profesorado con el Título es muy elevada.

El grado de satisfacción del alumnado con el Título prácticamente se mantiene respecto al curso anterior.

Ha mejorado el grado de satisfacción del personal de administración y servicios respecto al título.

Es necesario seguir insistiendo en la mejora del grado de satisfacción del alumnado con el título, pues aunque es superior a la media de la Universidad, existe campo de mejora en este apartado

| PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA | |
|--|---|
| PUNTOS FUERTES | |
| 1 | Elevado grado de satisfacción del profesorado con el título Aceptable grado de satisfacción del alumnado con el Título |
| PUNTOS DÉBILES | |
| 1 | Leve descenso de la satisfacción del alumnado con el título |

| PROPUESTAS DE MEJORA | |
|-----------------------------|--|
| 1 | Seguir desarrollando acciones informativas y de difusión que permita al alumnado una mejora del conocimiento y requerimiento del Máster. Fomentar el desarrollo de metodologías que promuevan la participación activa del alumnado, mediante resolución de casos, debates en clase, etc., todo ello en pos de mejorar la satisfacción con el título del alumnado. |

P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias

| | P08-GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS | VALOR EN CURSO 1 |
|---------|--|-------------------------|
| I01-P08 | SUGERENCIAS INTERPUESTAS | 0.000000 |
| I02-P08 | QUEJAS INTERPUESTAS | 0.000000 |
| I03-P08 | QUEJAS RESUELTAS | 0.00% |
| I04-P08 | INCIDENCIAS INTERPUESTAS | 0.000000 |
| I05-P08 | INCIDENCIAS RESUELTAS | 0.00% |
| I06-P08 | FELICITACIONES RECIBIDAS | 0.000000 |

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P08

No se han recibido quejas o sugerencias en el Máster GENI. No existen tampoco incidencias a reseñar.

| PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA | |
|---|---|
| PUNTOS FUERTES | |
| 1 | No hay |
| PUNTOS DÉBILES | |
| 1 | No hay |
| PROPUESTAS DE MEJORA | |
| 1 | No se proponen, pues no se dispone de datos e información |

P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título

| | P09-CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO | VALOR EN CURSO 1 |
|---------|--|-------------------------|
| I01-P09 | ESTUDIANTES EN EL TÍTULO EN FASE DE EXTINCIÓN | |
| I02-P09 | ESTUDIANTES QUE CONCLUYEN LOS ESTUDIOS DURANTE EL PERIODO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO | |
| I03-P09 | ESTUDIANTES DE TÍTULO EN FASE DE EXTINCIÓN QUE CONCLUYEN SUS ESTUDIOS EN OTRAS TITULACIONES DE LA US | |

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P09

No hay datos disponibles para proceder a la evaluación por parte de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster GENI

| PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA | |
|---|--|
| PUNTOS FUERTES | |
| 1 | No hay datos |
| PUNTOS DÉBILES | |
| 1 | No hay datos |
| PROPUESTAS DE MEJORA | |
| 1 | No se proponen, pues no hay información disponible |

P10: Difusión del título

| | P10-DIFUSIÓN DEL TÍTULO | VALOR EN CURSO 1 |
|---------|---|-------------------------|
| I01-P10 | ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB | 76.36 |
| I02-P10 | QUEJAS E INCIDENCIAS SOBRE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB | 0.000000 |
| I03-P10 | OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB | 4.50 |
| I04-P10 | OPINIÓN DEL PROFESORADO SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB | 6.83 |
| I05-P10 | OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB | 5.80 |

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P10

- Valoración muy positiva del nivel de acceso a la información del título disponible en la web.
- Aceptable opinión de los estudiantes sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web.
- Buena opinión del profesorado y del PAS sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web.
- El Informe de Seguimiento de la ACC refleja la necesidad de mejorar la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web.

| PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA | |
|---|---|
| PUNTOS FUERTES | |
| 1 | Valoración muy positiva del nivel de acceso a la información del título disponible en la web que se sitúa en el 76,36% |
| PUNTOS DÉBILES | |
| 1 | - El Informe de Seguimiento de la ACC refleja la necesidad de mejorar la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web. |
| PROPUESTAS DE MEJORA | |
| 1 | Mejorar la difusión e información en la WEB del Título del Máster GENI dirigida a potenciales demandantes. |

P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

| | P11-SISTEMA DE ANÁLISIS, MEJORA Y SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES | VALOR EN CURSO 1 |
|----------------|---|-------------------------|
| I01-P11 | ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS | |

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P11

- Desde que el Máster en Gestión Estratégica y Negocios Internacionales se inició, la Comisión académica del Máster GENI ha trabajado en pos de la mejora del mismo, tomando decisiones orientadas a este objetivo.
- Así, lo acredita la obtención del reconocimiento de excelencia internacional del Máster.
- En todo caso, la existencia de indicadores, hasta el momento no disponibles, abren un nuevo campo de mejora basado en información objetiva, permitiendo una toma de decisiones orientado al desarrollo de propuestas de mejora no sólo de tales indicadores, sino especialmente a la satisfacción del alumnado con la impartición del Título de Máster.
- Las acciones de mejoras propuestas a partir de la información disponible para el curso 2011-2012, se han materializado en notables mejoras en la mayoría de los indicadores del curso 2012-2013.
- La Comisión de Garantía de Calidad del Título es satisfecha con el desarrollo de las acciones de mejora.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

| | |
|---|--|
| 1 | Notables mejoras de numerosos indicadores asociados a las propuestas de mejora del curso 2011-2012 |
|---|--|

PUNTOS DÉBILES

| | |
|---|--------|
| 1 | No hay |
|---|--------|

PROPUESTAS DE MEJORA

| | |
|---|----------------|
| 1 | No se proponen |
|---|----------------|

4. Buenas prácticas

| | Denominación | Descripción |
|---|--|--|
| 1 | Jornadas de difusión | Realización de jornadas informativas en el segundo cuatrimestre del curso para los alumnos de último curso de los Grados que se imparten en la Facultad de ciencias Económicas y Empresariales. En el curso 2012-2013 estas jornadas se han realizado en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y en la Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla. A ellas han acudido las coordinadoras del máster para la presentación del presente programa de Máster a los alumnos de último curso de los Grados impartidos en las dos facultades indicadas |
| 2 | Coordinación del profesorado del Máster | Como en cursos anteriores, se han realizado dos reuniones con los profesores del máster con objeto de mejorar la coordinación entre asignaturas e informar del desarrollo del máster y posibles incidencias. |
| 3 | Sesión oficial de apertura | Como en cursos anteriores, se ha realizado el acto de apertura del Máster, presentado por la Vicerrectora y coordinadora del Máster D ^a . Carmen Barroso Castro, impartiendo la conferencia inaugural el profesor Wagner Kamakura. |
| 4 | Seminarios de profesores extranjeros invitados | Como en cursos anteriores, se ha recibido la visita de profesores extranjeros invitados que han participado impartiendo docencia en las asignaturas del máster. |
| 5 | Prácticas en empresas e instituciones | Durante el curso 2012-2013 diversos alumnos del Máster pudieron desarrollar prácticas en empresas e instituciones gracias a los acuerdos firmados con EXTENDA. |
| 6 | Conferencias de profesionales de empresa | En las distintas asignaturas del Máster se desarrollaron conferencias de profesionales de empresas que permiten acercar al alumno del Máster en mayor medida a la realidad empresarial |
| 7 | Mejora de los contenidos web | Durante el curso 2012-2013 se ha mejorado los contenidos y usabilidad de la web del Máster. Se ha seguido trabajando en su actualización y mejora continua. |

5. Valoración del proceso de evaluación

- La gestión del conocimiento es básica para la mejora de los estudios, es este caso de Máster, en cualquier universidad. Una parte de la Gestión del Conocimiento es la que se basa en información objetiva que permita retroalimentar el sistema y evaluar la eficacia de las propuestas de mejora, En este sentido, la Comisión de Garantía de Calidad del Máster en Gestión Estratégica y Negocios Internacionales valoramos muy positivamente la aportación de los datos sobre los diferentes indicadores por parte de la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Sevilla. Sin embargo, es necesario avanzar en la difusión y transparencia de los procedimientos que facilitan la información en tiempo y forma en la aplicación LOGROS.
- También consideramos necesario ir disponiendo de información sobre indicadores que, si bien están disponibles en la aplicación, no ofrecen dato alguno actualmente. Entendemos que la necesaria evolución temporal del sistema podrá proporcionar tales datos.
- Es necesario seguir avanzando en la desburocratización del sistema, a lo cual puede contribuir notablemente las mejoras que se vayan introduciendo en la aplicación LOGROS.
- Es necesario agilizar desde la Secretaría del Centro y de los Departamento el volcado de datos sobre Defensa de Trabajos Fin de Máster, con objeto de que los indicadores relativo a los mismos recojan esta información.