



Facultad de CC. Económ. y Empresariales

**Máster Universitario en Gestión Estratégica y
Negocios Internacionales (07)**

Memoria Anual 2011-2012 del Sistema de Garantía de Calidad del Título

Generada en fecha: 14/03/2013 14:41

- 1.- Comisiones participantes**
- 2.- Plan de Mejora**
- 3.- Buenas prácticas identificadas**
- 4.- Informe Anual de la CGCT**

Acceso a la versión vigente del SGCT de la US aquí: <http://at.us.es/sist-garantia-calidad>

1. Comisiones participantes

Comisión de Garantía de Calidad del Título

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ANTONIO GENARO LEAL MILLAN	2011-03-27	PDI
- ANTONIO NAVARRO GARCIA	2012-03-11	PDI
- MARIA DEL CARMEN BARROSO CASTRO	2011-03-27	PDI

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- FELIX SALVADOR PEREZ	2011-03-27	PDI
- FERNANDO CRIADO GARCIA-LEGAZ	2012-01-26	PDI
- FRANCISCO DAVID ADAME MARTINEZ	2011-03-27	PDI
- GUILLERMO SIERRA MOLINA	2011-03-29	(Externo)
- JAVIER RODRIGUEZ ALBA	2011-03-27	PDI
- JESUS ANTONIO CARRERA CORTES	2012-01-26	Alumno
- JOAQUIN REVUELTA GARCIA	2011-03-27	PDI
- JOSE A. DONOSO ANES	2011-03-27	PDI
- JOSE IGNACIO CASTILLO MANZANO	2012-01-26	PDI
- JOSE MANUEL JIMENEZ MARTINEZ	2012-01-26	administrador
- JOSE VALLES FERRER	2011-03-27	PDI
- LUIS ANTONIO PALMA MARTOS	2011-03-27	PDI
- LUIS GONZALEZ ABRIL	2012-01-26	PDI
- MANUEL JESUS SANCHEZ FRANCO	2011-03-27	Vicedecano de Ordenación Académica
- MARIA CARMEN ORTIZ DE TENA	2011-03-27	PDI
- MARIA DEL CARMEN MEDINA LOPEZ	2012-01-26	PDI
- RAQUEL LOPEZ ORTEGA	2011-03-27	Secretario Secretaria de laFacultad
- ROCIO YÑIGUEZ OVANDO	2011-03-25	Presidente Vicedecana de Investigación y Calidad

2. Plan de Mejora

Objetivos

- 1.- Mejorar la Tasa de Rendimiento del Trabajo Fin de Máster, incidiendo en la labor de ayuda de los Tutores o Directores de los Trabajos Fin de Máster hacia el alumnado que desarrolla tales trabajos.
- 2.- Aumento del uso de la Plataforma Virtual entre el profesorado del Máster en Gestión Estratégica y Negocios Internacionales (GENI).
- 3.- Fomento de la participación de las asignaturas del Máster en proyectos de innovación.
- 4.- Aumentar los acuerdos de movilidad con universidades extranjeras, preferentemente centros de prestigio reconocidos internacionalmente
- 5.- Desarrollar acciones informativas y de difusión que permita al alumnado una mejora del conocimiento y requerimiento del Máster.
Fomentar el desarrollo de metodologías que promuevan la participación activa del alumnado, mediante resolución de casos, debates en clase, etc., todo ello en pos de mejorar la satisfacción con el título del alumnado.
- 6.- Mejorar la difusión e información en la WEB del Título del Máster GENI dirigida a potenciales demandantes.

Acciones de Mejora

A1-M085-2012: Aumento y mejora del apoyo de los Tutores o Directores de Trabajos Fin de Máster a los alumnos del Máster

Desarrollo de la Acción: Elaboración de folletos informativos para difusión entre el alumnado del Máster GENI con objeto de que tengan claro la finalidad, temáticas y los plazos asociados al Trabajo Fin de Máster

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: M

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Folletos informativos para difusión entre el alumnado del Máster GENI

Coste: 1000

IA1-M085-2012-1: Tasa del Rendimiento del Trabajo Fin de Máster

Forma de cálculo: N° de estudiantes que superan el trabajo fin de grado o máster" /

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-03-2014

Meta a alcanzar: Mejora de la Tasa de Rendimiento del Trabajo Fin de Máster

A2-M085-2012: Aumento del uso de la Plataforma Virtual entre el profesorado del Máster

GENI.

Desarrollo de la Acción: Formación del profesorado sobre el uso y aplicabilidad de la Plataforma Virtual WEB CT y sus ventajas en la transmisión de contenidos a los alumnos del Máster GENI

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: B

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Cursos de Formación sobre uso y aplicabilidad de la Plataforma Virtual al Máster Geni

Coste: 1000

IA2-M085-2012-1: % de asignaturas del Máster GENI que utilizan la Plataforma Virtual

Forma de cálculo: Nº de asignaturas del título que utilizan la plataforma de enseñanza

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-03-2014

Meta a alcanzar: Aumento del % de asignaturas que utilizan la plataforma virtual

A3-M085-2012: Potenciación de la participación del profesorado y asignaturas del Máster en Proyectos de Innovación Docente

Desarrollo de la Acción: Desarrollo de acciones de sensibilización para el fomento de la participación en Proyectos de Innovación Docente

Objetivos referenciados: 3

Prioridad: M

Responsable: anavarro

Recursos necesarios: Recursos asociados al Plan Propio de Investigación

Coste: 1000

IA3-M085-2012-1: Mejorar participación en Proyectos de Innovación docente

Forma de cálculo: Número de profesores que participan en proyectos de Innovación docente

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-03-2014

Meta a alcanzar: Mejora de la participación del profesorado en proyectos de Inovación docente

A4-M085-2012: Promover acuerdos de movilidad con universidades extranjeras, preferentemente centros de prestigio reconocidos internacionalmente

Desarrollo de la Acción: Establecimiento de acuerdos de movilidad y convenidos de colaboración con Universidades Extranjeras

Objetivos referenciados: 4

Prioridad: B

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Desarrollo de acuerdos de movilidad

Coste: 1000

IA4-M085-2012-1: Tasa de estudiantes procedentes de otras universidades

Forma de cálculo: Nº de estudiantes procedentes de otras universidades matriculados

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-12-2014

Meta a alcanzar: Aumento de la tasa de estudiantes procedentes de otras universidades

A5-M085-2012: Desarrollo de acciones informativas y de difusión que permita al alumnado una mejora del conocimiento y requerimiento del Máster GENI.

Desarrollo de la Acción: Elaboración de folletos informativos donde claramente se expliquen los requerimientos del Máster, los contenidos, etc.

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: A

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Folletos informativos

Coste: 2000

IA5-M085-2012-1: Grado de satisfacción del alumnado con el título

Forma de cálculo: Media del ítem 16/17 del cuestionario

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-12-2014

Meta a alcanzar: Mejora del grado de satisfacción del alumnado del Máster GENI con el título

A6-M085-2012: Mejorar la difusión e información en la WEB del Título del Máster GENI dirigida a potenciales demandantes.

Desarrollo de la Acción: Mejora de los contenidos y usabilidad de la web asociada al máster

Objetivos referenciados: 6

Prioridad: A

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Desarrollo web

Coste: 3000

IA6-M085-2012-1: Opinión de los estudiantes sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web

Forma de cálculo: Media del ítem 7/8 del cuestionario

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-12-2013

Meta a alcanzar: Mejora de la opinión de los estudiantes sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web

Fecha de aprobación en Junta de Centro	13-03-2013
--	------------

Pendiente de revisión por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla



Facultad de CC. Económ. y Empresariales

**Máster Universitario en Gestión Estratégica y
Negocios Internacionales (07)**

**Informe Anual de la Comisión de
Garantía de Calidad del Título
2011-2012**

Fecha de aprobación: 15-02-2013

Índice:

1. Introducción

- 1.1 Identificación del Título
- 1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones
- 1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior
- 1.4 Comentarios al informe que sobre el curso anterior se ha recibido de la AAC
- 1.5 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

- P01: Medición y análisis del rendimiento académico
- P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado
- P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título
- P04: Análisis de los programas de movilidad
- P05: Evaluación de las prácticas externas
- P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida
- P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos
- P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias
- P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título
- P10: Difusión del título
- P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

3. Propuesta del Plan de Mejora

4. Buenas prácticas

5. Valoración del proceso de evaluación

1. Introducción

1.1 Identificación del Título

TÍTULO: **MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES (07)**

CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE: **FACULTAD DE CC. ECONÓM. Y EMPRESARIALES**

1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones

Comisión de Garantía de Calidad del Título

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ANTONIO GENARO LEAL MILLAN	2013-01-18	PDI
- ANTONIO NAVARRO GARCIA	2013-01-18	PDI
- MARIA DEL CARMEN BARROSO CASTRO	2013-01-18	PDI

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- FELIX SALVADOR PEREZ	2011-03-27	PDI
- FERNANDO CRIADO GARCIA-LEGAZ	2012-01-26	PDI
- FRANCISCO DAVID ADAME MARTINEZ	2011-03-27	PDI
- GUILLERMO SIERRA MOLINA	2011-03-29	(Externo)
- JAVIER RODRIGUEZ ALBA	2011-03-27	PDI
- JESUS ANTONIO CARRERA CORTES	2012-01-26	Alumno
- JOAQUIN REVUELTA GARCIA	2011-03-27	PDI
- JOSE A. DONOSO ANES	2012-01-26	PDI
- JOSE IGNACIO CASTILLO MANZANO	2012-01-26	PDI
- JOSE MANUEL JIMENEZ MARTINEZ	2012-01-26	administrador
- JOSE VALLES FERRER	2011-03-27	PDI
- LUIS ANTONIO PALMA MARTOS	2011-03-27	PDI
- LUIS GONZALEZ ABRIL	2012-01-26	PDI
- MANUEL JESUS SANCHEZ FRANCO	2011-03-27	Vicedecano de Ordenación Académica
- MARIA CARMEN ORTIZ DE TENA	2011-03-27	PDI
- MARIA DEL CARMEN MEDINA LOPEZ	2012-01-26	PDI
- RAQUEL LOPEZ ORTEGA	2012-01-26	Secretario Secretaria de laFacultad
- ROCIO YÑIGUEZ OVANDO	2011-03-27	Presidente Vicedecana de Investigación y Calidad

1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior

El plan de mejora propuesto en relación al curso académico 2010-2011 ha tenido plena implantación en el curso académico 2011-2012. Ello ha supuesto el desarrollo de las diferentes líneas de mejora con objeto de superar las debilidades apuntadas y aumentar las fortalezas del título.

1.4 Comentarios al informe que sobre el curso anterior se ha recibido de la AAC

El plan de mejora asociado al Título correspondiente al curso 2010-2011 se ha cumplido en su práctica totalidad en el curso 2011-2012, teniendo en cuenta las recomendaciones a la Memoria de Verificación y el Informe Anual emitido por la Agencia Andaluza del Conocimiento. La implantación de las mejoras y de las las recomendaciones de la ACC se han materializado en notables mejoras en los indicadores de centro en múltiples aspectos asociados a la eficacia del título, satisfacción del alumnado, etc.

1.5 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

La Comisión de Garantía de Calidad del Máster Oficial en Gestión Estratégica y Negocios Internacionales (GENI) ha diseñado y desarrollado el Plan de Trabajo según lo establecido en la Memoria de Verificación del Máster.

Se han mantenido tres reuniones de trabajo con fechas; 15/11/2012; 15/12/2012; 15/01/2013.

En general, la valoración del Máster GENI por la Comisión de Garantía de Calidad ha sido muy positiva, no existiendo incidencias asociados al mismo.

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

P01: Medición y análisis del rendimiento académico

	P01-MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO	VALOR EN CURSO 1
I01-P01	TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	NP
I02-P01	TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	NP
I03-P01	TASA DE ABANDONO INICIAL	-
I04-P01	TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	100.00%
I05-P01	TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	100.00%
I06-P01	TASA DE ÉXITO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	100.00%
I07-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	77.85%
I08-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	11.11%
I09-P01	CALIFICACIÓN MEDIA DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER	8.33
I10-P01	NOTA MEDIA DE INGRESO	4.65
I11-P01	NOTA DE CORTE	2.50
I12-P01	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	20

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P01

El análisis del rendimiento académico del Máster GENI es muy satisfactorio, pues presenta Tasas de Eficiencia del Título y de Éxito asociadas al Título y al Trabajo Fin de Máster inmejorables (100%)

La Tasa de Rendimiento del Título, ha mejorado respecto al curso anterior, pasando del 75% al 77,85%.

Aunque el sistema puede que no contenga toda la información actualizada de la defensa de los Trabajos Fin de Master relativa al curso 2011-2012, es necesario mejorar las tasas de rendimiento del Trabajo Fin de Máster. En todo caso, la Tasa de Rendimiento del Trabajo Fin de Máster ha mejorado en el curso 2011-2012, pasando del 3,45% al 11,11%.

La calificación media de los Trabajos Fin de Máster es muy buena, con una nota media de 8,33.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	La Tasa de Eficiencia del Título es del 100% Las tasas de éxito del título y del trabajo fin de Máster son del 100% La tasa del rendimiento del título el del 77,85% La calificación media de los Trabajos Fin de Máster es de Notable 8,33.
PUNTOS DÉBILES	
1	Baja tasa de rendimeinto del trabajo fin de máster, aunque el sistema puede que no contenga toda la información actualizada de la defensa de los Trabajos Fin de Master relativa al curso 2011-2012.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Mejorar la Tasa de Rendimiento del Trabajo Fin de Máster, incidiendo en la labor de ayuda de los Tutores o Directores de los Trabajos Fin de Máster hacia el alumnado que desarrolla tales trabajos.

P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado

	P02-EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO	VALOR EN CURSO 1
I01-P02	NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	3.85
I02-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES ANUALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	
I03-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES QUINQUENALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	
I04-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	54.55%
I05-P02	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	47.37%
I06-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN	
I07-P02	PROYECTOS DOCENTES ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN	
I08-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	-
I09-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	-
I10-P02	RECURSOS DE APELACIÓN CONTRA LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS INTERPUESTOS POR LOS ESTUDIANTES DEL TÍTULO	

I11-P02	CONFLICTOS RESUELTOS POR LAS COMISIONES DE DOCENCIA DEL CENTRO Y DE LOS DEPARTAMENTOS IMPLICADOS EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA	
I12-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES DEL PLAN PROPIO DE DOCENCIA	48.48%
I13-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES FORMATIVAS	45.45%
I14-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	15.15%
I15-P02	ASIGNATURAS IMPLICADAS EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN	0.00%
I16-P02	ASIGNATURAS QUE UTILIZAN LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA VIRTUAL	36.36%

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P02

- El alumnado se encuentra muy satisfecho con la actuación docente del profesorado, alcanzando un valor prácticamente de 4, sobre un máximo de 5.
- Los programas y los proyectos docentes de la totalidad de las asignaturas del Máster GENI se adecuan a la normativa vigente.
- El profesorado está muy implicado en la mejora de la docencia del Máster con el desarrollo de metodología innovadoras basadas en Casos, desarrollo de trabajos en grupos, etc.
- Se ha mejorado notablemente, respecto al curso 2010-2011, los Programas de Asignaturas (del 36% se ha pasado al 55%) y Proyectos Docentes (del 14% se ha pasado al 47%) publicados en el plazo establecido.
- El compromiso del profesorado del Máster GENI con el Plan Propio de Docencia es notorio. Ello ha supuesto que en el curso 2011-2012, respecto al 2010-2011, se haya incrementado notoriamente la participación del profesorado en el Plan Propio de Docencia, pasando de un 14% del curso anterior al 48% del curso actual.
- También ha mejorado la participación en los Proyectos de Innovación Docente del Título, pasando del 11% al 15%.
- Muy significativo ha sido el incremento de las asignaturas que utilizan la enseñanza virtual por parte del profesorado del Título, pasando del 9% del del curso 2010-2011 a un 36% del curso 2011-2012.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

- | | |
|---|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Elevado nivel de satisfacción del alumnado con la actuación docente del profesorado. - Adecuación de los programas y de los proyectos docentes a la normativa de aplicación. - Elevado nivel de implicación del profesorado en acciones del Plan Propio de Docencia. |
|---|--|

PUNTOS DÉBILES

- | | |
|---|---|
| 1 | - Participación de asignaturas y profesorado en Proyectos de Innovación Docente |
|---|---|

PROPUESTAS DE MEJORA

- | | |
|---|--|
| 1 | Potenciación de la participación del profesorado y asignaturas del Máster en Proyectos de Innovación Docente |
|---|--|

P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título

	P03-OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LA CALIDAD DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
I01-P03	TASA DE OCUPACIÓN	96.00%
I02-P03	DEMANDA	80.00%
I03-P03	DEDICACIÓN LECTIVA DEL ESTUDIANTE	32.55

I04-P03	CRÉDITOS POR PROFESOR	1.48
I05-P03	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	100.00%
I06-P03	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	21.21%
I07-P03	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	63.64%
I08-P03	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO	100.00%
I09-P03	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO	0.00%
I10-P03	PROFESORADO PARTICIPANTE EN GRUPOS DE INVESTIGACIÓN PAIDI	69.70%
I11-P03	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	22.47%
I12-P03	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN LA DIRECCIÓN DE TESIS	30.30%
I13-P03	PUESTOS DE ORDENADORES	
I14-P03	PUESTOS EN BIBLIOTECA	
I15-P03	PUESTOS EN SALA DE ESTUDIOS	

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P03

- El Máster GENI posee una Tasa de Ocupación prácticamente del 100%.
- La demanda del título es muy elevada (80%), reflejo de lo atractivo que resulta para el alumnado.
- El 100% de los profesores implicados en el Máster son Doctores, con vinculación permanente y participan en grupos de Investigación reconocidos (Plan Andaluz de Investigación; Grupos de Excelencia de la Junta de Andalucía; Plan Nacional de I+D).
- Los sexenios reconocidos al profesorado ha crecido.
- Ha sido notorio el incremento de la participación del profesorado en la dirección de Tesis, que ha pasado del 14% del curso 2010-2011 a un 30% en el curso 2011-2012. Este incremento refleja el compromiso del profesorado del Máster GENI con la Investigación de Terceros.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

- | | |
|---|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Tasa de ocupación del 100% - Elevada demanda del Título - El 100% de los profesores implicados en el Máster son Doctores, con vinculación permanente y participan en grupos de Investigación reconocidos (Plan Andaluz de Investigación) - Gran implicación del profesorado en la dirección de Tesis Doctorales |
|---|--|

PUNTOS DÉBILES

- | | |
|---|--|
| 1 | Deficiencias de Recursos Informáticos del Centro asociados al Máster |
|---|--|

PROPUESTAS DE MEJORA

- | | |
|---|---|
| 1 | Mejora de los recursos informáticos del centro asociados al Máster GENI |
|---|---|

P04: Análisis de los programas de movilidad

		VALOR EN CURSO 1	VALOR EN CURSO 2
	P04-ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD		
I01-P04	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	0.00%	

I02-P04	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	0.00%	
I03-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	S/D	-
I04-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	S/D	-

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P04

Los programas de movilidad no se están aplicando en el Máster GENI

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	No hay Puntos Fuertes
PUNTOS DÉBILES	
1	Ausencia de acuerdos de movilidad.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Aumentar los acuerdos de movilidad con universidades extranjeras, preferentemente centros de prestigio reconocidos internacionalmente

P05: Evaluación de las prácticas externas

	P05-EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	VALOR EN CURSO 1
I01-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS	S/D
I02-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	S/D
I03-P05	EMPRESAS CON CONVENIO PARA PRÁCTICAS EXTERNAS	S/D
I04-P05	RESCISIONES O RENUNCIAS DE PRÁCTICAS	S/D

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P05

No hay datos disponibles para proceder a la evaluación por parte de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster GENI

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
(No hay definidos)	
PUNTOS DÉBILES	
(No hay definidos)	
PROPUESTAS DE MEJORA	
(No hay definidas)	

P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

	P06-EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	VALOR EN CURSO 1
I01-P06	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	NP
I02-P06	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	NP
I03-P06	TIEMPO DE COTIZACIÓN DURANTE EL PRIMER AÑO COMO EGRESADO	NP
I04-P06	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	NP
I05-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	NP
I06-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P06

No hay datos disponibles para proceder a la evaluación por parte de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster GENI

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos

	P07-EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS	VALOR EN CURSO 1
I01-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	6.40
I02-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	8.00
I03-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	5.00

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P07

La satisfacción del Profesorado con el Título es muy elevada.

El grado de satisfacción del alumnado con el Título ha mejorado respecto al curso 2010-2011 (5,53), situándose 6,40 en presente curso 2011-2012.

Es necesario seguir insistiendo en la mejora del grado de satisfacción del alumnado con el título, pues aunque es superior a la media de la Universidad, existe campo de mejora en este apartado

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
1 Elevado grado de satisfacción del profesorado con el título Aceptable grado de satisfacción del alumnado con el Título
PUNTOS DÉBILES

1	Moderado nivel de satisfacción del personal de Administración y Servicios con e Título
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Seguir desarrollando acciones informativas y de difusión que permita al alumnado una mejora del conocimiento y requerimiento del Máster. Fomentar el desarrollo de metodologías que promuevan la participación activa del alumnado, mediante resolución de casos, debates en clase, etc., todo ello en pos de mejorar la satisfacción con el título del alumnado. Desarrollar acciones encaminadas a mejorar los niveles de satisfacción del PAS con el Título

P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias

	P08-GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS	VALOR EN CURSO 1
I01-P08	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	-
I02-P08	QUEJAS INTERPUESTAS	-
I03-P08	QUEJAS RESUELTAS	-
I04-P08	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	-
I05-P08	INCIDENCIAS RESUELTAS	-
I06-P08	FELICITACIONES RECIBIDAS	-

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P08

No se han recibido quejas o sugerencias en el Máster GENI. No existen tampoco incidencias a reseñar.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título

	P09-CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
--	--	-------------------------

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P09

No hay datos disponibles para proceder a la evaluación por parte de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster GENI

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)

PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

P10: Difusión del título

	P10-DIFUSIÓN DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
I01-P10	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	S/D
I02-P10	QUEJAS E INCIDENCIAS SOBRE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	-
I03-P10	OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	5.50
I04-P10	OPINIÓN DEL PROFESORADO SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	7.73
I05-P10	OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	7.73

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P10

- Mejora respecto al curso 2010-2011 de la opinión de los estudiantes sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web.
- Buena opinión del profesorado y del PAS sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web.
- El Informe de Seguimiento de la ACC refleja la necesidad de mejorar la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
(No hay definidos)	
PUNTOS DÉBILES	
1	- El Informe de Seguimiento de la ACC refleja la necesidad de mejorar la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Mejorar la difusión e información en la WEB del Título del Máster GENI dirigida a potenciales demandantes.

P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

	P11-SISTEMA DE ANÁLISIS, MEJORA Y SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES	VALOR EN CURSO 1
I01-P11	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS	

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P11

- Desde que el Máster en Gestión Estratégica y Negocios Internacionales se inició, hace ya tres cursos académicos, la Comisión académica del Máster ha trabajado en pos de la mejora del mismo, tomando decisiones orientadas a este objetivo.
- Así, lo acredita la obtención del reconocimiento de excelencia internacional del Máster.
- En todo caso, la existencia de indicadores, hasta el momento no disponibles, abren un nuevo campo de mejora basado en información objetiva, permitiendo una toma de decisiones orientado al desarrollo de propuestas de mejora no sólo de tales indicadores, sino especialmente a la satisfacción del alumnado con la impartición del Título de Máster.
- Las acciones de mejoras propuestas a partir de la información disponible para el curso 2010-2011, se han materializado en notables mejoras en la mayoría de los indicadores del curso 2011-2012.
- La Comisión de Garantía de Calidad del Título es satisfecha con el desarrollo de las acciones de mejora.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Notables mejoras de numerosos indicadores asociados a las propuestas de mejora del curso 2010-2011
PUNTOS DÉBILES	
(No hay definidos)	
PROPUESTAS DE MEJORA	
(No hay definidas)	

4. Buenas prácticas

No hay definidas

5. Valoración del proceso de evaluación

- La gestión del conocimiento es básica para la mejora de los estudios, es este caso de Máster, en cualquier universidad. Una parte de la Gestión del Conocimiento es la que se basa en información objetiva que permita retroalimentar el sistema y evaluar la eficacia de las propuestas de mejora, En este sentido, la Comisión de Garantía de Calidad del Máster en Gestión Estratégica y Negocios Internacionales valoramos muy positivamente la aportación de los datos sobre los diferentes indicadores por parte de la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Sevilla. Sin embargo, es necesario avanzar en la difusión y transparencia de los procedimientos que facilitan la información en tiempo y forma en la aplicación LOGROS.
- También consideramos necesario ir disponiendo de información sobre indicadores que, si bien están disponibles en la aplicación, no ofrecen dato alguno actualmente. Entendemos que la necesaria evolución temporal del sistema podrá proporcionar tales datos.
- Es necesario seguir avanzando en la desburocratización del sistema, a lo cual puede contribuir notablemente las mejoras que se vayan introduciendo en la aplicación LOGROS.
- Es necesario agilizar desde la Secretaría del Centro y de los Departamento el volcado de datos sobre Defensa de Trabajos Fin de Máster, con objeto de que los indicadores relativo a los mismos recojan esta información.