



Centro Internacional de Postgrado

Grado en Estudios de Asia Oriental por la Unv.de Sevilla y la Unv.de Málaga

Memoria Anual 2012-2013 del Sistema de Garantía de Calidad del Título

Generada en fecha: 26/03/2014 10:40

- 1.- Comisiones participantes**
- 2.- Plan de Mejora**
- 3.- Buenas prácticas identificadas**
- 4.- Informe Anual de la CGCT**
- 5.- Propuestas de Modificación de Planes de Estudios**

Acceso a la versión vigente del SGCT de la US aquí: <http://at.us.es/sist-garantia-calidad>

1. Comisiones participantes

Comisión de Garantía de Calidad del Título

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
-	2013-02-01	Estudiante US
-	2013-02-01	Decana de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la UMA
-	2013-02-01	Coordinador del título GEAO en la UMA
- CENTRO INTERNACIONAL	2012-07-09	PAS
- ENRIQUE JAVIER LOPEZ LARA	2011-03-17	Presidente Director del Centro Internacional de Postgrado de la US
- GONZALO MIRANDA MARQUEZ	2013-02-01	Profesor del área de Estudios de Asia Oriental de la US
- JOSE MIRANDA BONILLA	2012-01-17	Secretario PDI

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ANTONIO GARCIA SANCHEZ	2012-03-14	Presidente Coordinador
- MARIA GARCIA JIMENEZ	2014-02-14	Alumno

2. Plan de Mejora

Objetivos

- 1.- mantener el prestigio del título
- 2.- Adecuar la tasa de ocupación
- 3.- Incrementar la participación del profesorado en Pales de Docencia, Programas y proyectos docentes
- 4.- Adecuar la tasa de ocupación al 100%
- 5.- Solicitar cambios en la Memoria de verificación para equilibrar los estudios de idiomas
- 6.- Crear panel de empresas colaboradores en las prácticas
- 7.- Protocolo US/UMA para movilidad de estudiantes
- 8.- Reformar p web

Acciones de Mejora

A1-219-2013: Reformar p web

Desarrollo de la Acción: Realizar estudio con Técnico, acometida de la mejora
Objetivos referenciados: 1

Prioridad: M

Responsable: Director Técnico Centro Internacional

Recursos necesarios: Horas de Técnico

Coste: 1000

IA1-219-2013-1: Fecha de realización

Forma de cálculo: meses

Responsable: jmlopezgonzalez

Fecha obtención: 16-04-2014

Meta a alcanzar: Reforma de Pweb para la fecha indicada

A2-219-2013: Crear aula de cultura

Desarrollo de la Acción: Solicitar servicios de mantenimiento, participar en convocatoria de ayudas

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: A

Responsable: Director técnico

Recursos necesarios: espacios

Coste: 2000

IA2-219-2013-1: Fecha de realización

Forma de cálculo: meses
Responsable: jmlopezgomez
Fecha obtención: 12-06-2014
Meta a alcanzar: tiempo 3 meses

IA2-219-2013-2:
Forma de cálculo: meses
Responsable: jmlopezgomez
Fecha obtención: 30-04-2014
Meta a alcanzar: tiempo os eses

A3-219-2013: Crear panel de empresas de prácticas

Desarrollo de la Acción: Solicitar ayuda Plan Propio
Reunión con servicio de Prácticas

Objetivos referenciados: 3
Prioridad: B

Responsable: Director

Recursos necesarios: empresa de servicios
Coste: 2000

IA3-219-2013-1: Solicitar ayuda d eplanpropio en tiempo y forma

Forma de cálculo: SI/no
Responsable: jmlopezgomez

Fecha obtención: 30-09-2014
Meta a alcanzar: Disponer del panel para curso próximo

Fecha de aprobación en Junta de Centro	17-03-2014
--	------------

Pendiente de revisión por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla



Centro Internacional de Postgrado

**Grado en Estudios de Asia Oriental por la Unv.de
Sevilla y la Unv.de Málaga**

Informe Anual de la Comisión de Garantía de Calidad del Título 2012-2013

Fecha de aprobación: 17-03-2014

Índice:

1. Introducción

- 1.1 Identificación del Título
- 1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones
- 1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior
- 1.4 Comentarios al informe que sobre el curso anterior se ha recibido de la AAC
- 1.5 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

- P01: Medición y análisis del rendimiento académico
- P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado
- P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título
- P04: Análisis de los programas de movilidad
- P05: Evaluación de las prácticas externas
- P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida
- P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos
- P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias
- P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título
- P10: Difusión del título
- P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

3. Propuesta del Plan de Mejora

4. Buenas prácticas

5. Valoración del proceso de evaluación

1. Introducción

1.1 Identificación del Título

TÍTULO: GRADO EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL POR LA UNV.DE SEVILLA Y LA UNV.DE MÁLAGA

CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE: CENTRO INTERNACIONAL DE POSTGRADO

1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones

Comisión de Garantía de Calidad del Título

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
-	2013-02-01	Decana de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la UMA
-	2013-02-01	Coordinador del título GEAO en la UMA
-	2013-02-01	Estudiante US
- CENTRO INTERNACIONAL	2012-07-09	PAS
- ENRIQUE JAVIER LOPEZ LARA	2013-02-01	Presidente Director del Centro Internacional de Postgrado de la US
- GONZALO MIRANDA MARQUEZ	2013-02-01	Profesor del área de Estudios de Asia Oriental de la US
- JOSE MIRANDA BONILLA	2013-02-01	Secretario PDI

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ANTONIO GARCIA SANCHEZ	2014-03-17	Presidente Coordinador
- MARIA GARCIA JIMENEZ	2014-02-14	Alumno

1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior

Objetivo1 : Avanzar en la especialización del profesorado de la titulación. Cumplido: Se ha incrementado la contratación de profesionales externos (US: dos nuevos profesores de chino, uno de japonés, una profesora lectora de la universidad de Shanghái, UMA: un profesor ayudante, un visitante y una ampliación de dedicación docente). Se ha procurado influir para que en el proceso de reclutamiento y selección contemple el perfil concreto de la plaza que se requiere, aunque debe insistirse en ello, exigiendo pruebas de conocimiento del idioma a impartir

Objetivo 2: Disminuir el número de plazas ofertadas. Se ha avanzado aunque No ha sido cumplido por razones externas, ya que el Consejo de Gobierno de la Universidad de Málaga no ha atendido la propuesta, no obstante se ha disminuido la oferta hasta UMA: 38 alumnos y USE: 51. LA demanda se acerca al 100%

Objetivo 3: Impartir todas las menciones en las dos Universidades. Proponer Movilidad del profesorado de idiomas. No ha sido posible alcanzar el objetivo por causas externas falta de recursos económicos para contratar o ampliar la contratación del profesorado.

Objetivo 4. Fomentar los programas de movilidad de estudiantes. Se han iniciado acuerdos y convenios con Universidades y entidades de Asia Oriental. Avanzamos.

Objetivo 5: Potenciar la información. Cumplido: Ambas Universidades hemos remodelado la p web con más información dedicada al Grado de Asia Oriental, con espacio propio e interrelaciones. La US ha confeccionado una guía del estudiante del grado. Interconectando la información del grado en las respectivas Páginas Web

Objetivo 6: Identificar los factores que influyen en la satisfacción de los alumnos con el título (Completar la información proveniente de las encuestas realizadas por los/as estudiantes con otras fuentes de consulta (asamblea de clase, encuentros profesorado-alumnado,...)

Se puede considerar alcanzado dado que los indicadores sobre la satisfacción con la labor docente (3,95%) son aceptables

Objetivo 7. Difundir entre el alumnado el sistema de Quejas y sugerencia. Visualizar en Pweb Expon@us. Elaborar un protocolo para el registro y tramitación de quejas e incidencias, que se considera alcanzado, en la P web de los dos Centros aparece el buzón de quejas y sugerencias, si bien se considera preciso difundir su uso entre el alumnado

Objetivo 8: Mejorar las instrucciones al profesorado sobre procesos y plazos para la elaboración de programas y proyectos docentes, y realizar un seguimiento más exhaustivo. Se han mejorado los indicadores cualitativamente

1.4 Comentarios al informe que sobre el curso anterior se ha recibido de la AAC

No constan

1.5 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

La Comisión de la Comisión de Calidad del Grado de Estudios de Asia Oriental, se reúne periódicamente (16 de octubre y 16 de marzo), participan responsables de las Universidades de Sevilla y Málaga y agentes externos (como invitado D Alberto Jarana Núñez, representante externo), se valora los procesos, se establecen los objetivos de mejora y se plantean las acciones que permiten el progreso del título

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

P01: Medición y análisis del rendimiento académico

	P01-MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO	VALOR EN CURSO 1
I01-P01	TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	NP
I02-P01	TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	NP
I03-P01	TASA DE ABANDONO INICIAL	NP
I04-P01	TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	NP
I05-P01	TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	93.69%
I06-P01	TASA DE ÉXITO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	NP
I07-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	85.33%
I08-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	NP
I09-P01	CALIFICACIÓN MEDIA DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER	NP
I10-P01	NOTA MEDIA DE INGRESO	9.13
I11-P01	NOTA DE CORTE	7.30
I12-P01	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	51

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P01

Los resultados de los indicadores en el tercer curso desde la implantación del título son en general muy positivos:

-sube la nota media de ingreso de corte en el acceso de los estudiantes, (9,13 y 7,3 respectivamente) lo que acredita un incremento del prestigio de los estudios de Asia Oriental entre los alumnos preuniversitarios, ligeramente superior en la US sobre la UMA,

Tasa de éxito del título: Disminuye levemente respecto al curso precedentes posiblemente se deba a que las primeras promociones tienen más interés.

Tasa de rendimiento: Ligeramente inferior al curso anterior y a UMA, pero aún parece alto, en niveles aceptables, por encima del 80%. El mas bajo (japonés IV: 62,16%) es aceptable pues exige nivel alto del idioma

Nota media de ingreso Muy superior a cursos anteriores, crece el interés por el título

Nota de corte: Muy superior a cursos anteriores, crece el interés por el título

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

- | | |
|---|---|
| 1 | -sube la nota media de ingreso de corte en el acceso de los estudiantes, (9,13 y 7,3 respectivamente) lo que acredita un incremento del prestigio de los estudios de Asia Oriental entre los alumnos preuniversitarios, ligeramente superior en la US sobre la UMA, |
|---|---|

PUNTOS DÉBILES

- | | |
|---|---|
| 1 | Tasa de éxito del título: Disminuye levemente respecto al curso precedentes posiblemente se deba a que las primeras promociones tienen más interés.
Tasa de rendimiento: Ligeramente inferior al curso anterior y a UMA, pero aún parece alto, en niveles aceptables, por encima del 80%. El mas bajo (japonés IV: 62,16%) es aceptable pues exige nivel alto del idioma |
|---|---|

PROPUESTAS DE MEJORA

- | | |
|---|---|
| 1 | Mantener el nivel de prestigio del título |
|---|---|

P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado

	P02-EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO	VALOR EN CURSO 1
I01-P02	NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	3.65
I02-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES ANUALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	
I03-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES QUINQUENALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	
I04-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	87.50%
I05-P02	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	66.67%
I06-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN	100
I07-P02	PROYECTOS DOCENTES ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN	100
I08-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	0.009346
I09-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	0.000000
I10-P02	RECURSOS DE APELACIÓN CONTRA LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS INTERPUESTOS POR LOS ESTUDIANTES DEL TÍTULO	
I11-P02	CONFLICTOS RESUELTOS POR LAS COMISIONES DE DOCENCIA DEL CENTRO Y DE LOS DEPARTAMENTOS IMPLICADOS EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA	
I12-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES DEL PLAN PROPIO DE DOCENCIA	50.00%
I14-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	
I15-P02	ASIGNATURAS IMPLICADAS EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN	
I16-P02	ASIGNATURAS QUE UTILIZAN LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA VIRTUAL	41.67%

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P02

- Crece muy positivamente el número de programas y proyectos docentes presentados en tiempo y forma mejora sensiblemente la participación del profesorado en el Plan Propio de Docencia, y en las convocatorias de innovación docente
- Positiva es la adecuación de la tasa de ocupación que se acerca al 100% tal y como se planteaba como objetivo del Plan de mejora del anterior curso
- Se incrementa moderadamente la dedicación lectiva del estudiante
- Aumenta el número de créditos impartidos por profesor
- Se incrementa la participación de los profesores del título en proyectos de investigación, dirección de tesis y sexenios acreditados

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

1	-Crece muy positivamente el número de programas y proyectos docentes presentados en tiempo y forma y mejora sensiblemente la participación del profesorado en el Plan Propio de Docencia, y en las convocatorias de innovación docente --Aumenta el número de créditos impartidos por profesor -Se incrementa la participación de los profesores del título en proyectos de investigación, dirección de tesis y sexenios acreditados
2	-Positiva es la adecuación de la tasa de ocupación que se acerca al 100% tal y como se planteaba como objetivo del Plan de mejora del anterior curso -Se incrementa moderadamente la dedicación lectiva del estudiante
PUNTOS DÉBILES	
1	El nivel de satisfacción con la actuación docente (3,65), se mantiene en niveles aceptables, aunque debe analizarse los motivos del ligero descenso
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Mantener la política de fomento de la realización de los programas y proyectos docentes presentados en tiempo y forma y de la participación del profesorado en el Plan Propio de Docencia, y en las convocatorias de innovación docente
2	Adecuar la tasa de ocupación al 100%
3	Seguir avanzando en la especialización del profesorado de la titulación
4	Reordenar los planes de estudios, incorporando los estudios de idiomas desde el primer cuatrimestre, y cambiar Arte y estética, así como permutar modelos de pensamiento de Asia por Historia premoderna y Cultura digital por Mediación y negociación intercultural en Asia Oriental

P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título

	P03-OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LA CALIDAD DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
I01-P03	TASA DE OCUPACIÓN	102.00%
I02-P03	DEMANDA	92.00%
I03-P03	DEDICACIÓN LECTIVA DEL ESTUDIANTE	63.83
I04-P03	CRÉDITOS POR PROFESOR	5.14
I05-P03	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	75.00%
I06-P03	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	14.29%
I07-P03	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	42.86%
I08-P03	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO	67.86%
I09-P03	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO	10.71%
I10-P03	PROFESORADO PARTICIPANTE EN GRUPOS DE INVESTIGACIÓN PAIDI	75.00%
I11-P03	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	43.64%
I12-P03	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN LA DIRECCIÓN DE TESIS	19.05%
I13-P03	PUESTOS DE ORDENADORES	100
I14-P03	PUESTOS EN BIBLIOTECA	
I15-P03	PUESTOS EN SALA DE ESTUDIOS	1

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P03

La tasa de ocupación (102) nos acerca al objetivo marcado en plan de mejora

La demanda disminuye aunque se mantiene en términos aceptables

Se incrementa ligeramente la carga lectiva del alumnado

Se incrementa ligeramente la carga lectiva del alumnado

Se mantiene estable el número de doctores

Aumenta la participación del profesorado en proyectos de investigación, sexenios y dirección de tesis

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	La tasa de ocupación (102) nos acerca al objetivo marcado en plan de mejora
2	Se incrementa ligeramente la carga lectiva del alumnado
3	Se incrementa ligeramente la carga docente por profesor
4	Se mantiene estable el número de doctores
5	Aumenta la participación del profesorado en proyectos de investigación, sexenios y dirección de tesis
PUNTOS DÉBILES	
1	La demanda disminuye aunque se mantiene en términos aceptables
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Objetivo que la tasa de ocupación (102) alcance el 100% y la demanda suba por encima de 90
2	mantener la tendencia creciente de la carga lectiva del alumnado, el número de créditos por profesor, el número de doctores
3	Aumentar la participación del profesorado en proyectos de investigación, sexenios y dirección de tesis

P04: Análisis de los programas de movilidad

		VALOR EN CURSO 1	VALOR EN CURSO 2
	P04-ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD		
I01-P04	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	4.46%	
I02-P04	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	0.00%	
I03-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	4.00	S/D
I04-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	S/D	S/D

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P04

Se ha producido un salto cualitativo al incorporar alumnado procedente de otras universidades, su nivel de satisfacción es aceptable

Dada la reciente implantación del título aún no se han establecido mecanismos para la movilidad hacia otras Universidades

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES

1	Se ha producido un salto cualitativo al incorporar alumnado procedente de otras universidades, su nivel de satisfacción es aceptable
PUNTOS DÉBILES	
1	Dada la reciente implantación del título aún no se han establecido mecanismos para la movilidad hacia otras Universidades
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Establecer protocolo con límites de movilidad entre los alumnos de Sevilla y Málaga
2	Establecer mecanismos para procurar la movilidad de los estudiantes a otras Universidades
3	Fomentar los programas de movilidad de estudiantes Incrementar acuerdos y convenios con Universidades y entidades de Asia Oriental

P05: Evaluación de las prácticas externas

	P05-EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	VALOR EN CURSO 1
I01-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS	S/D
I02-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	S/D
I03-P05	EMPRESAS CON CONVENIO PARA PRÁCTICAS EXTERNAS	S/D
I04-P05	RESCISIONES O RENUNCIAS DE PRÁCTICAS	S/D

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P05

Dada la reciente implantación del título aún no se ha puesto en marcha mecanismos para que los alumnos realicen prácticas externas que no están previstas hasta el 4º curso

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Reciente implantación del título, buenas expectativas
PUNTOS DÉBILES	
1	Falta de experiencia. Terreno explorar
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Establecer contactos para procurar garantizar en 4º curso la realización de prácticas externas. Establecer protocolo de actuación entre las dos Universidades
2	Crear un panel de empresas que puedan aceptar alumnos en prácticas

P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

	P06-EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	VALOR EN CURSO 1
I01-P06	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	NP
I02-P06	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	NP
I03-P06	TIEMPO DE COTIZACIÓN DURANTE EL PRIMER AÑO COMO EGRESADO	NP
I04-P06	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	NP

I05-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	NP
I06-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P06

No procede, aún no tenemos egresados

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos

	P07-EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS	VALOR EN CURSO 1
I01-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	5.50
I02-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	8.00
I03-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	8.50

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P07

Son los primeros datos obtenidos, es aceptable el de nivel de satisfacción del alumnado y alto el del profesorado y PAS

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Alto nivel de satisfacción del profesorado y PAS para con el título
PUNTOS DÉBILES	
1	Nivel aceptable de satisfacción del alumnado con el título
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Establecer mecanismos que incrementen el nivel de satisfacción del alumando (conferencias de profesores de los países asiaticos, aula de cultura, enceuntros entre los estudiantes de ambas Universidades y con estudiantes asiáticos, talleres de cultura asiática)
2	Equilibrar la carga docente de los idiomas entre el primer y segundo cuatrimestre

P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias

	P08-GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS	VALOR EN CURSO 1
I01-P08	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.009346
I02-P08	QUEJAS INTERPUESTAS	0.009346
I03-P08	QUEJAS RESUELTAS	100.00%
I04-P08	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	0.000000
I05-P08	INCIDENCIAS RESUELTAS	0.00%
I06-P08	FELICITACIONES RECIBIDAS	0.000000

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P08

Bajo nivel de utilización del buzón de quejas y 100% de respuestas en tiempo y forma

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Accesibilidad del buzón de quejas desde la página web, adecuados mecanismos de respuestas
PUNTOS DÉBILES	
1	La cercanía hace que las quejas y sugerencias se tramiten de forma personal
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Potenciar el uso del buzón de quejas y sugerencias para tener constancia de ellas

P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título

	P09-CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
I01-P09	ESTUDIANTES EN EL TÍTULO EN FASE DE EXTINCIÓN	
I02-P09	ESTUDIANTES QUE CONCLUYEN LOS ESTUDIOS DURANTE EL PERIODO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO	
I03-P09	ESTUDIANTES DE TÍTULO EN FASE DE EXTINCIÓN QUE CONCLUYEN SUS ESTUDIOS EN OTRAS TITULACIONES DE LA US	

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P09

No procede

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
(No hay definidos)	
PUNTOS DÉBILES	
(No hay definidos)	
PROPUESTAS DE MEJORA	
(No hay definidas)	

P10: Difusión del título

	P10-DIFUSIÓN DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
I01-P10	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	37.81
I02-P10	QUEJAS E INCIDENCIAS SOBRE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	0.000000
I03-P10	OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	4.26
I04-P10	OPINIÓN DEL PROFESORADO SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	7.22
I05-P10	OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	8.50

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P10

nivel medio Aceptables resultados respecto de la información disponible en la página web donde el título tiene un lugar destacado con espacios propios., muy valorada por profesores y PAS y de opinión de los alumnos

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

1	Aceptables resultados respecto de la información disponible en la página web donde el título tiene un lugar destacado con espacios propios., muy valorada por profesores y PAS y
---	--

PUNTOS DÉBILES

1	Opinión de los alumnos con un nivel medio
---	---

PROPUESTAS DE MEJORA

1	Potenciar la pa web del título e interconectar las dos Universidades, con enlaces adecuados
---	---

P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

	P11-SISTEMA DE ANÁLISIS, MEJORA Y SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES	VALOR EN CURSO 1
I01-P11	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS	90

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P11

Objetivo: Avanzar en la especialización del profesorado de la titulación

Cumplido: Se ha incrementado la contratación de profesionales externos (US: dos nuevos profesores de chino, uno de japonés, una profesora lectora de la universidad de Shanghái, UMA: un profesor ayudante, un visitante y una ampliación de dedicación docente). Se ha procurado influir para que en el proceso de reclutamiento y selección contemple el perfil concreto de la plaza que se requiere, aunque debe insistirse en ello, exigiendo pruebas de conocimiento del idioma a impartir

Objetivo: Disminuir el número de plazas ofertadas

Se ha avanzado aunque No ha sido cumplido por razones externas, ya que el Consejo de Gobierno de la Universidad de

Málaga no ha atendido la propuesta, no obstante se ha disminuido la oferta hasta UMA: 38 alumnos y USE: 51

Objetivo Fomentar los programas de movilidad de estudiantes

Se han iniciado acuerdos y convenios con Universidades y entidades de Asia Oriental

Objetivo: Potenciar la información. Cumplido: Ambas Universidades hemos remodelado la p web con más información dedicada al Grado de Asia Oriental, con espacio propio. La US ha confeccionado una guía del estudiante del grado

Objetivo: Identificar los factores que influyen en la satisfacción de los alumnos con el título Se puede considerar alcanzado dado que los indicadores sobre la satisfacción con la labor docente (3,95%) son aceptables

Objetivo Difundir entre el alumnado el sistema de Quejas y sugerencia. Visualizar en Pweb Expon@us. Objetivo que se considera alcanzado, en la P web de los dos Centros aparece el buzón de quejas y sugerencias, si bien se considera preciso difundir su uso entre el alumnado

Objetivo: Mejorar las instrucciones al profesorado sobre procesos y plazos para la elaboración de programas y proyectos docentes, y realizar un seguimiento más exhaustivo. Cumplido se ha alcanzado el 50%

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Plan de mejora revisado periódicamente
PUNTOS DÉBILES	
1	Dificultades para reunir dos universidades
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Articular mecanismo de revisión periódica de plan de mejora

4. Buenas prácticas

No hay definidas

5. Valoración del proceso de evaluación

Se considera positivo, el grado está teniendo una buena aceptación y se están cumpliendo los objetivos y expectativas

5. Propuestas de Modificación de Planes de Estudios (BORRADOR)

Fecha de aprobación en Junta de Centro:	16-10-2013
Fecha de Informe Técnico:	21-02-2014
Fecha de aprobación CGCT-USE:	

Propuestas

- 1.- Propuesta de cambio: Cambiar al primer cuatrimestre las asignaturas Chino I, Japonés I y Coreano I que actualmente están adscritas al segundo cuatrimestre
Realización: Incorporandolas al Plan de estudios
Motivo:
- 2.- Propuesta de cambio: Cambiar al segundo cuatrimestre la asignatura de Arte y Estética en Asia Oriental, que actualmentee está en el primero, para equilibrar la carga lectiva de los dos cuatrimestres
Realización: Incorporandolas al Plan de estudios
Motivo:
- 3.- Propuesta de cambio: Cambiar al segundo cuatrimestre la asignatura Modelos de Pensamiento en Oriente y Occidente que está en el primero y Historia Premoderna de AO que está en el segundo cuatrimestre cambiarla al primero.
Realización: Incorporandolas al Plan de estudios
Motivo:
- 4.- Propuesta de cambio: Cambiar al segundo cuatrimestre la asignatura Cultura Digital y NNTT en Asia Oriental que está en el primero y la asignatura Mediación y Negociación Intercultural con Asia Oriental que está en el segundo cuatrimestre cambiarla al primero.
Realización: Incorporandolas al Plan de estudios.
Motivo:

**ANEXO: RESULTADOS INDICADORES SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD
UNIVERSIDAD DE MALAGA CURSO 2012-2013**

G219. Grado en Estudios de Asia Oriental por la Unv.de Sevilla y la Unv.de Málaga

Código	Denominación Indicador	Valor del Indicador 2011-12	Valor del Indicador 2012-13	Procesos vinculados			
IN02	Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad			PE01			
IN03	Tasa de graduación	SD	SD	PE02	PC01	PC12	
IN04	Tasa de abandono	SD	SD	PE02	PC01	PC06	PC12
IN05	Tasa de eficiencia	89,95%	SD	PE02	PC01	PC12	
IN08	Duración media de estudios	SD	SD	PE02	PC01	PC07	PC12
IN16	Porcentaje de acciones de mejora realizadas			PE05			
IN19	Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación	2,82	3,66	PC03			
IN20	Grado de cobertura de las plazas ofertadas	100,00%	114,55%	PC03			
IN22	Demanda de la titulación			PC04			
IN22-1	Demanda de la titulación en primera opción	121,05%	192,73%	PC04			
IN22-2	Demanda de la titulación en segunda opción	92,11%	163,64%	PC04			
IN22-3	Demanda de la titulación en tercera y sucesivas opciones	321,05%	472,73%	PC04			
IN23	Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación			PC05			
IN24	Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación	4	3,18	PC05			
IN26	Grado de cumplimiento de la planificación	4,29	3,85	PC06			
IN27	Tasa de rendimiento	89,95%	88,09%	PC06	PC07		
IN28	Tasa de éxito	91,64%	89,75%	PC07			
IN29	Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación	4,09	3,64	PC07			
IN30	Porcentaje de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad			PC08			
IN31	Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (enviados)	SD	SD	PC08			
IN32	Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad cuyo destino es el Centro sobre el total de alumnos que recibe la Universidad			PC09			
IN33	Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (recibidos)	SD	SD	PC09			
IN34	Número de usuarios asesorados por el servicio de orientación			PC10			
IN35	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	2		PC10			
IN36	Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados	SD	SD	PC10	PC12	PC02	
IN37	Oferta de prácticas externas	SD	SD	PC11			
IN38	Nivel de satisfacción con las prácticas externas	SD	1,75	PC11			
IN41	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos	4	2,75	PA02			
IN43	Grado de cumplimiento de las necesidades de personal académico			PA03			
IN44	Relación porcentual entre el número total de PDI funcionario sobre el total de PDI			PA03			
IN49	Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	4,18	3,69	PA05			
IN54	Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación			PA07			
IN55	Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida			PA07			
IN56	Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación			PA08			
IN57	Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida			PA08			
IN58	Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales	3,33	3,36	PA09			
IN59	Número de puestos de trabajo por estudiante			PA09			
IN61	Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios	3,41	3,69	PA10			
IN63	Porcentaje de acciones implantadas en relación con las quejas recibidas			PA11			

Procesos Estratégicos (PE)

PE01	Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad
PE02	Diseño de la oferta formativa de la Universidad
PE03	Definición de la política de personal académico
PE04	Definición de la política de personal de administración y servicios
PE05	Medición, análisis y mejora continua
PE06	Responsabilidad Social

Procesos Claves (PC)

PC01	Diseño de la oferta formativa de los Centros
PC02	Garantía de calidad de los programas formativos
PC03	Selección, admisión y matriculación de estudiantes
PC04	Definición de perfiles y captación de estudiantes
PC05	Orientación a los estudiantes
PC06	Planificación y desarrollo de la enseñanza
PC07	Evaluación del aprendizaje
PC08	Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados
PC09	Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos
PC10	Gestión y revisión de la orientación e inserción profesional
PC11	Gestión de las prácticas externas
PC12	Análisis y medición de los resultados de la formación
PC13	Suspensión/Extinción del título
PC14	Información pública

Procesos Apoyo (PA)

PA01	Gestión y control de los documentos y los registros
PA02	Gestión de expedientes y tramitación de títulos
PA03	Captación y selección del personal académico
PA04	Captación y selección del personal de administración y servicios
PA05	Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del personal académico
PA06	Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del personal de administración y servicios
PA07	Formación del personal académico
PA08	Formación del personal de administración y servicios
PA09	Gestión de recursos materiales
PA10	Gestión de los servicios
PA11	Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones
PA12	Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés