



Facultad de Turismo y Finanzas

Grado en Finanzas y Contabilidad

Memoria Anual 2012-2013

del Sistema de Garantía de Calidad del Título

Generada en fecha: 27/03/2014 08:44

- 1.- Comisiones participantes**
- 2.- Plan de Mejora**
- 3.- Buenas prácticas identificadas**
- 4.- Informe Anual de la CGCT**

Acceso a la versión vigente del SGCT de la US aquí: <http://at.us.es/sist-garantia-calidad>

1. Comisiones participantes

Comisión de Garantía de Calidad del Título

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ALBERTO MASUTIER GRAU	2014-01-29	Alumno
- CONSTANCIO ZAMORA RAMIREZ	2012-06-01	PDI
- FELIX JIMENEZ NAHARRO	2011-03-30	profesor del titulo
- JACOBO MUÑOZ RODRIGUEZ	2014-01-29	Alumno
- JOSE LUIS JIMENEZ CABALLERO	2011-03-16	Presidente Decano del centro
- MARIA ANGELES DOMINGUEZ SERRANO	2011-03-30	Profesora del centro
- MARIA JOSE RODRIGUEZ MARFIL	2011-03-30	PAS
- MARIA LUISA RIDAO CARLINI	2011-03-30	Vicedecana de Calidad
- MATILDE PACHECO CAÑETE	2012-06-11	PDI
- RAFAEL PERIAÑEZ CRISTOBAL	2011-03-30	Profesor del centro

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ALBA MARIA DE LA CRUZ LUNA	2014-01-29	Alumno
- ALFONSO FERNANDEZ TABALES	2011-03-31	Profesor del centro
- ANA MARIA GARCIA LOPEZ	2011-03-31	Profesora del titulo
- CARLOS ARIAS MARTIN	2011-03-31	PDI
- CARLOS SANZ DOMINGUEZ	2011-03-31	PDI
- CELIA MARIA GARCIA GARCIA	2011-03-31	Profesora del titulo
- CRISTINA BORRA MARCOS	2011-03-31	Profesora del centro
- DANIEL MACHADO FUERTES	2014-01-29	Alumno
- ESTEFANIA MARCETEAU CABALLERO	2012-07-03	PDI
- FRANCISCO JOSE LUNA OROZCO	2011-03-31	PAS
- FRANCISCO MIGUEL ESCOBAR MORALES	2011-03-31	Titulado Grado Medio Servicios Técnicos O.E.M.
- JAVIER HERNANDEZ RAMIREZ	2011-03-31	PDI. Delegado del Decano
- JAVIER SOLA TEYSSIERE	2011-03-31	Profesor del titulo
- JOAQUIN TRAVERSO CORTES	2011-03-29	Secretario de la Facultad
- JOSE LUIS JIMENEZ CABALLERO	2011-03-16	Presidente Decano del centro
- JOSE MANUEL VINAGRE LOBO	2011-03-31	PDI

- JOSE MORENO ROJAS	2011-03-31	Profesor del centro
- JOSEFA FUENTES LIMON	2011-03-31	Encargado Equipo de Conserjería
- JUAN ALVARO RODRIGUEZ DIAZ	2011-03-30	PDI
- JUAN MIGUEL BEJAR RIVAS	2014-01-29	Alumno
- LINA MALO LARA	2011-03-31	Profesora del centro
- MANUEL LUIS PAZOS CASADO	2011-03-31	PDI
- MARIA ANGELES BORRUECO ROSA	2011-03-31	Profesora del titulo
- MARIA DEL CARMEN AGUILAR DEL CASTILLO	2014-01-28	Representante de profesorado materias genéricas
- MARIA DEL PATROCINIO FERNANDEZ GENIZ	2011-03-31	Profesora del centro
- RAFAEL JUAN CASTAÑEDA BARRENA	2011-03-31	PDI
- RAFAEL PERIAÑEZ CRISTOBAL	2011-03-30	Profesor del centro

Comisión de Seguimiento de Planes de Estudio

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ALBERTO MASUTIER GRAU	2014-01-29	Alumno
- ALFONSO RODRIGUEZ DE QUIÑONES Y DE TORRES	2011-03-31	Profesor del centro
- ANA ISABEL IRIMIA DIEGUEZ	2014-01-29	PDI
- ARTURO CALVO DE MORA SCHMIDT	2014-01-29	PDI
- ASUNCION ZAPATA REINA	2011-03-31	Profesora del centro
- BERNABE ESCOBAR PEREZ	2011-03-31	PDI
- FRANCISCO JOSE LUNA OROZCO	2011-03-31	PAS
- JACOBO MUÑOZ RODRIGUEZ	2014-01-29	Alumno
- JOSE LUIS JIMENEZ CABALLERO	2011-03-16	Presidente Decano del centro
- JOSE MANUEL VINAGRE LOBO	2011-03-31	PDI
- MACARENA SACRISTAN DIAZ	2011-03-31	Vicedecana de Ordenación Académica
- MANUEL SOLER VALVERDE	2014-01-29	Alumno
- MARIA ANGELES DOMINGUEZ SERRANO	2011-03-30	Profesora del centro
- MARIA DEL CARMEN AGUILAR DEL CASTILLO	2014-01-28	Representante de profesorado materias genéricas
- MARIA JOSE RODRIGUEZ MARFIL	2011-03-30	PAS
- MARIA LUISA RIDAO CARLINI	2011-03-30	Vicedecana de Calidad

- NICOLAS DIAZ RAVN

2011-03-31

Profesor del centro

2. Plan de Mejora

Objetivos

- 1.- Adecuar el límite de admisión de estudiantes de nuevo ingreso a la demanda real del título.
- 2.- Aumentar el conocimiento y la difusión del título.
- 3.- Mejorar el cumplimiento de los plazos de publicación de programas y proyectos docentes por los departamentos.
- 4.- Potenciar el uso de la Plataforma de Enseñanza Virtual.
- 5.- Mejorar la cualificación del profesorado para la docencia y la investigación.
- 6.- Potenciar el funcionamiento de los programas de movilidad y de prácticas en empresas, haciendo más accesible la información sobre los mismos.
- 7.- Mejorar la satisfacción con el Grado en Finanzas y Contabilidad por los diferentes grupos implicados, reduciendo las principales ineficiencias observadas

Acciones de Mejora

A1-161-2013: Reducción en el número de plazas ofertadas a fin de adecuar el límite de admisión de estudiantes a la demanda real del título.

Desarrollo de la Acción: Solicitar la disminución del 5% de plazas ofertadas para el próximo curso en relación con las ofertadas en 2012-13.

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: A

Responsable:

Decano

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA1-161-2013-1: Número de plazas ofertadas

Forma de cálculo: Contabilizar número de plazas ofertadas

Responsable:

Fecha obtención: 01-10-2014

Meta a alcanzar: Reducción de un 5% en el número de plazas ofertadas en relación con el anterior curso académico.

A2-161-2013: Continuar el proceso de fomentar el conocimiento y la difusión del título, así como sus salidas profesionales, entre el alumnado potencial.

Desarrollo de la Acción: Continuar visitas a los centros de enseñanza secundaria de Sevilla y provincia.
Participar en el Salón del Estudiante
Enviar información sobre el título a diferentes

instituciones públicas

Mantener actualizada información página Web del centro

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: M

Responsable:

Secretario del centro

Recursos necesarios:

Coste: 0

Comentarios: Aportación Plan Propio de Docencia

IA2-161-2013-1: Número de centros de secundaria visitados

Forma de cálculo: Contabilizar número de centros visitados.

Responsable:

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Visitar un número de centros no inferior al del último curso considerado.

IA2-161-2013-2: Instituciones públicas a que se envía información sobre el grado

Forma de cálculo: Contabilizar número de instituciones públicas a las que se envía información.

Responsable:

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Enviar información sobre el título de grado a alguna institución pública

IA2-161-2013-3: Información ofrecida en el Salón del Estudiante

Forma de cálculo: Participar salón del estudiante

Responsable:

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Haber participado en el Salón del Estudiante

A3-161-2013:

Difundir entre el profesorado del centro de la necesidad de publicar en el plazo establecido los programas y proyectos docentes.

Desarrollo de la Acción: Informar a los departamentos, principales responsables, de la necesidad de presentar programas y proyectos

docentes en el plazo establecido.

Obtener información por parte de los responsables de los programas no presentados el pasado curso para conocer los motivos, y brindar el apoyo necesario para su publicación en plazo.

Nuevo aviso a Departamentos que tres días antes de finalizar el plazo no hayan presentado sus programas o proyectos.

Objetivos referenciados: 3

Prioridad: M

Responsable:

Vicedecana de Innovación Docente, Calidad, Postgrado y Doctorado

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA3-161-2013-1: Número de Departamentos informados

Forma de cálculo: Contabilizar número de Departamentos informados

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Informar al 100% de los Departamentos que imparten docencia en el título.

IA3-161-2013-2: Número de responsables de asignaturas cuyos programas no se presentaron en plazo el año anterior el año anterior entrevistados

Forma de cálculo: Contabilizar número de responsables de asignaturas que incumplieron el año anterior y son entrevistados

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Haber entrevistado a todos los coordinadores de asignaturas que incumplieron los plazos establecidos el año anterior

IA3-161-2013-3: Asignaturas que tres días antes de finalizar el plazo aún no han presentado sus programas

Forma de cálculo: Contabilizar asignaturas que tres días antes de finalizar el plazo no han presentado sus programas o proyectos docentes.

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Haber realizado un nuevo aviso a los coordinadores de

asignaturas que tres días antes de finalizar el plazo aún no han presentado sus programas o proyectos docentes.

A4-161-2013: Potenciar el uso de la Plataforma de Enseñanza Virtual

Desarrollo de la Acción: Difundir entre el profesorado del centro las ventajas derivadas de la utilización de la Plataforma, tanto desde el punto de vista de la docencia como del de la adecuada gestión de los espacios públicos.

- Organización de un curso de formación del profesorado en el campus para informar sobre el uso de la nueva Plataforma de Enseñanza Virtual (Adaptación de WebCT a Blackboard 9.1).

Objetivos referenciados: 4

Prioridad: M

Responsable:

Vicedecana de Innovación Docente, Calidad, Postgrado y Doctorado

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA4-161-2013-1: Porcentaje de asignaturas que utilizan la Plataforma de Enseñanza Virtual

Forma de cálculo: Porcentaje de asignaturas que utilizan la Plataforma de Enseñanza Virtual

Responsable:

Vicedecana de Innovación Docente, Calidad, Postgrado y Doctorado

Fecha obtención: 30-01-2015

Meta a alcanzar: Incrementar el porcentaje de asignaturas que utilizan la Plataforma de Enseñanza

A5-161-2013: Compatibilizar el uso del sistema de mandos interactivos Educlick con el uso de la nueva Plataforma de Enseñanza Virtual.

Desarrollo de la Acción: Realizar las actuaciones necesarias para permitir la utilización del sistema de mandos interactivos Educlick (Educlick Blackboard Learn)

Objetivos referenciados: 4

Prioridad: M

Responsable:

Decano

Recursos necesarios:

Coste: 0

Comentarios: Plan propio de Docencia. Coste total
para los centros implicados

IA5-161-2013-1: Posibilidad de utilizar el sistema de mandos interactivos
Educlick durante el curso académico 2014-15

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención: 01-10-2014

Meta a alcanzar: Disponer de un sistema compatible para el curso académico
2014-15.

A6-161-2013: Continuar fomentando la formación del profesorado para la docencia y la
investigación.

Desarrollo de la Acción: Mantener una amplia oferta de cursos de formación del
profesorado, y potenciar su participación en los mismos.

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: M

Responsable:

Vicedecana de Innovación Docente, Calidad, Postgrado y Doctorado

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA6-161-2013-1: Número de cursos de formación ofertados

Forma de cálculo: Contabilizar número de cursos de formación ofertados

Responsable:

Fecha obtención: 31-12-2014

Meta a alcanzar: Realizar una oferta formativa que al menos cuente con diez
cursos

A7-161-2013: Continuar los esfuerzos realizados para potenciar los programas de movilidad
e intensificarlos

Desarrollo de la Acción: Mejorar los acuerdos existentes y fomentar la búsqueda
de nuevos acuerdos bilaterales con universidades en
que se impartan titulaciones con materias similares a las
que componen el Plan de Estudios del Grado en

Finanzas y Contabilidad, a fin de mejorar los contenidos.

Objetivos referenciados: 6

Prioridad: M

Responsable:

Vicedecana de Relaciones Internacionales y Estudiantes

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA7-161-2013-1: Número de acuerdos existentes

Forma de cálculo: Contabilizar número de acuerdos existentes

Responsable:

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Aumento en el número de acuerdos de movilidad existentes.

A8-161-2013: Mejorar la información y organización de las prácticas en empresas

Desarrollo de la Acción: Simplificar la documentación requerida para la selección, seguimiento y evaluación de las prácticas en empresas.
Creación de un procedimiento abierto y dinámico mediante el cual el alumno manifieste sus preferencias.

Objetivos referenciados: 6

Prioridad: M

Responsable:

Vicedecano de Prácticas

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA8-161-2013-1: Número de prácticas elegidas por el estudiante

Forma de cálculo: Contabilizar número de prácticas elegidas por el estudiante

Responsable:

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: Aumento en el número de prácticas elegidas por el estudiante.

A9-161-2013: Implantación en el centro de un Plan de Acción Tutorial

Desarrollo de la Acción: Presentación en el marco del II Plan propio de Docencia de un Plan de Orientación y Acción Tutorial a fin de crear servicios de orientación, tutoría y seguimiento y mejorar los resultados obtenidos en la titulación

Objetivos referenciados: 7

Prioridad: M

Responsable:

Vicedecana de Innovación Docente, Calidad, Postgrado y Doctorado

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA9-161-2013-1: Existencia de un Plan de Acción Tutorial

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención: 01-10-2014

Meta a alcanzar: Existencia de un Plan de Acción Tutorial en el curso académico 2014-15

A10-161-2013: Analizar las posibilidades de modificación de los diferentes aspectos asociados a los Trabajos Fin de Grado, a fin de racionalizar al máximo el proceso de asignación, elaboración y evaluación de los mismos.

Desarrollo de la Acción: Creación de grupos de trabajo que recojan información y comuniquen a la Comisión responsable de los Trabajos Fin de Grado de las principales fuentes de problemas observados, a fin de analizarlos y, en su caso, proponer una modificación en algunos de los aspectos más controvertidos.

Objetivos referenciados: 7

Prioridad: M

Responsable:

Vicedecana de Ordenación Académica y Planes de Estudio

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA10-161-2013-1: Contar a lo largo del curso académico 2014-15 con una normativa interna referente a los Trabajos Fin de Grado aceptada por la mayor parte del profesorado.

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención: 30-06-2015

Meta a alcanzar: Contar durante el curso académico 2014-15 con una normativa interna referente a los Trabajos Fin de Grado aceptada por la mayor parte del profesorado.

A11-161-2013: Elaboración de un informe en que se analicen las causas de las elevadas tasas de abandono en el Grado en Finanzas y Contabilidad.

Desarrollo de la Acción: Recoger datos necesarios para la elaboración de un informe con la colaboración de profesores y de la Delegación de alumnos en que se analicen las razones para el elevado valor de dicho indicador.

Objetivos referenciados: 7

Prioridad: M

Responsable:

Vicedecana de Ordenación Académica Y Planes de Estudio

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA11-161-2013-1: Iniciar dicho informe antes de que concluya el actual curso académico.

Forma de cálculo: Comprobar si se ha iniciado dicho informe antes de la finalización del presente curso académico.

Responsable:

Fecha obtención: 30-09-2014

Meta a alcanzar: El informe debe estar en proceso de elaboración antes de que concluya el presente curso académico.

A12-161-2013: Fomentar la participación de alumnos, profesores y miembros del personal de Administración y Servicios en las encuestas de opinión sobre el grado de satisfacción con el título, a fin de contar con información más completa sobre los aspectos mejorables del Título de Grado.

Desarrollo de la Acción: Informar a los grupos implicados de la importancia de su participación en las encuestas para detectar los puntos débiles que afectan al Título de Grado.

Objetivos referenciados: 7

Prioridad: M

Responsable:

Vicedecana de Innovación Docente, Calidad, Postgrado y Doctorado.

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA12-161-2013-1: Número de profesores, alumnos y grupos del PAS a los que se transmite dicha información, y responden a la encuesta.

Forma de cálculo: Contabilizar el porcentaje de participantes en cada grupo en las encuestas de satisfacción con el título.

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar el porcentaje de participantes en la encuesta en cada grupo.

Fecha de aprobación en Junta de Centro	17-03-2014
--	------------

Pendiente de revisión por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla

3. Buenas prácticas identificadas

Buenas prácticas

Denominación	Descripción
1.- Información a los alumnos de bachillerato para darles a conocer la Facultad de Turismo y Finanzas y su oferta académica.	A lo largo del curso se realizan visitas a los centros de secundaria de Sevilla y su provincia, a fin de dar a conocer a los estudiantes los contenidos de las materias que se imparten en los títulos, así como sus principales salidas profesionales.
2.- Acto de bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso.	Mediante esta práctica se trata de favorecer la integración del nuevo alumnado en la comunidad universitaria de la que formarán parte, y familiarizarlos con la Facultad de Turismo y Finanzas. Es una práctica en la que participa el equipo de gobierno de la Facultad de Turismo y Finanzas, así como los responsables de diferentes servicios universitarios (SACU, SADUS, etc.).
3.- Implantación de un sistema de reserva de espacios en la página Web del centro.	En los últimos años se ha habilitado un sistema en la página Web del centro que permite comprobar la disponibilidad de espacios y gestionar su reserva. El sistema genera además información estadística sobre los usos y características de los espacios ocupados.
4.- Nombramiento de coordinadores de curso.	Cada uno de los cursos de la titulación cuenta con un coordinador de curso, lo que permite facilitar y organizar el desarrollo de las diferentes actividades académicas en el grado en Finanzas y Contabilidad, que cuenta con un elevado número de grupos y de estudiantes en cada curso.
5.- Docencia en inglés	En cada uno de los cursos del grado existe una oferta de docencia en inglés, que permite al alumnado mejorar su nivel en dicho idioma al tiempo que cursa el Grado en Finanzas y Contabilidad. Además, este sistema facilita al alumno cumplir las exigencias para obtener una beca Erasmus, así como su adecuado aprovechamiento en una universidad extranjera.
6.- Desarrollo de cursos de formación al profesorado	Anualmente se propone una oferta de cursos de formación al profesorado, destinados a mejorar su cualificación tanto en el ámbito de la docencia como en el de la investigación. La oferta de cursos de formación al profesorado se realiza con el apoyo del ICE, y en colaboración con las facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y de Ciencias del Trabajo, a fin de aprovechar sinergias.

- | | |
|---|--|
| 7.- Aplicación informática que permite la presentación de propuestas de Trabajos Fin de Grado por el profesorado, la selección de los mismos por los estudiantes y la asignación de un trabajo a cada alumno. | La potenciación por una parte de los acuerdos entre profesores y estudiantes para la realización de Trabajos Fin de Grado junto al sistema descrito de asignación de trabajos permite la máxima coordinación entre los profesores y los estudiantes de la Facultad de Turismo y Finanzas, así como la mayor adecuación de los trabajos a las necesidades de las partes implicadas. |
| 8.- Cursos para la búsqueda de información en bases de datos especializadas. | Cursos formativos diseñados por la biblioteca del centro integrados en las asignaturas de los grados que se imparten en la Facultad de Turismo y Finanzas, como actividades fuera del aula (TAAD), especializados en búsqueda de información y utilización de bases de datos. |
| 9.- Curso de orientación para la elaboración de los Trabajos Fin de Grado | Curso de formación organizado por la biblioteca en que se orienta a los estudiantes sobre el modo de elaborar los Trabajos Fin de Grado, las principales fuentes de información y bases de datos, y la adecuada selección y gestión de dicha información. |



Facultad de Turismo y Finanzas

Grado en Finanzas y Contabilidad

**Informe Anual de la Comisión de
Garantía de Calidad del Título
2012-2013**

Fecha de aprobación: 13-03-2014

Índice:

1. Introducción

- 1.1 Identificación del Título
- 1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones
- 1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior
- 1.4 Comentarios al informe que sobre el curso anterior se ha recibido de la AAC
- 1.5 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

- P01: Medición y análisis del rendimiento académico
- P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado
- P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título
- P04: Análisis de los programas de movilidad
- P05: Evaluación de las prácticas externas
- P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida
- P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos
- P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias
- P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título
- P10: Difusión del título
- P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

3. Propuesta del Plan de Mejora

4. Buenas prácticas

5. Valoración del proceso de evaluación

1. Introducción

1.1 Identificación del Título

TÍTULO: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE: FACULTAD DE TURISMO Y FINANZAS

1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones

Comisión de Garantía de Calidad del Título

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ALBERTO MASUTIER GRAU	2014-01-29	Alumno
- CONSTANCIO ZAMORA RAMIREZ	2014-01-28	PDI
- FELIX JIMENEZ NAHARRO	2011-03-30	profesor del titulo
- JACOBO MUÑOZ RODRIGUEZ	2014-01-29	Alumno
- JOSE LUIS JIMENEZ CABALLERO	2011-03-30	Presidente Decano del centro
- MARIA ANGELES DOMINGUEZ SERRANO	2011-03-30	Profesora del centro
- MARIA JOSE RODRIGUEZ MARFIL	2011-03-30	PAS
- MARIA LUISA RIDAO CARLINI	2011-03-30	Vicedecana de Calidad
- MATILDE PACHECO CAÑETE	2014-01-28	PDI
- RAFAEL PERIAÑEZ CRISTOBAL	2011-03-30	Profesor del centro

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ALBA MARIA DE LA CRUZ LUNA	2014-01-29	Alumno
- ALFONSO FERNANDEZ TABALES	2011-03-31	Profesor del centro
- ANA MARIA GARCIA LOPEZ	2011-03-31	Profesora del titulo
- CARLOS ARIAS MARTIN	2011-03-31	PDI
- CARLOS SANZ DOMINGUEZ	2011-03-31	PDI
- CELIA MARIA GARCIA GARCIA	2011-03-31	Profesora del titulo
- CRISTINA BORRA MARCOS	2011-03-31	Profesora del centro
- DANIEL MACHADO FUERTES	2014-01-29	Alumno
- ESTEFANIA MARCETEAU CABALLERO	2014-01-28	PDI
- FRANCISCO JOSE LUNA OROZCO	2011-03-31	PAS
- FRANCISCO MIGUEL ESCOBAR MORALES	2011-03-31	Titulado Grado Medio Servicios Técnicos O.E.M.

- JAVIER HERNANDEZ RAMIREZ	2011-03-31		PDI. Delegado del Decano
- JAVIER SOLA TEYSSIERE	2011-03-31		Profesor del titulo
- JOAQUIN TRAVERSO CORTES	2011-03-31		Secretario de la Facultad
- JOSE LUIS JIMENEZ CABALLERO	2011-03-31	Presidente	Decano del centro
- JOSE MANUEL VINAGRE LOBO	2011-03-31		PDI
- JOSE MORENO ROJAS	2011-03-31		Profesor del centro
- JOSEFA FUENTES LIMON	2011-03-31		Encargado Equipo de Conserjería
- JUAN ALVARO RODRIGUEZ DIAZ	2011-03-31		PDI
- JUAN MIGUEL BEJAR RIVAS	2014-01-29		Alumno
- LINA MALO LARA	2011-03-31		Profesora del centro
- MANUEL LUIS PAZOS CASADO	2011-03-31		PDI
- MARIA ANGELES BORRUECO ROSA	2011-03-31		Profesora del titulo
- MARIA DEL CARMEN AGUILAR DEL CASTILLO	2014-01-28		Representante de profesorado materias genéricas
- MARIA DEL PATROCINIO FERNANDEZ GENIZ	2011-03-31		Profesora del centro
- RAFAEL JUAN CASTAÑEDA BARRENA	2011-03-31		PDI
- RAFAEL PERIAÑEZ CRISTOBAL	2011-03-31		Profesor del centro

Comisión de Seguimiento de Planes de Estudio

Nombre	Fecha Alta		Vinculación
- ALBERTO MASUTIER GRAU	2014-01-29		Alumno
- ALFONSO RODRIGUEZ DE QUIÑONES Y DE TORRES	2011-03-31		Profesor del centro
- ANA ISABEL IRIMIA DIEGUEZ	2014-01-29		PDI
- ARTURO CALVO DE MORA SCHMIDT	2014-01-29		PDI
- ASUNCION ZAPATA REINA	2011-03-31		Profesora del centro
- BERNABE ESCOBAR PEREZ	2011-03-31		PDI
- FRANCISCO JOSE LUNA OROZCO	2011-03-31		PAS
- JACOBO MUÑOZ RODRIGUEZ	2014-01-29		Alumno
- JOSE LUIS JIMENEZ CABALLERO	2011-03-31	Presidente	Decano del centro
- JOSE MANUEL VINAGRE LOBO	2011-03-31		PDI
- MACARENA SACRISTAN DIAZ	2011-03-31		Vicedecana de Ordenación Académica
- MANUEL SOLER VALVERDE	2014-01-29		Alumno
- MARIA ANGELES DOMINGUEZ SERRANO	2011-03-31		Profesora del centro

- MARIA DEL CARMEN AGUILAR DEL CASTILLO	2014-01-29	Representante de profesorado materias genéricas
- MARIA JOSE RODRIGUEZ MARFIL	2011-03-31	PAS
- MARIA LUISA RIDAO CARLINI	2011-03-31	Vicedecana de Calidad
- NICOLAS DIAZ RAVN	2011-03-31	Profesor del centro

1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior

En la Memoria Anual del curso académico 2011-12 presentada para el Grado en Finanzas y Contabilidad se propusieron un total de diez acciones de mejora, encaminadas a conseguir siete objetivos:

- Adecuar el límite de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso a la demanda prevista del título.
- Aumentar el conocimiento y la difusión del título.
- Mejorar el cumplimiento de los plazos para la publicación de programas y proyectos docentes por los departamentos
- Mejorar la cualificación del profesorado.
- Potenciar el funcionamiento de los programas de movilidad y prácticas en empresas, haciendo más accesible la información sobre los mismos
- Mejorar la satisfacción con el Grado en Finanzas y Contabilidad por los diferentes grupos implicados.
- Mejorar la información existente sobre el sistema de quejas, sugerencias e incidencias, y mejorar su gestión.

Las diez acciones de mejora propuestas para el pasado curso académico se pusieron en funcionamiento, en su mayoría con éxito.

A1-161-2012. Reducción en el número de plazas ofertadas: se han reducido las plazas ofertadas en un 5%, como se había propuesto hasta alcanzar el ajuste gradual hasta los 500 alumnos previstos en la Memoria de Verificación.

A2-161-2012. Continuar el proceso de fomentar el conocimiento y la difusión del título, así como sus salidas profesionales, entre el alumnado potencial. Se realizaron las actividades previstas mediante la participación del centro en el Salón del Estudiante; asimismo se ha continuado con el proceso iniciado en años anteriores de visitar centros de secundaria de Sevilla y su provincia a fin de ofrecer información al alumnado potencial sobre las principales características del Grado en Finanzas y Contabilidad. Se visitaron un total de treinta y nueve centros, además de aumentar la información obtenida en la página Web del centro y visitar el Salón del Estudiante.

A3-161-2012. Difundir entre el profesorado del centro la necesidad de publicar en el plazo establecido los programas y proyectos docentes. Se ha recordado a todo el profesorado en reiteradas ocasiones a medida que avanzaba el plazo establecido la necesidad de su cumplimiento para la entrega de programas y proyectos docentes. Pese a todo, se ha reducido ligeramente el porcentaje de programas presentados. En cambio, ha aumentado el de proyectos docentes presentados en plazo. Debemos no obstante hacer notar una vez más que la responsabilidad última en el cumplimiento de los plazos de entrega de programas y proyectos docentes recae sobre los departamentos.

A4-161-2012. Fomentar la actividad investigadora del profesorado del centro. Para el desarrollo de la acción se propuso favorecer la participación del profesorado en jornadas y congresos científicos, así como publicar en la página Web del centro los datos sobre investigadores y grupos de investigación a fin de aumentar la información disponible y aprovechar sinergias. Con el cambio en la página Web del centro durante el curso académico 2012-13 se incorporó dicha información. No obstante, las restricciones presupuestarias impidieron dotar al profesorado de ayudas para participar en Jornadas y Congresos, como estaba previsto en el Plan de Mejora. Sí se dotaron un total de 10.080 euros para docencia en inglés.

A5-161-2012. Mantener la oferta de cursos de formación para el profesorado, y fomentar su participación en los mismos. Se planteó en el Plan de Mejora una oferta formativa que incluyera al menos diez cursos. Finalmente, durante el año 2013 se pudieron impartir un total de dieciséis cursos,

algunos de ellos en segunda edición, gracias al interés mostrado por el profesorado de los centros implicados –los cursos se impartieron en colaboración con la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales- y a la colaboración del ICE y del Plan Propio de Docencia.

A6-161-2012. Continuar e intensificar los esfuerzos que se realizan para potenciar los programas de movilidad, mejorando los acuerdos existentes y buscando nuevos acuerdos bilaterales con universidades en que se impartan titulaciones con materias similares a las que componen el Plan de Estudios en Finanzas y Contabilidad. Se han realizado esfuerzos en esta dirección, que continuarán el siguiente curso académico.

A7-161-2012. Aumentar la visibilidad de la información general disponible sobre las prácticas en empresas. La información disponible sobre las prácticas en empresas se ha hecho más visible y dinámica en la nueva página Web del centro. Se han realizado esfuerzos para la simplificación de los trámites burocráticos, que continúan en la actualidad.

A8-161-2012. Potenciar la formación de acuerdos para la coordinación de los sistemas de evaluación de las diferentes asignaturas, a fin de minimizar los inconvenientes causados por el excesivo número de pruebas realizadas por los alumnos durante el curso. A fin de desarrollar la acción, se plantea realizar una reunión con los coordinadores de curso y coordinadores de asignaturas a fin de compatibilizar las pruebas de evaluación continua de las diferentes materias. Si bien se han realizado en este sentido las reuniones anuales previstas, aún no se ha logrado acordar un calendario de pruebas, dado el elevado número de asignaturas y de repetidores que realizan pruebas de diferentes cursos. Hay que añadir la dificultad adicional de la obligatoriedad, de acuerdo con la normativa de la Universidad de Sevilla, de ofrecer la posibilidad de aprobar por curso en asignaturas cuatrimestrales. En todo caso se ha observado en la memoria del curso 2012-13 elaborada por la Comisión de Seguimiento de Planes de Estudio del Grado en Finanzas y Contabilidad un descenso en el número de pruebas realizadas en el primer curso del Grado, donde existían mayores problemas.

A9-161- 2012. Fomentar la participación de alumnos, profesores y Personal de Administración y Servicios en las encuestas de opinión sobre el grado de satisfacción del título. Se ha recordado reiteradamente al profesorado la conveniencia de participar en dicha encuesta. Se resolvieron las dudas planteadas para el acceso a dicha encuesta, que al no ser directo disuadía a muchos profesores. Ha aumentado considerablemente el número de profesores y alumnos participantes. No así en el caso del personal de administración y servicios.

A10-161-2012: Favorecer la máxima difusión de la información referente al funcionamiento del sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones, así como de su adecuada utilización. Para el desarrollo de la acción se propuso proporcionar información sobre el adecuado funcionamiento de dicho sistema en el proceso de acogida a los nuevos estudiantes, así como fomentar la visibilidad en la página Web del sistema expon@us. Todas las actuaciones previstas en este punto se han practicado.

En resumen, las diez acciones de mejora contenidas en el Plan de Mejora del pasado curso académico se han llevado a la práctica, aunque con diferentes resultados. No obstante, consideramos que no todas ellas han tenido los resultados esperados, por lo que deben continuar los esfuerzos, y en consecuencia algunas de ellas seguirán estando presentes en el Plan de Mejora para el próximo curso académico, junto a otras nuevas que se puedan extraer del presente informe.

1.4 Comentarios al informe que sobre el curso anterior se ha recibido de la AAC

1.5 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

Para el análisis de los datos aportados por el programa LOGROS correspondientes al curso académico 2012-13 se han seguido los siguientes pasos:

-En primer lugar, en una convocatoria de reunión virtual celebrada el día 3 de febrero de 2013 se informó a los miembros de la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Finanzas y Contabilidad de que los resultados estaban disponibles para proceder a su análisis preliminar, a fin de elaborar los contenidos

- Con las aportaciones realizadas por los miembros se elaboró un borrador de Informe Anual que fue presentado en una segunda reunión celebrada el 12 de marzo de 2013 a las 10 de la mañana. Los miembros de la comisión realizaron las observaciones que consideraron necesarias, a fin de elaborar la versión definitiva del informe.

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

P01: Medición y análisis del rendimiento académico

	P01-MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO	VALOR EN CURSO 1
I01-P01	TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	NP
I02-P01	TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	NP
I03-P01	TASA DE ABANDONO INICIAL	29.69%
I04-P01	TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	99.38%
I05-P01	TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	69.92%
I06-P01	TASA DE ÉXITO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	85.56%
I07-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	55.47%
I08-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	63.11%
I09-P01	CALIFICACIÓN MEDIA DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER	7.30
I10-P01	NOTA MEDIA DE INGRESO	6.82
I11-P01	NOTA DE CORTE	5.00
I12-P01	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	493

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P01

El curso 2012-13 ha sido el primero en que se han impartido los cuatro cursos que componen el plan de estudios del Grado en Finanzas y Contabilidad y por tanto, el primero en que contamos con una primera promoción de estudiantes graduados. Aún no disponemos de algunos de los datos más relevantes, como son las tasas de graduación y de abandono del título, por lo que no podemos valorar las posibles desviaciones que puedan existir con respecto a los valores de referencia fijados en la memoria de verificación.

En el primer caso, porque el procedimiento de cálculo –“nº de estudiantes de una cohorte de entrada C que finaliza sus estudios en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más”/ “nº de estudiantes de nuevo ingreso de la cohorte de entrada C”- exige que transcurra un año más a partir del plazo teórico para la culminación de los estudios de grado. No obstante, el número de egresados en el curso académico 2012-13 es tan sólo de 39, de una cohorte total de 575 estudiantes, por lo que tan sólo el 6,78% de quienes iniciaron sus estudios en el curso académico 2009-10 los han completado en el tiempo teórico. También exige el transcurso de un año más el método de cálculo establecido para la tasa de abandono del título, por lo que dicho dato solo estará disponible una vez que finalice el curso académico 2013-14. Pero aunque no estén

aún disponibles la totalidad de los indicadores, el hecho de que se hayan impartido la totalidad de los cursos que componen el grado en Finanzas y Contabilidad nos permite hacer una primera valoración del título en conjunto, identificar con más claridad los aspectos mejorables y proponer las actuaciones que esta comisión considera más adecuadas.

Por primera vez contamos con el dato correspondiente a la tasa de eficiencia del título -99,38%-, cifra muy buena en la medida que indica que la mayoría de los graduados solo tuvieron que matricularse una vez en la mayor parte de las asignaturas del grado; pero es de esperar que esta cifra tienda a reducirse en los próximos años, a medida que finalicen los estudios los alumnos que han utilizado para ello un número de años superior al teórico. Por asignaturas, la tasa de eficiencia es del 100% en la totalidad de las asignaturas de cuarto curso, como no podía ser de otro modo; pero es especialmente llamativo, en el otro extremo, el dato correspondiente a las asignaturas de primero e incluso de segundo curso. El dato global para quienes han superado en este curso asignaturas de primero es del 57%, el 69,28% para las de segundo curso y el 90,84% en las de tercero.

La tasa de abandono inicial para esta cohorte de estudiantes ya la conocimos el anterior curso académico -29,69%-, casi en el límite fijado para la tasa de abandono del título en la memoria de verificación. Como ya apuntábamos en el informe anual del curso 2011-12, consideramos muy probable que el porcentaje de alumnos que abandonan el título sea superior al previsto. Destacamos además el hecho recogido en la Memoria Docente del pasado curso académico de que un 20% de los alumnos de nuevo ingreso no superaron ninguna de las diez asignaturas de primer curso.

Las tasas de éxito y de rendimiento del título son superiores a las del curso académico anterior -69,92% y 55,47%, respectivamente-. En este caso se observa una mejoría incluso cuando se toman los datos desagregados por curso y asignatura, pese a que los resultados de los primeros cursos aún distan mucho de ser favorables. Así pues, la tasa de éxito del título en los cuatro años de funcionamiento del Grado –entre el curso académico 2009-10 y el 2012-13- ha sido sucesivamente del 52,03%, 52,51%, 61,82% y 69,92%. Este progresivo aumento se ha debido en gran parte a los buenos resultados académicos de los alumnos de tercer y sobre todo cuarto curso, como se recoge en la Tabla 1. No obstante, el análisis más pormenorizado de las tasas de éxito por asignatura y curso nos indica que no es esta la única explicación.

Un primer hecho a destacar es la mejoría experimentada por los valores de las tasas de éxito correspondientes al primer curso; si hasta ahora la cifra apenas había superado el 50%, en el último curso académico ha aumentado seis puntos hasta alcanzar el 56,20%. Dicha evolución se ha hecho especialmente notable en algunas asignaturas, en que el aumento del valor en las tasas de éxito ha superado los quince puntos (Tabla 2): Fundamentos de Economía de la Empresa, Matemáticas y, sobre todo, Microeconomía, que durante el curso académico 2012-13 fue la asignatura de primero con una mayor tasa de éxito. Mejora también el valor correspondiente a Historia Económica, asignatura a la que había correspondido el peor dato en el anterior curso académico. Solo tres asignaturas de primer curso mantuvieron unas tasas de éxito inferiores al 50% en el año analizado: Contabilidad de Costes, Fundamentos de Contabilidad y Derecho Mercantil.

El paulatino descenso en el número de estudiantes de nuevo ingreso en el título puede ser una de las razones explicativas de esta evolución. La Tabla 3 nos indica claramente que el número de matriculados y presentados en casi todas las asignaturas de primer curso se ha reducido, pese a que a los nuevos entrantes hay que añadir a quienes se matriculan por segunda, tercera o cuarta vez en algunas materias.

Además, otras dos razones pueden haber contribuido a esta leve mejoría en los resultados de las asignaturas de primer curso; la primera de ellas es la aplicación de sistemas de evaluación por curso en un mayor número de asignaturas, que en la práctica se traduce en que los alumnos cuentan cada curso académico con una oportunidad adicional. Otra explicación es el efecto del aumento de las tasas académicas a partir de la segunda matrícula, que en general ha llevado a los estudiantes con asignaturas pendientes a matricularse en un menor número de créditos, a fin de concentrar sus esfuerzos en menos materias.

La tasa de éxito correspondiente a las asignaturas de segundo curso se mantiene en torno al 70%, al igual que en los cursos académicos anteriores; persiste además la dispersión entre distintas materias, al oscilar las tasas de éxito entre el 54,13 de Contabilidad Financiera II y el 85,14 de Régimen Fiscal de la Empresa (Tabla 4). Y como es de esperar, las tasas de éxito

aumentan considerablemente para las asignaturas de tercer y cuarto curso. El porcentaje de alumnos presentados que han superado las asignaturas de tercer curso fluctúa entre el 64,29% de Consolidación de Estados Contables y el 98,37% de Responsabilidad Social y Ética Empresarial. Solo otras dos asignaturas de tercer curso han tenido una tasa de éxito inferior al 80%: Mercados Financieros Derivados y Planificación Financiera de la Empresa. Por último, siete de las diecinueve asignaturas de cuarto curso cuentan con un 100% de aprobados sobre el total de alumnos presentados.

Con respecto a la tasa de rendimiento del título, la valoración es similar. La tasa de rendimiento del título ha aumentado desde el 46,28% hasta el 55,47% (Tabla 5), debido al impacto positivo de la incorporación del cuarto curso –con una tasa de rendimiento del 88,17%-, y al ligero aumento en las tasas de rendimiento de las asignaturas de primero - desde el 35,83% hasta el 41,50%- y de segundo curso –desde el 53,89% hasta el 56,36%-. En el caso de las asignaturas de primero, el análisis detallado nos muestra, como en años anteriores, una gran variabilidad, que oscila entre el 26,42% de Derecho Mercantil y el 56,66% de Fundamentos de Economía de la Empresa (Tabla 6). Algunas asignaturas han experimentado un aumento superior a los quince puntos con respecto al año anterior: Fundamentos de Economía de la Empresa, Matemáticas y Microeconomía, las mismas cuyas tasas de éxito más aumentaron. Hay tres materias en que la cifra de estudiantes que la superaron con respecto a los que se matricularon no alcanza aún la tercera parte: al caso ya citado de Derecho Mercantil hay que añadir el de Fundamentos de Contabilidad -29,63%- e Historia Económica -33,03%-, pese a que en esta última asignatura la tasa de rendimiento ha superado en doce puntos la del curso anterior.

La tasa de rendimiento de segundo curso ha aumentado ligeramente con respecto al año anterior, observándose aumentos considerables en algunas asignaturas y descensos en otras (Tabla 7). El valor más alto corresponde un año más a Régimen Fiscal de la Empresa, con un 78,75%, y el menor a Contabilidad Financiera II, cuya tasa de rendimiento ha sido del 33,61%.

En tercer curso, sólo dos asignaturas cuentan con una tasa de rendimiento inferior al 50%: Consolidación de Estados Contables y Estadística II – respectivamente 45,89% y 43,97%-. En esta última materia es destacable la desproporción existente entre la baja tasa de rendimiento y la elevada tasa de éxito -82,32%-, que muestra que un elevado número de estudiantes matriculados no se ha presentado a ninguna de las convocatorias del curso. Por último, en cuarto curso los valores son muy elevados; sólo Gestión Bancaria cuenta con una tasa de rendimiento algo inferior al 80%; el máximo valor corresponde a Derecho del Mercado Financiero, asignatura superada por la totalidad de los alumnos matriculados.

Una vez analizada la evolución general observada en las tasas de éxito y rendimiento, debemos hacer una última consideración, y es que al margen de la tendencia observada existe mucha variabilidad entre un curso y otro para algunas asignaturas. El hecho de que una misma asignatura pueda ser impartida por diferentes profesores, o la secuencia del calendario de exámenes puede variar considerablemente los resultados que se obtengan en las distintas materias.

El curso académico 2012-13 ha sido el primero en que los estudiantes han elaborado y presentado Trabajos Fin de Grado, con una tasa de éxito del 85,56%, y de rendimiento del 63,11%; el hecho de que los TFG se realicen con la implicación de un profesor tutor no ha impedido que los resultados obtenidos por los alumnos sean inferiores a los del resto de asignaturas de cuarto curso. Los aspectos relativos a la organización, tutorización y evaluación de los Trabajos Fin de Grado han sido objeto de cierta polémica, debido a la incertidumbre que ha afectado a cuestiones como cuál debe ser la implicación del tutor, la composición más adecuada de las comisiones de evaluación, el reconocimiento de la carga en el POD y la colaboración de los departamentos y los profesores. En general, se considera que los TFG suponen una carga particularmente importante en centros como el nuestro, con un número de alumnos tan elevado. Un problema añadido es que la mayoría del profesorado de la Facultad de Turismo y Finanzas imparte docencia –y en consecuencia tutoriza y evalúa Trabajos Fin de Grado- de tres centros diferentes.

La nota de acceso, así como la nota media de ingreso, continúan siendo objetivamente bajas. El Grado en Finanzas y Contabilidad sigue siendo desconocido por muchos alumnos potenciales, por lo que aún continúa en muchos casos como alternativa para estudiantes que no han obtenido la nota exigida en otras titulaciones más tradicionales. Por primera vez, el número de estudiantes de nuevo ingreso en el título -493- es inferior al fijado en la Memoria de Verificación -500-. Pero aunque los resultados de primer curso han tendido a mejorar, continúan siendo objetivamente desfavorables; la falta de motivación observada en muchos alumnos de los primeros cursos es incuestionable; entendemos que los resultados del

Grado en Finanzas y Contabilidad son claramente mejorables, y un primer paso para ello sería adaptar la oferta de plazas a su demanda real.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Elevada tasa de eficiencia entre los graduados de la primera promoción.
2	Buenos resultados académicos en las asignaturas de tercer y, sobre todo, cuarto curso.
3	Notable mejoría observada en los resultados académicos de los estudiantes de primer curso.
4	Un elevado porcentaje de Trabajos Fin de Grado son acordados entre el estudiante y el tutor, o bien son solicitados por los alumnos de entre las propuestas realizadas por los profesores.
PUNTOS DÉBILES	
1	Bajas notas de corte, y media de ingreso.
2	Alta tasa de abandono inicial.
3	Las tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas de los primeros cursos siguen siendo muy bajas.
4	Insatisfacción generalizada con los diferentes aspectos que afectan a los Trabajos Fin de Grado
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Continuar el proceso ya iniciado de fomentar la difusión del título entre el alumnado potencial (página Web del centro, salón del estudiante, visitas a centros de secundaria), para favorecer que sea conocido y demandado por estudiantes más motivados.
2	Reducir paulatinamente la oferta de plazas, a fin de adaptarla a la demanda real del grado.
3	Implantar un Plan de Orientación y Acción Tutorial, a fin de tratar de mejorar la motivación de los estudiantes y los resultados.
4	Analizar las posibilidades de modificación de los diferentes aspectos asociados a los Trabajos Fin de Grado, a fin de racionalizar al máximo el proceso de asignación, elaboración y evaluación de los mismos.

P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado

	P02-EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO	VALOR EN CURSO 1
I01-P02	NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	3.77
I02-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES ANUALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	
I03-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES QUINQUENALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	
I04-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	92.00%
I05-P02	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	81.40%
I06-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN	100
I07-P02	PROYECTOS DOCENTES ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN	100
I08-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	0.000611

I09-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	0.000000
I10-P02	RECURSOS DE APELACIÓN CONTRA LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS INTERPUESTOS POR LOS ESTUDIANTES DEL TÍTULO	
I11-P02	CONFLICTOS RESUELTOS POR LAS COMISIONES DE DOCENCIA DEL CENTRO Y DE LOS DEPARTAMENTOS IMPLICADOS EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA	
I12-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES DEL PLAN PROPIO DE DOCENCIA	40.66%
I14-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	
I15-P02	ASIGNATURAS IMPLICADAS EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN	
I16-P02	ASIGNATURAS QUE UTILIZAN LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA VIRTUAL	83.67%

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P02

La valoración obtenida por el profesorado del Grado en Finanzas y Contabilidad en las encuestas sobre el nivel de satisfacción con la actividad docente del profesorado se mantiene en la línea del curso anterior -3,77 sobre 5-, muy próxima a la media de la Universidad -3,74-. Este dato, junto a la prácticamente total ausencia de quejas e incidencias, conflictos resueltos por las Comisiones de Docencia del centro o los departamentos, así como recursos de apelación contra las calificaciones, indica un grado de satisfacción más que aceptable con respecto al cumplimiento del profesorado. Aunque el dato citado se corresponde con la cuestión nº 18 de la encuesta, "En general estoy satisfecho/a con la actuación docente desarrollada por este profesor/a", la valoración positiva se puede hacer extensiva a la totalidad de las preguntas del cuestionario. El aspecto peor valorado, como en años anteriores, corresponde a pregunta nº 6 –"Su horario de tutorías es adecuado"-, con un 3,52; también, en la número 14 –"Motiva a los/las estudiantes para que se interesen por la asignatura" la puntuación es de 3,55, en la misma línea de la puntuación media de esta cuestión para el conjunto de la universidad. Tanto en el Grado en Finanzas y Contabilidad -4,24- como en el conjunto de la Universidad -4,25- la cuestión mejor valorada es la número 15, "Trata con respeto a los/las estudiantes". En general, podemos afirmar que, en cuanto a la valoración obtenida por el profesorado del Grado en Finanzas y Contabilidad en las encuestas sobre valoración docente del profesorado, no se puede destacar ningún aspecto particular en relación a la valoración obtenida por el conjunto del profesorado de la universidad de Sevilla.

Destacamos una vez más el elevado grado de cumplimiento por parte del profesorado responsable en la elaboración y presentación en el plazo establecido de los programas y los proyectos docentes, así como su adecuación a la normativa de aplicación. Un 92% de los programas y un 81,40% de los proyectos docentes se presentaron en plazo, lo que indica que, de un total de cuarenta y ocho asignaturas, cuatro programas y nueve proyectos docentes no se presentaron en el plazo establecido. Es de esperar que este resultado mejore en los próximos años, en que cesa la incorporación de nuevas asignaturas.

Otro hecho que refleja la actitud del profesorado es que se mantiene un elevado número de participantes en acciones formativas, pese a que todos los años se ofrece un considerable número de cursos de formación específica. A lo largo del año 2013 se impartieron, en colaboración con la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, un total de dieciséis cursos, cuatro de docencia y el resto de investigación (Se adjunta tabla).

Es también relevante el hecho de que la gran mayoría de las asignaturas -41, de un total de 48 si excluimos el Trabajo Fin de Grado- utilizan la Plataforma de Enseñanza Virtual.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Buena valoración de la actuación del profesorado, en torno al valor medio para el conjunto de la Universidad.
2	Ausencia de quejas e incidencias relacionadas con la actuación docente del profesorado.
3	Elevado número de asignaturas que utilizan la Plataforma de Enseñanza Virtual.
4	Se mantiene un gran interés y elevada participación del profesorado en acciones formativas.
PUNTOS DÉBILES	
1	Algunos programas y proyectos docentes no se han publicado en el plazo establecido.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Difundir entre el profesorado mediante los departamentos, principales responsables, la importancia de la publicación de sus programas y proyectos docentes en el plazo estipulado.
2	Potenciar entre el profesorado el uso de la Plataforma de Enseñanza Virtual.

P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título

	P03-OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LA CALIDAD DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
I01-P03	TASA DE OCUPACIÓN	92.00%
I02-P03	DEMANDA	50.67%
I03-P03	DEDICACIÓN LECTIVA DEL ESTUDIANTE	60.60
I04-P03	CRÉDITOS POR PROFESOR	9.85
I05-P03	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	59.34%
I06-P03	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	3.85%
I07-P03	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	50.55%
I08-P03	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO	74.18%
I09-P03	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO	15.93%
I10-P03	PROFESORADO PARTICIPANTE EN GRUPOS DE INVESTIGACIÓN PAIDI	82.97%
I11-P03	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	12.24%
I12-P03	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN LA DIRECCIÓN DE TESIS	7.41%
I13-P03	PUESTOS DE ORDENADORES	0,36
I14-P03	PUESTOS EN BIBLIOTECA	0,02
I15-P03	PUESTOS EN SALA DE ESTUDIOS	0,11

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P03

La tasa de ocupación se mantiene en el nivel del curso anterior, lo que muestra un buen nivel de aceptación de la titulación. No obstante, el porcentaje de estudiantes que eligieron en primera opción el Grado en Finanzas y Contabilidad –apenas la mitad de los que se matricularon- es muy bajo, contribuyendo a potenciar los problemas ya observados: baja motivación, altas tasas de abandono inicial y malos resultados académicos entre los estudiantes de los primeros cursos. Ha bajado la dedicación lectiva del estudiante, desde 63,41 hasta 60,60, lo que implica que durante el pasado curso académico, muy pocos estudiantes se matricularon en un número de créditos superior al que corresponde a un curso completo. Este descenso era totalmente previsible, como ya se hizo notar en el informe del anterior curso académico, debido al aumento en las tasas académicas a partir de la segunda matrícula.

El número de créditos por profesor se sitúa en 9,85, aumentando ligeramente desde el curso académico anterior.

Evidentemente se trata de una cifra muy inferior a la carga lectiva total del profesorado, que en la mayor parte de los casos realiza sus actividades docentes en otras titulaciones, tanto de nuestro propio centro –Grado en Turismo, Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo- como de otros: sobre todo en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, la de Ciencias del Trabajo y la de Derecho.

Casi el 60% del profesorado vinculado al Grado en Finanzas y Contabilidad es Doctor, con lo que continúa la tendencia creciente de observada en años anteriores: 44,93% en 2009-10, 49,29% en 2010-11, y 55,36 en 2011-12. El porcentaje de Catedráticos de Universidad implicados en el título es del 3,85%, cifra que sigue siendo objetivamente baja pese al aumento experimentado desde el año anterior; hay que destacar además que esta variación es más debida a la asignación del profesorado en el POD que a un aumento en el número de catedráticos en los departamentos que imparten docencia en el centro. La mitad del profesorado del Grado es Titular de Universidad, y continúa la consolidación observada en años anteriores del profesorado con vinculación permanente implicado en el título, las tres cuartas partes del total. La estabilización en el porcentaje del profesorado funcionario en sus diferentes categorías tiene su origen sobre todo en las conocidas restricciones presupuestarias que se han hecho notar en los últimos cursos académicos, y sus consecuencias sobre la escasa posibilidad de promoción del profesorado, así como la casi total ausencia de nuevas contrataciones. La participación de profesores asociados se sitúa en torno al 15%, algo más que el curso anterior pero debajo del 20% con que se inició el funcionamiento del Grado.

El profesorado participante en grupos de investigación PAIDI continúa aumentando, hasta superar el 80% del profesorado implicado en el grado. El dato relativo a los sexenios reconocidos al profesorado sigue siendo insuficiente, pese a su discreto aumento desde el 11,21% al 12,24%. Algo similar ocurre con la participación del profesorado en la dirección de tesis doctorales, que se mantiene en niveles similares a los del curso anterior -7,41%-. Por último, los datos correspondientes a puestos de ordenadores, puestos en biblioteca y puestos en sala de estudio muestran claras limitaciones, tanto más cuanto que el número de alumnos presenciales ha aumentado a medida que se ha ido completando la implantación del Grado. Durante el pasado curso académico el centro contaba con un total de 174 puestos en salas de estudio, 37 en biblioteca y 588 puestos de ordenadores para un total de 1636 alumnos matriculados en el Grado en Finanzas y Contabilidad; no obstante, hay que añadir que dichos alumnos comparten espacio con los del Grado en Turismo, y con los alumnos no presenciales que aún quedan matriculados en algunas asignaturas de las extintas Diplomaturas de Estudios Empresariales y Turismo.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Elevada proporción del profesorado consolidado en el título
2	Continúa el aumento en la participación del profesorado en grupos de investigación PAIDI
PUNTOS DÉBILES	
1	Apenas la mitad de los estudiantes que acceden al grado lo eligen en primera opción.
2	Escaso esfuerzo investigador reconocido al profesorado.
3	Se consolida la tendencia a la baja entre el profesorado a tiempo parcial, cuya experiencia laboral es enriquecedora para algunas asignaturas muy profesionalizadas.
4	Insuficiente número de puestos en biblioteca y salas de estudio.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Fomentar la participación del profesorado en jornadas y congresos científicos, especialmente en los organizados por el centro.

P04: Análisis de los programas de movilidad

	VALOR EN CURSO 1	VALOR EN CURSO 2
P04-ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD		

I01-P04	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	5.92%	
I02-P04	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	1.65%	
I03-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	7.50	S/D
I04-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	8.60	S/D

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P04

El porcentaje de estudiantes de programas de intercambio procedentes de otras universidades durante el pasado curso académico fue del 5,92%, con procedencia de muy diversos países. Como en años anteriores, la docencia en inglés de las asignaturas del Grado atrae al mismo a una cifra de alumnos entrantes superior a la que corresponde a los acuerdos bilaterales, que tienen otras facultades como centros prioritarios. Además, existe un importante número de alumnos extranjeros que no están vinculados a los programas de movilidad. Aunque con muy escasa participación en la encuesta sobre el nivel de satisfacción con los programas de movilidad, los estudiantes procedentes de otras universidades valoraron positivamente su experiencia -7,50 sobre 10-, sobre todo con “la atención recibida de parte del personal de la oficina de relaciones internacionales de la Universidad de Sevilla” (7,75). Aunque en todas las cuestiones se muestra un más que aceptable nivel de satisfacción, el aspecto peor valorado es el “grado de satisfacción con la formación recibida durante su estancia en la Universidad de Sevilla”, con un 5,75. Por otra parte, durante el pasado curso académico ya hubo veinticinco estudiantes del Grado en Finanzas y Contabilidad que participaron en programas de movilidad, con diferentes destinos. Aunque solo cinco estudiantes respondieron la encuesta sobre el nivel de satisfacción, muestran una elevada valoración del programa Erasmus, cifrada en 8,60 sobre 10. Hay que hacer notar que el número de alumnos del grado en Finanzas y Contabilidad que participaron en el Programa Erasmus es muy inferior al de estudiantes del Grado en Turismo, al ser peores los resultados académicos y, en consecuencia, al existir un menor número de estudiantes que habían superado un número de créditos suficiente para participar en dichos programas.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

1	Elevado número de estudiantes extranjeros que cursan estudios en materias del grado en Finanzas y Contabilidad.
2	Elevado grado de aceptación del programa Erasmus, tanto por los estudiantes del grado que estuvieron en universidades extranjeras durante el pasado curso académico como por los estudiantes extranjeros matriculados en materias del Grado en Finanzas y Contabilidad.
3	Desde la Facultad de Turismo y Finanzas se fomentan los acuerdos bilaterales de nueve y diez meses de duración, tiempo recomendable para que el programa cumpla sus fines.

PUNTOS DÉBILES

1	El carácter más técnico, así como la normativa más específica, que afecta a los contenidos de las materias que componen el plan de estudios de FICO dificulta las posibilidades del alumno de matricularse en materias de contenidos afines en universidades extranjeras.
2	Bajo nivel de idiomas que dificulta el estudio de asignaturas de elevada complejidad.
3	Incertidumbre que las actuales restricciones presupuestarias están imponiendo al Programa Erasmus, dificultando al alumnado una adecuada planificación de sus estudios en el extranjero.

PROPUESTAS DE MEJORA

1	Continuar los esfuerzos para la búsqueda de nuevos acuerdos bilaterales con universidades en que se impartan titulaciones con materias similares a las que componen el Plan de Estudios en Finanzas y Contabilidad.
---	---

2	Concienciar al alumnado de la necesidad de adquisición de las competencias lingüísticas necesarias para poder participar en los programas de movilidad
3	Fomentar entre los alumnos desde el primer curso la conveniencia de cursar la docencia en inglés de las diferentes materias.

P05: Evaluación de las prácticas externas

	P05-EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	VALOR EN CURSO 1
I01-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS	S/D
I02-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	S/D
I03-P05	EMPRESAS CON CONVENIO PARA PRÁCTICAS EXTERNAS	58
I04-P05	RESCISIONES O RENUNCIAS DE PRÁCTICAS	2

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P05

Durante el curso académico 2012-13 ya hubo un considerable número de alumnos que participaron en los programas de prácticas externas. Un total de 105 estudiantes del Grado en Finanzas y Contabilidad participaron, de los cuales noventa y ocho -50 hombres y 48 mujeres- realizaron prácticas curriculares en cincuenta y una empresas; otros siete estudiantes –dos hombres y cinco mujeres- realizaron prácticas extracurriculares en otras tantas empresas. Aunque no contamos con datos de encuestas realizadas al alumnado o los tutores externos, destacamos el gran número de empresas y otras instituciones que colaboran con los diferentes títulos que se imparten en la Facultad de Turismo y Finanzas, así como el gran interés mostrado por el alumnado y la gran implicación de los profesores tutores.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	El gran número de empresas, entidades e instituciones públicas que colaboran con la Facultad de Turismo y Finanzas para el desarrollo de las prácticas externas.
2	La gran implicación de los profesores-tutores en el seguimiento, tutela y evaluación de las prácticas.
3	El interés mostrado por el alumnado durante el desarrollo de sus prácticas profesionales.
PUNTOS DÉBILES	
1	Excesiva burocratización en cuanto al número de documentos necesarios para el seguimiento y evaluación de las prácticas.
2	Rigidez en el proceso de elección y adjudicación de las prácticas, que limita a los estudiantes la posibilidad de realizar sus prácticas en un sector o empresa que se adapte a sus inquietudes profesionales y en la fecha más conveniente en función del calendario académico.
3	En algunos casos, escasa adecuación de los contenidos de las prácticas al perfil del Grado.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Simplificar la documentación requerida para la selección, seguimiento y evaluación de las prácticas en empresas.
2	Crear un procedimiento más abierto y dinámico en que el alumnado manifieste mediante encuestas previas sus preferencias en cuanto a fecha y características de la empresa.

P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

	P06-EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	VALOR EN CURSO 1
I01-P06	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	NP
I02-P06	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	NP
I03-P06	TIEMPO DE COTIZACIÓN DURANTE EL PRIMER AÑO COMO EGRESADO	NP
I04-P06	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	NP
I05-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	NP
I06-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P06

(No hay conclusiones)

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

(No hay definidos)

PUNTOS DÉBILES

(No hay definidos)

PROPUESTAS DE MEJORA

(No hay definidas)

P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos

	P07-EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS	VALOR EN CURSO 1
I01-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	5.60
I02-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	7.28
I03-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	6.50

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P07

La valoración del título por parte del alumnado ha subido hasta 5,60 desde el 5,00 del curso académico anterior. Este valor es muy similar a la media del centro -5,61- y superior a la media de la universidad -4,89-. No existe demasiada dispersión entre las diferentes cuestiones, cuya media oscila entre el 3,83 y el 5,81. Dentro de esta homogeneidad, el aspecto peor valorado por los estudiantes fue la oferta de prácticas externas, seguida de la oferta de programas de movilidad -4,05-, y el sistema existente para interponer y dar respuesta a quejas y sugerencias e incidencias -4,21-. El mejor valorado es la adecuación de los horarios y turnos -5,81-, seguido del equipamiento de las aulas y los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas.

De entre los grupos implicados en el título de grado, es el profesorado el que en el pasado curso académico concedió una

mejor valoración al mismo (7,28); de este modo, la satisfacción del profesorado con el Grado en Finanzas y Contabilidad continúa aumentando con respecto a la correspondiente al curso académico 2011-12 (6,72) y 2010-11 (5). Como en el caso de los alumnos, la buena valoración se hace extensiva a todos los aspectos inherentes al título que se plantean en la encuesta. En este caso, el aspecto claramente mejor valorado sigue siendo la atención recibida por el personal de administración y servicios (8,90), seguido de la gestión desarrollada por los responsables del título (8,18). Por su parte, el aspecto peor valorado, al igual que en el curso anterior, es el tamaño de los grupos para su adaptación a las nuevas tecnologías de enseñanza-aprendizaje (5,22); le siguen, si bien con una valoración más que aceptable, la oferta de programas de movilidad (6,58), el cumplimiento de las expectativas con respecto al título (6,67), y la oferta de prácticas externas (6,71).

También es más que aceptable el grado de satisfacción que muestra con el Título el personal de administración y servicios (6,50), si bien inferior a la media del centro (6,94), a la de la universidad (7,30), e incluso a la propia satisfacción con el grado en Finanzas y Contabilidad expresada en el anterior curso académico (7,38). Aunque la dispersión es mínima, los aspectos mejor valorados son la gestión de horarios (7) y el sistema existente para interponer y dar respuesta a las quejas, sugerencias e incidencias (6,83). Los aspectos menos valorados son el contacto con el alumnado del Título y el equipamiento de las instalaciones en las que se realiza su trabajo (6,17 en ambos casos).

De estos resultados se pueden extraer importantes conclusiones, que deben interpretarse con cautela, debido al aún insuficiente número de participantes en las respectivas encuestas; solo seis miembros del PAS respondieron la encuesta, 270 alumnos y 50 profesores.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Elevado nivel de satisfacción con el Título por parte del profesorado
2	Aceptable nivel de satisfacción con el Título por parte del alumnado y el PAS
3	Aumento en el número de participantes en la encuesta, sobre todo entre el profesorado.
PUNTOS DÉBILES	
1	Participación en la encuesta insuficiente entre los miembros del PAS, mejorable entre profesores y alumnos
2	El profesorado considera que el tamaño de los grupos dificulta los procesos de evaluación continua.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Incentivar el aumento de la participación de alumnos, profesores y PAS en las encuestas de opinión sobre el grado de satisfacción con el título, a fin de contar con información más completa sobre los aspectos del Grado en Finanzas y Contabilidad que pueden ser mejorables.

P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias

	P08-GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS	VALOR EN CURSO 1
I01-P08	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.001834
I02-P08	QUEJAS INTERPUESTAS	0.006112
I03-P08	QUEJAS RESUELTAS	100.00%
I04-P08	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	0.000024
I05-P08	INCIDENCIAS RESUELTAS	100.00%
I06-P08	FELICITACIONES RECIBIDAS	0.000000

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P08

El número de quejas, incidencias y sugerencias recibidas ha sido escaso, así como el de felicitaciones recibidas. Sólo se recogieron tres sugerencias, diez quejas y cuatro incidencias. Las sugerencias afectaban, respectivamente, a la información disponible, a las instalaciones e infraestructura y a la organización docente de las enseñanzas; de las diez quejas recibidas, dos estaban relacionadas con la cafetería, dos con la información disponible, dos con las instalaciones e infraestructura, una con la gestión administrativa, una con la organización docente de las enseñanzas y dos fueron improcedentes. Por último, de las cuatro incidencias registradas, dos estaban relacionadas con la gestión administrativa del centro y otras dos con la información disponible. Las quejas e incidencias fueron resueltas en su totalidad. No hubo felicitaciones.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Escaso número de quejas e incidencias recibidas
2	Las quejas e incidencias presentadas fueron resueltas en su totalidad
PUNTOS DÉBILES	
1	El sistema de gestión de quejas, incidencias y sugerencias no siempre se utiliza adecuadamente por los alumnos.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Informar al alumnado sobre la finalidad y la adecuada utilización del sistema de gestión de quejas, incidencias y sugerencias.

P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título

	P09-CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
I01-P09	ESTUDIANTES EN EL TÍTULO EN FASE DE EXTINCIÓN	
I02-P09	ESTUDIANTES QUE CONCLUYEN LOS ESTUDIOS DURANTE EL PERIODO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO	
I03-P09	ESTUDIANTES DE TÍTULO EN FASE DE EXTINCIÓN QUE CONCLUYEN SUS ESTUDIOS EN OTRAS TITULACIONES DE LA US	

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P09

(No hay conclusiones)

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
(No hay definidos)	
PUNTOS DÉBILES	
(No hay definidos)	
PROPUESTAS DE MEJORA	
(No hay definidas)	

P10: Difusión del título

	P10-DIFUSIÓN DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
I01-P10	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	8.26
I02-P10	QUEJAS E INCIDENCIAS SOBRE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	0.002445
I03-P10	OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	5.36
I04-P10	OPINIÓN DEL PROFESORADO SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	7.74
I05-P10	OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	6.33

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P10

Los datos muestran que los estudiantes accedieron a la información del título disponible en la web una media de 8,26 veces, inferior a las 12,98 del curso académico anterior. El nivel de satisfacción sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título es muy aceptable para todos los grupos implicados en el Grado en Finanzas y Contabilidad: 7,74 para el profesorado, 6,33 para el personal de administración y servicios y 5,36 para los estudiantes. Con respecto al anterior curso académico, mejora la opinión del profesorado y del alumnado –desde el 7,39 y el 4,84, respectivamente-, y desciende la del personal de administración y servicios –desde 7,62-; debemos no obstante hacer notar que, como ya se expuso en P07, el número de participantes en la encuesta en los diferentes grupos sigue siendo bajo en relación con la población total, sobre todo en el caso del PAS. De hecho, los datos de este apartado se obtienen de la pregunta 8 del citado cuestionario. Con respecto a la información del título disponible en la página Web se produjeron dos quejas y dos incidencias durante el curso académico 2012-13.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

1	Durante el curso académico 2012-13 se practicó una reforma integral de la página web del centro, mejorando la información sobre los diferentes aspectos del título contenidos en la misma.
2	Buena valoración de la información sobre el título contenida en la web por parte de los diferentes grupos implicados en el Grado en Finanzas y Contabilidad.

PUNTOS DÉBILES

1	El nivel de participación por parte de los diferentes grupos en las encuestas de opinión sobre el grado de satisfacción con el título es mejorable, lo que nos impide obtener una información más completa sobre los diferentes aspectos que inciden en dicha valoración.
---	---

PROPUESTAS DE MEJORA

1	Incentivar la participación de alumnos, profesores y PAS en las encuestas de opinión sobre el grado de satisfacción con el título.
2	Continuar mejorando los contenidos de la nueva página Web del centro.

P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

	P11-SISTEMA DE ANÁLISIS, MEJORA Y SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES	VALOR EN CURSO 1
I01-P11	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS	75,00

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P11

Como se ha referido al principio del presente informe, el pasado curso académico se propusieron un total de diez acciones de mejora, encaminadas a conseguir diez objetivos. Todas las acciones de mejora han sido iniciadas, pero no en todas ellas se ha logrado alcanzar la meta propuesta. Las metas propuestas se han alcanzado en los siguientes casos:

- A1-161-2012: Se han reducido las plazas ofertadas en el centro en el 5% propuesto.
- A2-161-2012: Continuar el proceso de fomentar el conocimiento y la difusión del título, así como sus salidas profesionales, entre el alumnado potencial. Se han realizado los cambios propuestos, y se ha visitado un número de centros superior al que se planteó como objetivo
- A3-161-2012: Se han realizado las acciones planteadas como meta
- A4-161-2012: Fomentar la actividad investigadora del profesorado del centro. Aunque se han hecho las modificaciones en la página Web planteadas para incluir datos de investigadores o grupos de investigación, no se ha proporcionado la ayuda económica prevista.
- A5-161-2012: Ofrecer un mínimo de diez cursos de formación al profesorado. Como hemos informado, se ofertaron dieciséis.
- A6-161-2012: Aumentar el número de acuerdos de movilidad existentes. No ha aumentado el número de acuerdos de intercambio con respecto al curso anterior.
- A7-161-2012: Ha aumentado la información en la página Web sobre las prácticas en empresas. La meta a alcanzar, mejora en la opinión de los estudiantes en las encuestas sobre las prácticas externas, no se ha alcanzado.
- A8-161-2012: El número de pruebas realizadas por los alumnos se ha reducido. No se ha logrado implantar un calendario de pruebas.
- A9-161-2012: Se ha logrado un aumento en el número de profesores y estudiantes participantes en las encuestas de opinión, no así de los miembros del PAS
- A10-161-2012: Se han resuelto el 100% de las quejas presentadas. La valoración del sistema en las encuestas ha mejorado. La visibilidad en la página Web es mayor.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

1	Se han alcanzado la mayor parte de las metas planteadas en el Plan de Mejora del pasado curso académico.
---	--

PUNTOS DÉBILES

1	En algunos casos no se han logrado las metas previstas, en parte por no depender directamente del desarrollo de la acción
---	---

PROPUESTAS DE MEJORA

1	Incidir nuevamente en las acciones de mejora no alcanzadas
2	Fijar unas metas más visibles y concretas, que dependan en mayor medida del desarrollo de la acción y no de consideraciones presupuestarias o de la actuación de los grupos implicados.

4. Buenas prácticas

	Denominación	Descripción
1	Información a los alumnos de bachillerato para darles a conocer la Facultad de Turismo y Finanzas y su oferta académica.	A lo largo del curso se realizan visitas a los centros de secundaria de Sevilla y su provincia, a fin de dar a conocer a los estudiantes los contenidos de las materias que se imparten en los títulos, así como sus principales salidas profesionales.
2	Acto de bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso.	Mediante esta práctica se trata de favorecer la integración del nuevo alumnado en la comunidad universitaria de la que formarán parte, y familiarizarlos con la Facultad de Turismo y Finanzas. Es una práctica en la que participa el equipo de gobierno de la Facultad de Turismo y Finanzas, así como los responsables de diferentes servicios universitarios (SACU, SADUS, etc.).
3	Implantación de un sistema de reserva de espacios en la página Web del centro.	En los últimos años se ha habilitado un sistema en la página Web del centro que permite comprobar la disponibilidad de espacios y gestionar su reserva. El sistema genera además información estadística sobre los usos y características de los espacios ocupados.
4	Nombramiento de coordinadores de curso.	Cada uno de los cursos de la titulación cuenta con un coordinador de curso, lo que permite facilitar y organizar el desarrollo de las diferentes actividades académicas en el grado en Finanzas y Contabilidad, que cuenta con un elevado número de grupos y de estudiantes en cada curso.
5	Docencia en inglés	En cada uno de los cursos del grado existe una oferta de docencia en inglés, que permite al alumnado mejorar su nivel en dicho idioma al tiempo que cursa el Grado en Finanzas y Contabilidad. Además, este sistema facilita al alumno cumplir las exigencias para obtener una beca Erasmus, así como su adecuado aprovechamiento en una universidad extranjera.
6	Desarrollo de cursos de formación al profesorado	Anualmente se propone una oferta de cursos de formación al profesorado, destinados a mejorar su cualificación tanto en el ámbito de la docencia como en el de la investigación. La oferta de cursos de formación al profesorado se realiza con el apoyo del ICE, y en colaboración con las facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y de Ciencias del Trabajo, a fin de aprovechar sinergias.

7	Aplicación informática que permite la presentación de propuestas de Trabajos Fin de Grado por el profesorado, la selección de los mismos por los estudiantes y la asignación de un trabajo a cada alumno.	La potenciación por una parte de los acuerdos entre profesores y estudiantes para la realización de Trabajos Fin de Grado junto al sistema descrito de asignación de trabajos permite la máxima coordinación entre los profesores y los estudiantes de la Facultad de Turismo y Finanzas, así como la mayor adecuación de los trabajos a las necesidades de las partes implicadas.
8	Cursos para la búsqueda de información en bases de datos especializadas.	Cursos formativos diseñados por la biblioteca del centro integrados en las asignaturas de los grados que se imparten en la Facultad de Turismo y Finanzas, como actividades fuera del aula (TAAD), especializados en búsqueda de información y utilización de bases de datos.
9	Curso de orientación para la elaboración de los Trabajos Fin de Grado	Curso de formación organizado por la biblioteca en que se orienta a los estudiantes sobre el modo de elaborar los Trabajos Fin de Grado, las principales fuentes de información y bases de datos, y la adecuada selección y gestión de dicha información.

5. Valoración del proceso de evaluación

Para la elaboración de este informe se ha contado con el máximo compromiso e implicación de los miembros del equipo de gobierno del centro, del personal de administración y servicios y del conjunto de los miembros de la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Finanzas y Contabilidad. Asimismo se ha contado con la máxima colaboración del personal de la Unidad Técnica de Calidad, para resolver las incidencias y dudas que han tenido lugar durante el proceso de elaboración del presente informe.

Como se ha indicado en puntos anteriores, diez acciones que componen el plan de mejora propuesto en la memoria anual correspondiente al curso académico 2011-12 se han emprendido, aunque no se han producido los resultados previstos en todas ellas. Por tanto, consideramos que hay que incidir sobre dichas acciones de modo especial, por lo que seguirán formando parte de las acciones de mejora para el próximo curso académico.

A lo largo de las conclusiones obtenidas en los diferentes apartados del presente informe se deduce que la puesta en funcionamiento del Grado en Finanzas y Contabilidad, pese a que se han completado ya los cuatro cursos que lo componen es aún una tarea en proceso, no exenta de problemas, tanto más por ser un título de nueva implantación que no se identifica directamente con alguna titulación concreta del anterior plan de estudios, lo que la hace desconocida para una gran parte del alumnado potencial. De este modo, muchos estudiantes acceden al grado con expectativas erróneas, aumentando la desmotivación, incidiendo en las altísimas tasas de abandono, los pobres resultados académicos y las dificultades con que los profesores que imparten docencia en los primeros cursos se encuentran.

Por otra parte, los miembros de la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en Turismo consideran que es una limitación importante que debería ser subsanada el

hecho de no disponer de datos para los alumnos que cursan el Doble Grado en Derecho y Finanzas y Contabilidad.