

E.T.S. de Ingeniería

Grado en Ingeniería de la Energía por la Un. de Sevilla y la Un. de Málaga

Memoria Anual 2011-2012 del Sistema de Garantía de Calidad del Título

Generada en fecha: 15/03/2013 08:32

- 1.- Comisiones participantes
- 2.- Plan de Mejora
- 3.- Buenas prácticas identificadas
- 4.- Informe Anual de la CGCT

Acceso a la versión vigente del SGCT de la US aquí: http://at.us.es/sist-garantia-calidad

1. Comisiones participantes

Comisión de Garantía de Calidad del Título

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ANGEL LUIS TRIGO GARCIA	2013-01-28	PDI
- Francisco Serrano Casares	2013-02-18	(Externo) PDI
- Irene Calama González	2012-01-20	Delegada de Alumnos
- JESUS MARIA HIDALGO ORTIZ	2012-01-18	Jefe de Secretaría
- José Castro Mora	2012-01-25	(Externo) Gerente Fundación Persan
- José Fernández Ramos	2013-02-18	(Externo) PDI
- JOSE LUIS MOLINA FELIX	2013-01-23 Presidente	PDI

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Nombre	Fecha Alta		Vinculación
- CARLOS GOMEZ CAMACHO	2011-10-18		Presidente CGCT Grado en Ingeniería
			Aeroespacial
- FEDERICO CUESTA ROJO	2011-10-13	Secretario	Subdirector de Calidad y Responsabilidad
			Social
- FRANCISCO ANDRES VALDERRAMA	2011-10-18		Presidente CGCT Grado en Ingeniería Civil
GUAL			
- FRANCISCO GORDILLO ALVAREZ	2011-10-18		Subdirector Jefe de Estudios
- Irene Calama González	2012-01-20		Delegada de Alumnos
- JESUS MARIA HIDALGO ORTIZ	2012-01-18		Jefe de Secretaría
- José Castro Mora	2012-01-25		(Externo) Gerente Fundación Persan
- JOSE LUIS MARTINEZ RAMOS	2011-03-21	Presidente	Director
- JUAN DE LA CRUZ GARCIA ORTEGA	2011-11-08		Presidente CGCT Grado en Ingeniería de las
			Tecnologías de Telecomunicación
- MANUEL BURGOS PAYAN	2011-10-18		Presidente CGCT Grado en Ingeniería de
			Tecnologías Industriales
- ROSARIO VILLEGAS SANCHEZ	2011-10-18		Presidente CGCT Grado en Ingeniería
			Química

2. Plan de Mejora

Objetivos

- 1.- Mejorar rendimiento académico
- 2.- Mejorar coordinación e información del título
- 3.- Mejorar reconocimiento y participación del profesorado

Acciones de Mejora

A1-221-2012: Armonizar la evaluación mediante indicadores homogéneos en las dos

universidades

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados: 2

Prioridad: A

Responsable: Rectorado UMA y USE

Recursos necesarios:

Coste: 0

A2-221-2012:

Aumentar la difusión de las características del título, para mejorar el indicador de demanda, ya que, aunque la tasa de ocupación es elevada, una buena parte de los alumnos no lo eligen en primera opción. Se recomienda revisar la información referente al mismo que aparece en la página web de Andalucía Tech, donde los alumnos y potenciales alumnos pueden acceder y obtener información relativa al título

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados: 2

Prioridad: A

Responsable: Rectorado UMA y USE, CGCT

Recursos necesarios:

Coste: 0

A3-221-2012:

La estabilización del personal contratado a tiempo completo redundaría en una mejora de la dedicación de dichos profesores a las tareas docentes.

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados: 3

Prioridad: A

Responsable: Rectorado UMA y USE

Recursos necesarios:

Coste: 0

A4-221-2012:

Una mayor vinculación de profesores asociados, redundaría en una mejora de algunos aspectos de la docencia, siempre que dichos profesores impartiesen contenidos directamente vinculados con su campo de especialización, aunque ello conllevara una flexibilización de la organización docente, por ejemplo moviendo los contenidos mencionados al formato de seminario o conferencia. Si los presupuestos no permiten lo anterior, deberían potenciarse, si los presupuestos lo permiten, la impartición de conferencias y seminarios por parte de profesionales sobre materias de su especialidad, que permita a los alumnos, ya desde los primeros cursos, vislumbrar el escenario profesional en el que tendrán que integrarse

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados: 1, 3

Prioridad: A

Responsable: Rectorado UMA y USE, CGCT

Recursos necesarios:

Coste: 0

A5-221-2012:

Potenciar el uso de las plataformas virtuales para mejorar la coordinación USE-UMA

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados: 2

Prioridad: A

Responsable: Rectorado UMA y USE, CGCT

Recursos necesarios:

Coste: 0

A6-221-2012:

Incluir indicadores sobre la actividad discente, es imprescindible

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados: 1

Prioridad: A

Responsable: Rectorado UMA y USE, CGCT

Recursos necesarios:

Coste: 0

A7-221-2012:

Estimular la concienciación del profesorado en el diseño de acciones encaminadas a la mejora de las tasas de rendimiento y de éxito del Título, mediante una estrategia de acción institucional, que incluya una mayor dotación de recursos, que permitan una implantación efectiva de estas acciones. Un plan de esta naturaleza será indispensable para superar la posterior evaluación del despliegue del Título por parte de la ANECA

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados: 1, 3

Prioridad: A

Responsable: Rectorado UMA y USE, CGCT

Recursos necesarios:

Coste: 0

A8-221-2012:

Para las asignaturas de muy bajo indicador de éxito, hacer una revisión de los conocimientos previos requeridos, y de los contenidos de los programas en base a las competencias que el titulo tiene definidas, atendiendo al tiempo real de clase disponible y a la capacidad de trabajo personal de un estudiante medio. Una vez comprobado lo anterior, dado la relativa buena formación de los alumnos (elevada nota de ingreso), en caso de un bajo indicador (de éxito), habría que recomendarles revisar sus hábitos de estudio

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados: 1, 2

Prioridad: A

Responsable: CGCT

Recursos necesarios:

Coste: 0

A9-221-2012:

Apoyo institucional para la generalización de los "Cursos 0", de técnicas de estudio y gestión del tiempo, entre otros, para los estudiantes

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados: 1

Prioridad: A

Responsable: Rectorado UMA y USE

Recursos necesarios:

Coste: 0

A10-221-2012: Implantar criterios efectivos de reconocimiento del profesorado. Las tareas de

coordinación y seguimiento del Grado requieren una muy importante dedicación de horas. Asimismo, las actividades de innovación docente demandan un esfuerzo considerable por parte del profesorado. Estas actividades deben ser reconocidas adecuadamente para garantizar la calidad del Grado

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados: 1, 3

Prioridad: A

Responsable: Rectorado UMA y USE

Recursos necesarios:

Coste: 0

A11-221-2012:

Estimular la participación del profesorado en proyectos de innovación docente mediante una estrategia de acción institucional, que incluya una mayor dotación de recursos, que permitan una implantación efectiva de estas acciones

Desarrollo de la Acción: Objetivos referenciados: 1, 3

Prioridad: A

Responsable: Rectorado UMA y USE

Recursos necesarios:

Coste: 0

A12-221-2012:

Dotación de becas de apoyo al profesorado en tareas relacionadas con la innovación docente de las asignaturas

Desarrollo de la Acción:

Objetivos referenciados: 1, 3

Prioridad: A

Responsable: Rectorado UMA y USE

Recursos necesarios:

Coste: 0

Fecha de aprobación en Junta de Centro 12-03-2013



3. Buenas prácticas identificadas

Buenas prácticas

	Denominación	Descripción
1	Implantación homogénea del título en la UMA y la USE	Los indicadores son similares en ambas universidades, y son comparables a los de titulaciones similares, impartidas en los mismos centros
2	Buena acogida entre el alumnado	La titulación tiene fuerte demanda de plazas en primera opción se ha producido una alta tasa de ocupación y el segmento de alumnos que se matricula es de bastante buena calificación, como se observa en la elevada nota de corte
3	Buena calidad del cuerpo docente	Adecuada selección de los profesores elegidos para impartir las asignaturas de este grado; adecuado perfil investigador del profesorado encargado de impartir el GIE; participación significativa del profesorado en acciones del plan propio de docencia; los programas y proyectos docentes de las asignaturas se han publicado en el plazo establecido; por último, pero no menos importante, señalar la satisfacción de los alumnos con la actuación del profesorado



E.T.S. de Ingeniería

Grado en Ingeniería de la Energía por la Un. de Sevilla y la Un. de Málaga

Informe Anual de la Comisión de Garantía de Calidad del Título 2011-2012

Fecha de aprobación: 06-03-2013

Índice:

1. Introducción

- 1.1 Identificación del Título
- 1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones
- 1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior
- 1.4 Comentarios al informe que sobre el curso anterior se ha recibido de la AAC
- 1.5 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

- P01: Medición y análisis del rendimiento académico
- P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado
- P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título
- P04: Análisis de los programas de movilidad
- P05: Evaluación de las prácticas externas
- P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida
- P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos
- P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias
- P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título
- P10: Difusión del título
- P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

3. Propuesta del Plan de Mejora

- 4. Buenas prácticas
- 5. Valoración del proceso de evaluación

1. Introducción

1.1 Identificación del Título

TÍTULO: GRADO EN INGENIERÍA DE LA ENERGÍA POR LA UN. DE SEVILLA Y LA UN. DE

MÁLAGA

CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE: E.T.S. DE INGENIERÍA

1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones

Comisión de Garantía de Calidad del Título

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ANGEL LUIS TRIGO GARCIA	2013-01-28	PDI
- Francisco Serrano Casares	2013-02-18	(Externo) PDI
- Irene Calama González	2013-02-18	Delegada de Alumnos
- JESUS MARIA HIDALGO ORTIZ	2013-02-18	Jefe de Secretaría
- José Castro Mora	2013-02-18	(Externo) Gerente Fundación Persan
- José Fernández Ramos	2013-02-18	(Externo) PDI
- JOSE LUIS MOLINA FELIX	2013-01-23 Presidente	PDI

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Nombre	Fecha Alta		Vinculación
- CARLOS GOMEZ CAMACHO	2011-10-18		Presidente CGCT Grado en Ingeniería
			Aeroespacial
- FEDERICO CUESTA ROJO	2011-10-18	Secretario	Subdirector de Calidad y Responsabilidad
			Social
- FRANCISCO ANDRES VALDERRAMA	2011-10-18		Presidente CGCT Grado en Ingeniería Civil
GUAL			
- FRANCISCO GORDILLO ALVAREZ	2011-11-29		Subdirector Jefe de Estudios
- Irene Calama González	2012-01-20		Delegada de Alumnos
- JESUS MARIA HIDALGO ORTIZ	2012-01-18		Jefe de Secretaría
- José Castro Mora	2012-01-25		(Externo) Gerente Fundación Persan
- JOSE LUIS MARTINEZ RAMOS	2011-11-29	Presidente	Director
- JUAN DE LA CRUZ GARCIA ORTEGA	2011-11-08		Presidente CGCT Grado en Ingeniería de las
			Tecnologías de Telecomunicación
- MANUEL BURGOS PAYAN	2011-10-18		Presidente CGCT Grado en Ingeniería de
			Tecnologías Industriales

Presidente CGCT Grado en Ingeniería Química

1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior

No procede

1.4 Comentarios al informe que sobre el curso anterior se ha recibido de la AAC

El primer curso se ha impartido de acuerdo a las directrices de la memoria de verificación, teniendo en cuenta las indicaciones de la ANECA en sus comentarios a dicha memoria.

1.5 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

La CGCT, como puede verse en LOGROS se ha terminado de constituir hace unos días:

ANGEL LUIS TRIGO GARCIA Grado en Ingeniería de la Energía por la US y UMA CGCT PDI 28-01-2013

Francisco Serrano Casares GIE US y UMA CGCT (Externo) PDI 18-02-2013
Irene Calama González GIE US y UMA CGCT Delegada de Alumnos 18-02-2013
JESUS MARIA HIDALGO ORTIZ GIE US y UMA CGCT Jefe de Secretaría 18-02-2013
José Castro Mora GIE US y UMA CGCT (Externo) Gerente Fundación Persan 18-02-2013

José Fernández Ramos GIE US y UMA CGCT (Externo) PDI 18-02-2013 JOSE LUIS MOLINA FELIX GIE US y UMA CGCT P PDI 23-01-2013

Como puede observarse, la comisión se ha definido con mucho retraso, por lo que ha habido ninguna actividad de dicha comisión. El presidente de dicha comisión, no ha tenido comunicación de la formación de dicha comisión, por lo tanto ha sido imposible reunirla para la constitución y demás actividades. Se procederá a dicha reunión de constitución a la mayor brevedad posible y se organizarán actividades y reuniones de acuerdo a los planes definidos en el SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO DE GRADUADO O GRADUADA EN INGENIERÍA DE LA ENERGÍA DE LAS UNIVERSIDADES DE SEVILLA Y MÁLAGA

Cabe señalar que en los meses de julio y noviembre de 2012 se celebraron reuniones en Málaga en la que participaron, en julio, los coordinadores de todas las titulaciones de Andalucía Tech, y en noviembre, los coordinadores y profesores adscritos a las respectivas asignaturas. Se realizaron actividades de coordinación de los programas docentes de ambas universidades.

Igualmente, a iniciativa de las subdirecciones de docencia y de calidad de la ETSI, se organizaron reuniones de coordinación de las actividades docentes para los dos cuatrimestres del curso. La subdirección de calidad ha prestado un valioso apoyo en la cumplimentación de todos los documentos del SGCT.

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

P01: Medición y análisis del rendimiento académico

		VALOR EN
	P01-MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO	CURSO 1
I01-P01	TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	NP

I02-P01	TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	NP
I03-P01	TASA DE ABANDONO INICIAL	NP
I04-P01	TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	NP
I05-P01	TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	66.86%
I06-P01	TASA DE ÉXITO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	NP
I07-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	48.59%
I08-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	NP
I09-P01	CALIFICACIÓN MEDIA DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER	NP
I10-P01	NOTA MEDIA DE INGRESO	10.22
I11-P01	NOTA DE CORTE	8.56
I12-P01	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	64

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P01

Los indicadores anteriores son los conjuntos para los GIE impartidos por la UMA y la USE. Cuando se analizan los valores de las universidades por separado se obtienen los siguientes datos:

UMA: Tasa de rendimiento: 45%; tasa de éxito: 65% USE: Tasa de rendimiento: 52%; tasa de éxito: 68%

Atendiendo a los valores individuales de las asignaturas, la situación es tremendamente variada, existiendo unas asignaturas que "se dan muy bien en la UMA" y otras en las que la situación es la contraria "se dan muy bien en la USE":

Rendimiento:

FÍSICA I UMA 77.97% USE 38.71% INFORMÁTICA UMA 33.33% USE 54.84% MATEMÁTICAS I UMA 22.03% USE 57.63% MATEMÁTICAS II UMA 18.64% USE 33.87% QUÍMICA UMA 39.66% USE 53.23% EMPRESA UMA 84.48% USE 75.81% ESTADÍSTICA UMA 55.93% USE 17.74% EXP. GRÁFICA UMA 46.67% USE 79.03% FÍSICA II UMA 33.33% USE 57.63% MATEMÁTICAS III UMA 39.66% USE 51.61%

Éxito:

FÍSICA I UMA 83.64% USE 48.98% INFORMÁTICA UMA 57.14% USE 79.07% MATEMÁTICAS I UMA 44.83% USE 79.07% MATEMÁTICAS II UMA 37.93% USE 51.22% QUÍMICA UMA 58.97% USE 66.00% EMPRESA UMA 94.23% USE 87.04% ESTADÍSTICA UMA 66.00% USE 31.43% EXP. GRÁFICA UMA 58.33% USE 92.45% FÍSICA II UMA 58.82% USE 64.15% MATEMÁTICAS III UMA 60.53% USE 71.11%

Por resumir, es curioso el caso de las Físicas: la I se comporta mejor en Málaga, mientras que la II se comporta mejor en Sevilla. Informática, las tres matemáticas, química y expresión gráfica se comportan mejor en la USE, mientras que empresa y estadística se comportan mejor en la UMA. Las asignaturas en que la tasa de rendimiento es inferior al 50% deberían hacer

una reflexión sobre su situación.

Para poder analizar los indicadores con algo más de perspectiva, se han tomado como referencia los valores del primer curso del Grado en Ingeniería de las Tecnologías Industriales, impartido en las Escuelas Técnicas Superiores de Ingenierías de la USE y la UMA, en el primer año de su implantación, el curso académico 2010/11.

USE

P01-I05 Tasa de éxito del título (%) GITI 68.17 GIE 68.45 P01-I07 Tasa de rendimiento del título (%) GITI 49.91 GIE 51.95

UMA

P01-I05 Tasa de éxito del título (%) GITI 65.23 GIE 65.23

P01-I07 Tasa de rendimiento del título (%) GITI 43.43 GIE 45.08

Como se puede ver al comparar los indicadores de las titulaciones en cada universidad, las diferencias son mínimas, por lo que puede decirse, sin temor a equivocarse, que el comportamiento del sistema Alumno-Titulación-Escuela es prácticamente equivalente. Unos alumnos del mismo tipo, ante las mismas asignaturas impartidas por prácticamente los mismos profesores, en la misma escuela, tienen unos resultados prácticamente idénticos. Hay que tener en cuenta que el curso anterior en el GITI se incorporaron, en ambas universidades, todos los estudiantes que decidieron cambiar de plan de estudios de Ingeniería Industrial al GITI.

No obstante lo anterior, no deja de ser preocupante la baja tasa de rendimiento y de éxito: en la USE los alumnos apenas superan el 50% de los créditos de los que se matricula, y no llegan al 70% de las asignaturas a las que se presentan. En la UMA los resultados son similares. Exactamente el mismo razonamiento se puede aplicar a los resultados del conjunto de las dos universidades.

Por último, indicar que en comparación con otros títulos de ATech impartidos en la USE, los indicadores del GIE son ligeramente superiores, sin que la diferencia sea significativa: la tasa de exito es 66.86 frente a 65.79 en el grado de ingeniería en organización y 64.92 en ingeniería en mecatrónica. Las tasas de rendimiento son también ligeramente superiores: 48.59 frente a 46.27 y 45.82 respectivamente.

PUNT	PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA		
PUN1	PUNTOS FUERTES		
1	La titulación tiene fuerte demanda de plazas (I12),		
2	El segmento de alumnos que se matricula es de bastante buena calificación, como se observa		
	en la elevada nota de corte (I11)		
3	Los indicadores son similares en ambas universidades, y son comparables a los de		
3	titulaciones similares, impartidas en los mismos centros.		
PUNT	TOS DÉBILES		
1	Tasa de éxito del Título reducida (I05).		
2	Tasa de Rendimiento del Título reducida (I07)		
PRO	PROPUESTAS DE MEJORA		
	Revisión de los contenidos de los programas de las asignaturas en base a las competencias		
1	que el titulo tiene definidas, atendiendo al tiempo real de clase disponible y a la capacidad de		
	trabajo personal de un estudiante medio.		
	Una vez comprobado el punto anterior, dado la relativa buena formación de los alumnos		
2	(elevada nota de ingreso), en caso de un bajo indicador (de exito), habría que recomendarles		
	revisar sus hábitos de estudio.		

	Estimular la concienciación del profesorado en el diseño de acciones encaminadas a la
	mejora de las tasas de rendimiento (I07) y de éxito del Título (I05), mediante una estrategia de
3	acción institucional, que incluya una mayor dotación de recursos, que permitan una
	implantación efectiva de estas acciones. Un plan de esta naturaleza será indispensable para
	superar la posterior evaluación del despliegue del Título por parte de la ANECA
4	Apoyo institucional para la generalización de los "Cursos 0", de técnicas de estudio y gestión
4	del tiempo, entre otros, para los estudiantes

P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado

	P02-EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO	VALOR EN
		CURSO 1
I01-P02	NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	3.56
102-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES ANUALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL	
102-P02	PROFESORADO	
103-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES QUINQUENALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL	
103-1-02	PROFESORADO	
I04-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	70.00%
I05-P02	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	70.00%
106-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN	
107-P02	PROYECTOS DOCENTES ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN	
108-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA	_
100-1-02	INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	-
109-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	_
100 1 02	INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	
I10-P02	RECURSOS DE APELACIÓN CONTRA LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS INTERPUESTOS	
	POR LOS ESTUDIANTES DEL TÍTULO	
	CONFLICTOS RESUELTOS POR LAS COMISIONES DE DOCENCIA DEL CENTRO Y DE LOS	
I11-P02	DEPARTAMENTOS IMPLICADOS EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA	
I12-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES DEL PLAN PROPIO DE DOCENCIA	70.59%
I13-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES FORMATIVAS	58.82%
I14-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	17.65%
I15-P02	ASIGNATURAS IMPLICADAS EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN	20.00%
I16-P02	ASIGNATURAS QUE UTILIZAN LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA VIRTUAL	40.00%

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO PO2

A continuación se comentan los principales indicadores de Evaluación y Mejora de la Calidad de Enseñanza y Profesorado

correspondientes al curso 2011-2012, primer curso de impartición del Grado en Ingeniería de la Energía en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería.

El indicador de "nivel de satisfacción con la actuación del profesorado" (P02-I01), presenta un valor de 3.56, siendo este aceptable. El máximo para este indicador se establece en 5. Comparativamente es algo inferior (6 centésimas) a la media del Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales impartido en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Sevilla (3.62), a la media del centro (3.62) y a la media de la Universidad de Sevilla (3.74). Además, hay que tener en cuenta que el indicador es consecuencia de la valoración de un primer curso, donde las valoraciones suelen ser inferiores que en cursos más altos.

"El porcentaje de Programas de asignaturas publicados en el plazo establecido" (P02-I04) es del 70%, muestra un valor muy bajo. "El número de Proyectos docentes publicados en el plazo establecido" (P02-I05) igualmente se sitúa en el 70%. La desviación sobre el 100% puede deberse a la coordinación entre los profesores de Sevilla y de Málaga. En este punto debe tenerse en cuenta lo poco amigable de la aplicación a utilizar (ALGIDUS), el poco plazo disponible para su publicación y la escasa ayuda institucional disponible.

Utilizando como referencia, por su grado de afinidad, el GITI, podemos hacer los siguientes comentarios:

- "La Participación del profesorado en acciones del plan propio de docencia" (P02-I12) es del 70.59% y la Participación del profesorado en acciones formativas (P02-I13) 58.82%. Ambos indicadores están por encima de los de GITI (P02-I12 (%) 49.57) (P02-I13 (%) 43.59).
- La "Participación del profesorado en proyectos de innovación docente" (P02-I14) alcanzó el 17.65%, situándose por encima del GITI (14.53). El "número de Asignaturas implicadas en proyectos de innovación" (P02-I15) fue del 20%, en GITI 9.52, comentar que fue el valor más alto entre los todos los Grados impartidos. Hay que indicar que la participación del profesorado en este tipo de actividades supone una gran dedicación de tiempo y esfuerzo que no tiene casi ningún tipo de recompensa, más allá de la propia satisfacción personal. Los buenos resultados, comparativamente hablando, se deben a la selección de los profesores elegidos para impartir las asignaturas de este grado.
- El "porcentaje de Asignaturas que utilizan la plataforma de enseñanza virtual" (P02-116) alcanzó el 40%, valor que se sitúa por debajo de otros Grados. Este valor se debe a las características de las asignaturas del primer curso.

Solo el primero de estos indicadores está disponible en la UMA, presenta un valor de 3.28, similar a los del resto de las titulaciones impartidas en la ETSII.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA			
PUNTOS FUERTES			
selección de los profesores elegidos para impartir las asignaturas de este grado			
La satisfacción de los alumnos con la actuación del profesorado (I01)			
os programas y proyectos docentes de las asignaturas se han publicado en el plazo			
establecido (I04, I05)			
Participación del profesorado en acciones del plan propio de docencia (I12)			
OS DÉBILES			
Participación del profesorado en proyectos de innovación docente (I14).			
Asignaturas implicadas en proyectos de innovación (I15)			
PROPUESTAS DE MEJORA			
Estimular la participación del profesorado en proyectos de innovación docente (I14 e I15)			
mediante una estrategia de acción institucional, que incluya una mayor dotación de recursos,			
que permitan una implantación efectiva de estas acciones.			
Oferta de formación relacionada con la innovación docente orientada a la enseñanza de la			
ngeniería (talleres específicos), especialmente en los primeros cursos.			
Dotación de becas de apoyo al profesorado en tareas relacionadas con la innovación docente			
de las asignaturas (por ejemplo, técnicos informáticos para prepararación de paquetes			
SCORM)			
Armonizar la evaluacion mediante indicadores homogéneos en las dos universidades.			

P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título

	P03-OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LA CALIDAD	VALOR EN
	DEL TÍTULO	CURSO 1
I01-P03	TASA DE OCUPACIÓN	93.85%
I02-P03	DEMANDA	60.00%
I03-P03	DEDICACIÓN LECTIVA DEL ESTUDIANTE	60.00
I04-P03	CRÉDITOS POR PROFESOR	4.79
I05-P03	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	64.71%
I06-P03	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	5.88%
I07-P03	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	47.06%
108-P03	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO	76.47%
I09-P03	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO	11.76%
I10-P03	PROFESORADO PARTICIPANTE EN GRUPOS DE INVESTIGACIÓN PAIDI	64.71%
I11-P03	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	34.62%
I12-P03	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN LA DIRECCIÓN DE TESIS	9.09%
I13-P03	PUESTOS DE ORDENADORES	0.19
I14-P03	PUESTOS EN BIBLIOTECA	0.10
I15-P03	PUESTOS EN SALA DE ESTUDIOS	0.05

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P03

En este procedimiento, se puede identificar una alta tasa de ocupación, con prácticamente todas las plazas ofertadas cubiertas, mientras que solo el 60% de los alumnos eligieron esta titulación en primera opción (I2, Demanda). Por otra parte, la dedicación lectiva es la que se espera de la primera matriculación, en la que el estudiante se matricula obligatoriamente de un curso completo de 60 ECTS.

La dedicación del profesorado es inferior a la media con solo 4.79 ECTS por profesor, del orden de 12 profesores para un total de 10 asignaturas.

El porcentaje de Profesores doctores implicados en el título (P03-I05) fue del 64.71%, de los cuales, el de Catedráticos de Universidad implicados en el título (P03-I06) ha sido del 5.88%, y el de Profesores Titulares de Universidad (P03-I07) del 47.06%. Por otra parte, el porcentaje de Profesorado con vinculación permanente implicado en el título (P03-I08) ha sido del 76.47%, lo que supone un 23.5% de profesorado laboral a tiempo completo; por otra parte, el Profesorado asociado implicado en el título (P03-I09) fue del 11.76%.

Por otro lado, en cuanto a participación del profesorado en tareas de investigación, el porcentaje de Profesorado participante en grupos de investigación PAIDI (P03-I10) fue del 64.71%, el porcentaje de Sexenios reconocidos al profesorado (P03-I11, porcentaje de sexenios reconocidos frente a los sexenios potenciales) fue del 34.62%. Por último, la Participación del profesorado en la dirección de tesis (P03-I12) ha sido 9.09%.

Todos estos indicadores reflejan, en líneas generales, un buen perfil investigador del profesorado encargado de impartir el GIE. La participación de mayor porcentaje de Catedráticos de Universidad elevaría algunos de los indicadores más reducidos.

En cuanto a los indicadores de la dotación de ordenadores, puestos en bibliotecas y salas de estudio, son claramente mejorables, si bien se choca con la saturación de los espacios en los centros universitarios.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA			
PUNT	PUNTOS FUERTES		
1	Alta tasa de ocupación		
2	perfil investigador del profesorado encargado de impartir el GIE		
PUNT	PUNTOS DÉBILES		
1	Solo el 60% de los alumnos eligen el título en primera opción.		
PROF	PUESTAS DE MEJORA		
	Aumentar la difusión de las características del título, para mejorar el indicador de demanda, ya		
1	que, aunque la tasa de ocupación es elevada, una buena parte de los alumnos lo eligen en		
	segunda opción.		
2	La estabilización del personal contratado a tiempo completo redundaría en una mejora de la		
	dedicación de dichos profesores a las tareas docentes		
	Una mayor vinculación de profesores asociados, redundaría en una mejora de algunos		
	aspectos de la docencia, siempre que dichos profesores impartiesen contenidos directamente		
3	vinculados con su campo de especialización, aunque ello conllevara una flexibilización de la		
	organización docente, por ejemplo moviendo los contenidos mencionados al formato de		
	seminario o conferencia.		

P04: Análisis de los programas de movilidad

		VALOR EN	VALOR EN
		CURSO 1	CURSO 2
	P04-ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD		
I01-P04	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	1.72%	
I02-P04	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	0.00%	
103-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	S/D	S/D
I04-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	S/D	S/D

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P04

No procede evaluar este procedimiento en este momento

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

P05: Evaluación de las prácticas externas

		VALOR EN
	P05-EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	CURSO 1
I01-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS	S/D
I02-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	S/D
I03-P05	EMPRESAS CON CONVENIO PARA PRÁCTICAS EXTERNAS	S/D
I04-P05	RESCISIONES O RENUNCIAS DE PRÁCTICAS	S/D

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P05

No procede evaluar este procedimiento en este momento

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

	P06-EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA	VALOR EN
	SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	CURSO 1
I01-P06	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	NP
I02-P06	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	NP
I03-P06	TIEMPO DE COTIZACIÓN DURANTE EL PRIMER AÑO COMO EGRESADO	NP
I04-P06	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	NP
105-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	NP
106-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P06

No procede evaluar este procedimiento en este momento

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA

(No hay definidas)

P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos

	P07-EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS	VALOR EN
	DISTINTOS COLECTIVOS	CURSO 1
I01-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	NP
I02-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	NP
103-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL	NP
	τίτυιο	

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P07

No procede evaluar este procedimiento en este momento

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias

	P08-GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS	VALOR EN CURSO 1
I01-P08	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	-
I02-P08	QUEJAS INTERPUESTAS	-
I03-P08	QUEJAS RESUELTAS	-
I04-P08	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	-
I05-P08	INCIDENCIAS RESUELTAS	-
I06-P08	FELICITACIONES RECIBIDAS	-

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P08

No se han registrado incidencias, sugerencias o quejas en relación con el Grado. Se propone incrementar la publicidad entre los alumnos sobre la existencia de dicho servicio, por si la carencia de datos en este indicador se debe al desconocimiento del sistema.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)

PUNTOS DÉBILES		
(No h	(No hay definidos)	
PROPUESTAS DE MEJORA		
1	Difundir la existencia del servicio de quejas	

P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título

P09-CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL	VALOR EN
Τίτυιο	CURSO 1

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P09

No procede evaluar este procedimiento en este momento

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

P10: Difusión del título

		VALOR EN
	P10-DIFUSIÓN DEL TÍTULO	CURSO 1
I01-P10	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	S/D
I02-P10	QUEJAS E INCIDENCIAS SOBRE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	-
I03-P10	OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTLIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	NP
I04-P10	OPINIÓN DEL PROFESORADO SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTLIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	NP
I05-P10	OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTLIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	NP

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P10

No se presentan indicadores para este epígrafe. Por lo tanto, no se puede evaluar.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA			
PUN	TOS FUERTES		
(No h	(No hay definidos)		
PUNTOS DÉBILES			
(No h	(No hay definidos)		
PROI	PROPUESTAS DE MEJORA		
	Aumentar la difusión de las características del título y revisar la información referente al		
1	mismo que aparece en la página web de Andalucía Tech, donde los alumnos y potenciales		
	alumnos pueden acceder y obtener información relativa al título		

P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

	P11-SISTEMA DE ANÁLISIS, MEJORA Y SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES			
		CURSO 1		
I01-P11	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS			

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P11

No procede evaluar este procedimiento en este momento

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

4. Buenas prácticas

	Denominación	Descripción		
	Implantación homogénea del título en la UMA y la USE	Los indicadores son similares en ambas		
1		universidades, y son comparables a los de		
'		titulaciones similares, impartidas en los mismos		
		centros		
	Buena acogida entre el alumnado	La titulación tiene fuerte demanda de plazas en		
		primera opción se ha producido una alta tasa de		
2		ocupación y el segmento de alumnos que se		
		matricula es de bastante buena calificación, como		
		se observa en la elevada nota de corte		
	Buena calidad del cuerpo docente	Adecuada selección de los profesores elegidos		
		para impartir las asignaturas de este grado;		
		adecuado perfil investigador del profesorado		
		encargado de impartir el GIE; participación		
3		significativa del profesorado en acciones del plar		
3		propio de docencia; los programas y proyectos		
		docentes de las asignaturas se han publicado en		
		el plazo establecido; por último, pero no menos		
		importante, señalar la satisfacción de los alumnos		
		con la actuación del profesorado		

5. Valoración del proceso de evaluación

Como se ha indicado anteriormente, la CGCT, se ha terminado de constituir hace unos días:

ANGEL LUIS TRIGO GARCIA Grado en Ingeniería de la Energía por la US y UMA CGCT PDI 28-01-2013

Francisco Serrano Casares GIE US y UMA CGCT (Externo) PDI 18-02-2013
Irene Calama González GIE US y UMA CGCT Delegada de Alumnos 18-02-2013
JESUS MARIA HIDALGO ORTIZ GIE US y UMA CGCT Jefe de Secretaría 18-02-2013
José Castro Mora GIE US y UMA CGCT (Externo) Gerente Fundación Persan 18-02-2013

José Fernández Ramos GIE US y UMA CGCT (Externo) PDI 18-02-2013 JOSE LUIS MOLINA FELIX GIE US y UMA CGCT P PDI 23-01-2013

La última fecha es del 18 de febrero. Por tanto no ha habido ninguna actividad de dicha comisión en este tiempo. El presidente de dicha comisión, no ha tenido comunicación de la formación de dicha comisión, por lo tanto ha sido imposible reunirla para la constitución y demás actividades. Se procederá a dicha reunión de constitución a la mayor brevedad posible y se organizarán actividades y reuniones de acuerdo a los planes definidos en el SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO DE GRADUADO O GRADUADA EN INGENIERÍA DE LA ENERGÍA DE LAS UNIVERSIDADES DE SEVILLA Y MÁLAGA

Los viverrectorados de ordenación académica de la USE y UMA, así como los directorados y secretariados directamente involucrados en el proceso, han prestado su apoyo a la implantación de las

titulaciones conjuntas, mediante la organización de reuniones de coordinación primero entre los coordinadores de las titulaciones, y después entre estos y los profesores adscritos a las respectivas asignaturas. Así mismo han preparado toda la infraestructura documental para la puesta en marcha de las comisiones de garantía de la calidad de las titulaciones, procediendo al nombramiento de los componentes de las mismas. Por último se han realizado grandes esfuerzos para la preparación de una plataforma compatible de enseñanza virtual.

A pesar de los citados esfuerzos, se ha echado de menos una mayor uniformidad entre las plataformas informáticas de seguimiento de la calidad de las titulaciones en ambas universidades por lo que se sugiere que se realice una plataforma independiente, única para los títulos conjuntos que haga más sencillo el necesario intercambio de los diferentes indicadores, que no son equivalentes en las dos universidades.

La subdirección de calidad de la ETSI ha prestado un valioso apoyo en la cumplimentación de todos los documentos del SGCT.

ANEXO: RESULTADOS INDICADORES SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD DE MALAGA CURSO 2011-2012

G221. Grado en Ingeniería de la Energía por la Un. de Sevilla y la Un. de Málaga

Código	Denominación Indicador	Valor del Indicador	Procesos vinculados			
IN02	Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad		PE01			
IN03	Tasa de graduación	SD	PE02	PC01	PC12	
IN04	Tasa de abandono	SD	PE02	PC01	PC06	PC12
IN05	Tasa de eficiencia	45,08%	PE02	PC01	PC12	
IN08	Duración media de estudios	SD	PE02	PC01	PC07	PC12
IN16	Porcentaje de acciones de mejora realizadas		PE05			
IN19	Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación	3,30	PC03			
IN20	Grado de cobertura de las plazas ofertadas	96,92%	PC03			
IN22	Demanda de la titulación		PC04			
IN22-1	Demanda de la titulación en primera opción	106,15%	PC04			
IN22-2	Demanda de la titulación en segunda opción	107,69%	PC04			
	Demanda de la titulación en tercera y sucesivas opciones	498,46%	PC04			
IN23	Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de		PC05			
IN24	orientación Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades	SD	PC05			
IN26	de orientación Grado de cumplimiento de la planificación	3,44	PC06			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			DC07		
IN27	Tasa de rendimiento	45,08%	PC06	PC07		
IN28	Tasa de éxito	52,78%	PC07			
IN29	Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación Porcentaje de alumnos del Centro que participan en	3,29	PC07			
IN30	programas de movilidad Grado de satisfacción de los alumnos que participan en		PC08			
IN31	Porcentaje de alumnos que participan en programas de	SD	PC08			
IN32	movilidad cuyo destino es el Centro sobre el total de alumnos que recibe la Universidad		PC09			
IN33	Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (recibidos)	SD	PC09			
IN34	Número de usuarios asesorados por el servicio de orientación		PC10			
IN35	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	2	PC10			
IN36	Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados	SD	PC10	PC12	PC02	
IN37	Oferta de prácticas externas	SD	PC11			
IN38	Nivel de satisfacción con las prácticas externas	SD	PC11			
IN41	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos	SD	PA02			
IN43	Grado de cumplimiento de las necesidades de personal académico		PA03			
IN44	Relación porcentual entre el número total de PDI funcionario sobre el total de PDI		PA03			
IN49	Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	3,28	PA05			
IN54	Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación		PA07			
IN55	Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida		PA07			
IN56	Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación		PA08			
IN57	Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida		PA08			
IN58	Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los	3,20	PA09			
IN59	recursos materiales Número de puestos de trabajo por estudiante		PA09			
IN61	Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios	4,30	PA10			
IN63	Porcentaje de acciones implantadas en relación con las	.,50	PA11			

Procesos Estratégicos (PE)			
PE01	Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad		
PE02	Diseño de la oferta formativa de la Universidad		
PE03	Definición de la política de personal académico		
PE04	Definición de la política de personal de administración y servicios		
PE05	Medición, análisis y mejora continua		
PE06	Responsabilidad Social		
	Procesos Claves (PC)		
PC01	Diseño de la oferta formativa de los Centros		
PC02	Garantía de calidad de los programas formativos		
PC03	Selección, admisión y matriculación de estudiantes		
PC04	Definición de perfiles y captación de estudiantes		
PC05	Orientación a los estudiantes		
PC06	Planificación y desarrollo de la enseñanza		
PC07	Evaluación del aprendizaje		
PC08	Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados		
PC09	Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos		
PC10	Gestión y revisión de la orientación e inserción profesional		
PC11	Gestión de las prácticas externas		
PC12	Análisis y medición de los resultados de la formación		
PC13	Suspensión/Extinción del título		
PC14	Información pública		
	Procesos Apoyo (PA)		
PA01	Gestión y control de los documentos y los registros		
PA02	Gestión de expedientes y tramitación de títulos		
PA03	Captación y selección del personal académico		
PA04	Captación y selección del personal de administración y servicios		
PA05	Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del personal académico		
PA06	Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del personal de administración y servicios		
PA07	Formación del personal académico		
PA08	Formación del personal de administración y servicios		
PA09	Gestión de recursos materiales		
PA10	Gestión de los servicios		
PA11	Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones		
PA12	Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés		