



Facultad de CC. Económ. y Empresariales

**Máster Universitario en Gestión Estratégica y
Negocios Internacionales (07)**

Memoria Anual 2010-2011 del Sistema de Garantía de Calidad del Título

Generada en fecha: 28/06/2012 11:14

- 1.- Comisiones participantes**
- 2.- Plan de Mejora**
- 3.- Buenas prácticas identificadas**
- 4.- Informe Anual de la CGCT**

1. Comisiones participantes

Comisión de Garantía de Calidad del Título

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ANTONIO GENARO LEAL MILLAN	2011-03-27	PDI
- ANTONIO NAVARRO GARCIA	2012-03-11	PDI
- MARIA DEL CARMEN BARROSO CASTRO	2011-03-27	Presidente PDI

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- FELIX SALVADOR PEREZ	2011-03-27	PDI
- FERNANDO CRIADO GARCIA-LEGAZ	2012-01-26	PDI
- FRANCISCO DAVID ADAME MARTINEZ	2011-03-27	PDI
- GUILLERMO SIERRA MOLINA	2011-03-29	(Externo)
- JAVIER RODRIGUEZ ALBA	2011-03-27	PDI
- JESUS ANTONIO CARRERA CORTES	2012-01-26	Alumno
- JOAQUIN REVUELTA GARCIA	2011-03-27	PDI
- JOSE A. DONOSO ANES	2011-03-27	PDI
- JOSE IGNACIO CASTILLO MANZANO	2012-01-26	PDI
- JOSE MANUEL JIMENEZ MARTINEZ	2012-01-26	administrador
- JOSE VALLES FERRER	2011-03-27	PDI
- JOSE VALLES FERRER	2011-03-27	PDI
- LUIS ANTONIO PALMA MARTOS	2011-03-27	PDI
- LUIS GONZALEZ ABRIL	2012-01-26	PDI
- MANUEL JESUS SANCHEZ FRANCO	2011-03-27	Vicedecano de Ordenación Académica
- MARIA CARMEN ORTIZ DE TENA	2011-03-27	PDI
- MARIA DEL CARMEN MEDINA LOPEZ	2012-01-26	PDI
- RAQUEL LOPEZ ORTEGA	2011-03-27	Secretario Secretaria de laFacultad
- ROCIO YÑIGUEZ OVANDO	2011-03-25	Presidente Vicedecana de Investigación y Calidad

2. Plan de Mejora

Objetivos

- 1.- Mejorar la Tasa de Rendimiento del Trabajo Fin de Máster, incidiendo en la labor de ayuda de los Tutores o Directores de los Trabajos Fin de Máster hacia el alumnado que desarrolla tales trabajos.
- 2.- Aumento del uso de la Plataforma Virtual entre el profesorado del Máster GENI.
Fomento de la participación de las asignaturas del Máster en proyectos de innovación.
- 3.- Aumentar los acuerdos de movilidad con universidades extranjeras, preferentemente centros de prestigio reconocidos internacionalmente
- 4.- Desarrollar acciones informativas y de difusión que permita al alumnado una mejora del conocimiento y requerimiento del Máster.
Fomentar el desarrollo de metodologías que promuevan la participación activa del alumnado, mediante resolución de casos, debates en clase, etc., todo ello en pos de mejorar la satisfacción con el título del alumnado.
- 5.- Mejorar la difusión e información en la WEB del Título del Máster GENI dirigida a potenciales demandantes.

Acciones de Mejora

A1-M085-2011: Aumento y mejora del apoyo de los Tutores o Directores de Trabajos Fin de Máster a los alumnos del Máster

Desarrollo de la Acción: Elaboración de folletos informativos para difusión entre el alumnado del Máster GENI con objeto de que tengan claro la finalidad, temáticas y los plazos asociados al Trabajo Fin de Máster

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: M

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Folletos informativos para difusión entre el alumnado del Máster GENI

Coste: 1000

IA1-M085-2011-1: Tasa del Rendimiento del Trabajo Fin de Máster

Forma de cálculo: N° de estudiantes que superan el trabajo fin de grado o máster" / " N° de estudiantes matriculados en el trabajo fin de grado o máster"

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-03-2013

Meta a alcanzar: Mejora de la Tasa de Rendimiento del Trabajo Fin de Máster

A2-M085-2011: Aumento del uso de la Plataforma Virtual entre el profesorado del Máster

GENI.

Desarrollo de la Acción: Formación del profesorado sobre el uso y aplicabilidad de la Plataforma Virtual WEB CT y sus ventajas en la transmisión de contenidos a los alumnos del Máster GENI

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: M

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Cursos de Formación sobre uso y aplicabilidad de la Plataforma Virtual al Máster Geni

Coste: 1000

IA2-M085-2011-1: % de asignaturas del Máster GENI que utilizan la Plataforma Virtual

Forma de cálculo: N° de asignaturas del título que utilizan la plataforma de enseñanza virtual / "N^o de asignaturas

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-03-2013

Meta a alcanzar: Aumento del % de asignaturas que utilizan la plataforma virtual

A3-M085-2011: Fomento de la participación de las asignaturas del Máster en proyectos de innovación.

Desarrollo de la Acción: Reunión con los profesores del Máster GENI para trasladarles la necesidad de desarrollar proyectos de innovación docente aplicables al Máster que permitan aumentar la satisfacción del alumnado. Análisis de posibilidades de los planes propios de la Universidad de Sevilla para el desarrollo de Proyectos de Innovación Docente

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: B

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Realización de encuestas al alumnado del Máster GENI y aplicabilidad de nuevas metodologías de formación del alumnado

Coste: 2000

IA3-M085-2011-1: Asignaturas del Máster GENI implicados en proyectos de

innovación docente

Forma de cálculo: $\text{N}^\circ \text{ de asignaturas implicadas en P.I.D. en los últimos tres años} / \text{N}^\circ \text{ de asignaturas impartidas}$

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-12-2014

Meta a alcanzar: Aumento del porcentaje de asignaturas implicadas en Proyectos de Innovación Docente

A4-M085-2011: Promover acuerdos de movilidad con universidades extranjeras, preferentemente centros de prestigio reconocidos internacionalmente

Desarrollo de la Acción: Establecimiento de acuerdos de movilidad y convenidos de colaboración con Universidades Extranjeras

Objetivos referenciados: 3

Prioridad: B

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Desarrollo de acuerdos de movilidad

Coste: 10000

IA4-M085-2011-1: Tasa de estudiantes procedentes de otras universidades

Forma de cálculo: $\text{N}^\circ \text{ de estudiantes procedentes de otras universidades matriculados en asignaturas del título} / \text{"N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados en el título}$

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-12-2013

Meta a alcanzar: Aumento de la tasa de estudiantes procedentes de otras universidades

A5-M085-2011: Desarrollo de acciones informativas y de difusión que permita al alumnado una mejora del conocimiento y requerimiento del Máster GENI.

Desarrollo de la Acción: Elaboración de folletos informativos donde claramente se expliquen los requerimientos del Máster, los contenidos, etc.

Objetivos referenciados: 4

Prioridad: B

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Folletos informativos

Coste: 2000

IA5-M085-2011-1: Grado de satisfacción del alumnado con el título

Forma de cálculo: Media del ítem 16/17 del cuestionario

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-12-2013

Meta a alcanzar: Mejora del grado de satisfacción del alumnado del Máster GENI con el título

A6-M085-2011: Fomentar el desarrollo de metodologías que promuevan la participación activa del alumnado, mediante resolución de casos, debates en clase, etc., todo ello en pos de mejorar la satisfacción con el título del alumnado.

Desarrollo de la Acción: Adquisición de casos prácticos de entidades de prestigio como IESE, Each Case, etc.

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: B

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Casos prácticos de entidades de prestigio como IESE

Coste: 2000

IA6-M085-2011-1: Grado de satisfacción del alumnado con el título

Forma de cálculo: Media del ítem 16/17 del cuestionario

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-12-2013

Meta a alcanzar: Mejora del grado de satisfacción del alumnado del Máster GENI con el título

A7-M085-2011: Mejorar la difusión e información en la WEB del Título del Máster GENI dirigida a potenciales demandantes.

Desarrollo de la Acción: Desarrollo de una mayor usabilidad y aplicabilidad de la web del Máster, actualizándose permanentemente

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: M

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Recursos necesarios: Web del Máster

Coste: 3000

IA7-M085-2011-1: Opinión de los estudiantes sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web

Forma de cálculo: Media del ítem 7/8 del cuestionario

Responsable: ANTONIO NAVARRO GARCIA

Fecha obtención: 31-12-2012

Meta a alcanzar: Mejora de la opinión de los estudiantes sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web

Fecha de aprobación en Junta de Centro	28-03-2012
--	------------

Pendiente de revisión por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla



Facultad de CC. Económ. y Empresariales

**Máster Universitario en Gestión Estratégica y
Negocios Internacionales (07)**

**Informe Anual de la Comisión de
Garantía de Calidad del Título
2010-2011**

Fecha de aprobación: 15-03-2012

Índice:

1. Introducción

- 1.1 Identificación del Título
- 1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones
- 1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior
- 1.4 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

- P01: Medición y análisis del rendimiento académico
- P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado
- P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título
- P04: Análisis de los programas de movilidad
- P05: Evaluación de las prácticas externas
- P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida
- P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos
- P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias
- P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título
- P10: Difusión del título
- P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

3. Propuesta del Plan de Mejora

4. Buenas prácticas

5. Valoración del proceso de evaluación

1. Introducción

1.1 Identificación del Título

TÍTULO: **MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES (07)**

CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE: **FACULTAD DE CC. ECONÓM. Y EMPRESARIALES**

1.2 Composición y nombramiento de la CGCT y demás Comisiones

Comisión de Garantía de Calidad del Título

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- ANTONIO GENARO LEAL MILLAN	2012-03-11	PDI
- ANTONIO NAVARRO GARCIA	2012-03-13	PDI
- MARIA DEL CARMEN BARROSO CASTRO	2012-03-11	Presidente PDI

Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Nombre	Fecha Alta	Vinculación
- FELIX SALVADOR PEREZ	2011-03-27	PDI
- FERNANDO CRIADO GARCIA-LEGAZ	2012-01-26	PDI
- FRANCISCO DAVID ADAME MARTINEZ	2011-03-27	PDI
- GUILLERMO SIERRA MOLINA	2011-03-29	(Externo)
- JAVIER RODRIGUEZ ALBA	2011-03-27	PDI
- JESUS ANTONIO CARRERA CORTES	2012-01-26	Alumno
- JOAQUIN REVUELTA GARCIA	2011-03-27	PDI
- JOSE A. DONOSO ANES	2012-01-26	PDI
- JOSE IGNACIO CASTILLO MANZANO	2012-01-26	PDI
- JOSE MANUEL JIMENEZ MARTINEZ	2012-01-26	administrador
- JOSE VALLES FERRER	2011-03-27	PDI
- JOSE VALLES FERRER	2012-03-14	PDI
- LUIS ANTONIO PALMA MARTOS	2011-03-27	PDI
- LUIS GONZALEZ ABRIL	2012-01-26	PDI
- MANUEL JESUS SANCHEZ FRANCO	2011-03-27	Vicedecano de Ordenación Académica
- MARIA CARMEN ORTIZ DE TENA	2011-03-27	PDI
- MARIA DEL CARMEN MEDINA LOPEZ	2012-01-26	PDI
- RAQUEL LOPEZ ORTEGA	2012-01-26	Secretario Secretaria de laFacultad

- ROCIO YÑIGUEZ OVANDO

2011-03-27 **Presidente** Vicedecana de Investigación y Calidad

1.3 Informe de desarrollo del plan de mejora del título del año anterior

1.4 Desarrollo del plan de trabajo e incidencias

La Comisión de Garantía de Calidad del Máster Oficial en Gestión Estratégica y Negocios Internacionales (GENI), reunida en diversas sesiones, ha diseñado y desarrollado el Plan de Trabajo según lo establecido en la Memoria de Verificación del Máster. En general, la valoración del Máster GENI por la Comisión de Garantía de Calidad ha sido muy positiva, no existiendo incidencias en el mismo.

2. Evaluación, análisis de los procedimientos del SGCT y propuestas de mejora:

P01: Medición y análisis del rendimiento académico

	P01-MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO	VALOR EN CURSO 1
I01-P01	TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	NP
I02-P01	TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	NP
I03-P01	TASA DE ABANDONO INICIAL	NP
I04-P01	TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	S/D
I05-P01	TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	100.00%
I06-P01	TASA DE ÉXITO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	100.00%
I07-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	74.96%
I08-P01	TASA DE RENDIMIENTO DEL TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER	3.45%
I09-P01	CALIFICACIÓN MEDIA DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER	9.00
I10-P01	NOTA MEDIA DE INGRESO	5.88
I11-P01	NOTA DE CORTE	4.07
I12-P01	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	21

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P01

El análisis del rendimiento académico del Máster GENI es muy satisfactorio, pues presenta Tasas de Éxito asociadas al Título y al Trabajo Fin de Máster inmejorables.

La Tasa de Rendimiento del Título, aunque mejorable, presenta un valor aceptable (75%).

Aunque el sistema puede que no contenga toda la información actualizada de la defensa de los Trabajos Fin de Master relativa al curso 2010-2011, es necesario mejorar las tasas de rendimiento del trabajo fin de Máster.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

1	Las tasas del éxito del título y del trabajo fin de Máster son del 100% La tasa del rendimiento del título el del 75% La calificación media de los trabajos fin de Máster es de sobresaliente 9.
---	--

PUNTOS DÉBILES

1	Baja tasa de rendimeinto del trabajo fin de máster, aunque el sistema puede que no contenga
---	---

toda la información actualizada de la defensa de los Trabajos Fin de Master relativa al curso 2010-2011,

PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Mejorar la Tasa de Rendimiento del Trabajo Fin de Máster, incidiendo en la labor de ayuda de los Tutores o Directores de los Trabajos Fin de Máster hacia el alumnado que desarrolla tales trabajos.

P02: Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado

	P02-EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO	VALOR EN CURSO 1	VALOR EN CURSO 2	VALOR EN CURSO 3
I01-P02	NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	***	3.97	
I02-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES ANUALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	NP		
I03-P02	RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES QUINQUENALES DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO	NP		
I04-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	36.00%		
I05-P02	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	13.64%		
I06-P02	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN	100		
I07-P02	PROYECTOS DOCENTES ADECUADOS A LA NORMATIVA DE APLICACIÓN	100		
I08-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	-	-	-
I09-P02	QUEJAS E INCIDENCIAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES INTERPUESTAS A TRAVÉS DEL BUZÓN ELECTRÓNICO	-	-	-
I10-P02	RECURSOS DE APELACIÓN CONTRA LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS INTERPUESTOS POR LOS ESTUDIANTES DEL TÍTULO			
I11-P02	CONFLICTOS RESUELTOS POR LAS COMISIONES DE DOCENCIA DEL CENTRO Y DE LOS DEPARTAMENTOS IMPLICADOS EN RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LA DOCENCIA			
I12-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES DEL PLAN PROPIO DE DOCENCIA	14.29%		
I13-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN ACCIONES FORMATIVAS	45.71%		

I14-P02	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	11.43%		
I15-P02	ASIGNATURAS IMPLICADAS EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN	0.00%		
I16-P02	ASIGNATURAS QUE UTILIZAN LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA VIRTUAL	9.09%		

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P02

El alumnado se encuentra satisfecho con la actuación docente del profesorado, alcanzando un valor muy prácticamente de 4 sobre un máximo de 5.

Los programas y los proyectos docentes de la totalidad de las asignaturas del Máster GENI se adecuan a la normativa vigente.

El profesorado está muy implicado en la mejora de la docencia del Máster con el desarrollo de metodología innovadoras basadas en Casos, desarrollo de trabajos en grupos, etc.

El muy mejorable funcionamiento y las notables incidencias del sistema ALGIDUS puede explicar los malos resultados obtenidos en P02-I04 y I05. Cabe esperar que estos indicadores mejoren sustancialmente una vez regularizadas dichas incidencias.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

1	Elevado nivel de satisfacción del alumnado con la actuación docente del profesorado. Adecuación de los programas y de los proyectos docentes a la normativa de aplicación.
---	---

PUNTOS DÉBILES

1	Asignaturas que utilizan la plataforma virtual, así como aquellas que están implicadas en proyectos de innovación.
---	--

PROPUESTAS DE MEJORA

1	Aumento del uso de la Plataforma Virtual entre el profesorado del Máster GENI. Fomento de la participación de las asignaturas del Máster en proyectos de innovación.
---	---

P03: Obtención y análisis de información complementaria sobre la calidad del título

	P03-OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LA CALIDAD DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
I01-P03	TASA DE OCUPACIÓN	100.00%
I02-P03	DEMANDA	88.00%
I03-P03	DEDICACIÓN LECTIVA DEL ESTUDIANTE	57.62
I04-P03	CRÉDITOS POR PROFESOR	1.39
I05-P03	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	97.14%
I06-P03	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	22.86%
I07-P03	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO	65.71%
I08-P03	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO	97.14%
I09-P03	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO	0.00%
I10-P03	PROFESORADO PARTICIPANTE EN GRUPOS DE INVESTIGACIÓN PAIDI	97.14%
I11-P03	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	21.59%

I12-P03	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN LA DIRECCIÓN DE TESIS	14.71%
I13-P03	PUESTOS DE ORDENADORES	0,18
I14-P03	PUESTOS EN BIBLIOTECA	0,02
I15-P03	PUESTOS EN SALA DE ESTUDIOS	0,07

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P03

El Máster GENI posee una Tasa de Ocupación inmejorable, del 100%.

La demanda del título es muy elevada, reflejo de lo atractivo que resulta para el alumnado.

Prácticamente el 100% de los profesores implicados en el Máster son Doctores, con vinculación permanente y participan en grupos de Investigación reconocidos (Plan Andaluz de Investigación)

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

1	Tasa de ocupación del 100% Elevada demanda del Título Prácticamente el 100% de los profesores implicados en el Máster son Doctores, con vinculación permanente y participan en grupos de Investigación reconocidos (Plan Andaluz de Investigación)
---	--

PUNTOS DÉBILES

1	Insuficientes puestos de ordenador y falta de una sala de estudio específica para alumnos de Máster
---	---

PROPUESTAS DE MEJORA

1	Instar al Centro para que aumente el número de puestos de ordenador y para que considere la creación de una sala de trabajo específica para los alumnos de Máster.
---	--

P04: Análisis de los programas de movilidad

	P04-ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD	VALOR EN CURSO 1
I01-P04	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	4.76%
I02-P04	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	0.00%
I03-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES	S/D
I04-P04	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES	S/D

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P04

Los programas de movilidad no se están aplicando en el Máster GENI

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA

PUNTOS FUERTES

(No hay definidos)

PUNTOS DÉBILES	
1	Ausencia de acuerdos de movilidad.
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Aumentar los acuerdos de movilidad con universidades extranjeras, preferentemente centros de prestigio reconocidos internacionalmente

P05: Evaluación de las prácticas externas

	P05-EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	VALOR EN CURSO 1
I01-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS	S/D
I02-P05	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	S/D
I03-P05	EMPRESAS CON CONVENIO PARA PRÁCTICAS EXTERNAS	
I04-P05	RESCISIONES O RENUNCIAS DE PRÁCTICAS	S/D

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P05

No hay datos disponibles para proceder a la evaluación por parte de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster GENI

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

P06: Evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

	P06-EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	VALOR EN CURSO 1
I01-P06	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	NP
I02-P06	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	NP
I03-P06	TIEMPO DE COTIZACIÓN DURANTE EL PRIMER AÑO COMO EGRESADO	NP
I04-P06	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	NP
I05-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	NP
I06-P06	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	NP

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P06

No hay datos disponibles para proceder a la evaluación por parte de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster GENI

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA
PUNTOS FUERTES
(No hay definidos)
PUNTOS DÉBILES
(No hay definidos)
PROPUESTAS DE MEJORA
(No hay definidas)

P07: Evaluación y análisis de la satisfacción global con el título de los distintos colectivos

	P07-EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS	VALOR EN CURSO 1
I01-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	5.53
I02-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	8.13
I03-P07	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	S/D

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P07

La satisfacción del Profesorado con el Título es muy elevada.

Es necesario incidir en la mejora del grado de satisfacción del alumnado con el título, pues aunque es superior a la media de la Universidad, existe campo de mejora en este apartado

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Elevado grado de satisfacción del profesorado con el título
PUNTOS DÉBILES	
1	Grado de satisfacción del alumnado con el título
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Desarrollar acciones informativas y de difusión que permita al alumnado una mejora del conocimiento y requerimiento del Máster. Fomentar el desarrollo de metodologías que promuevan la participación activa del alumnado, mediante resolución de casos, debates en clase, etc., todo ello en pos de mejorar la satisfacción con el título del alumnado.

P08: Gestión y atención de quejas, sugerencias e incidencias

	P08-GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS	VALOR EN CURSO 1
I01-P08	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	-
I02-P08	QUEJAS INTERPUESTAS	-
I03-P08	QUEJAS RESUELTAS	-
I04-P08	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	-

I05-P08	INCIDENCIAS RESUELTAS	-
I06-P08	FELICITACIONES RECIBIDAS	-

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P08

No se han recibido quejas o sugerencias en el Máster GENI. No existen tampoco incidencias a dresañar.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	No se ha recibido ninguna queja.
PUNTOS DÉBILES	
(No hay definidos)	
PROPUESTAS DE MEJORA	
(No hay definidas)	

P09: Criterios y procedimientos específicos en el caso de extinción del título

	P09-CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO	VALOR EN CURSO 1
--	--	-------------------------

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P09

No hay datos disponibles para proceder a la evaluación por parte de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster GENI

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
(No hay definidos)	
PUNTOS DÉBILES	
(No hay definidos)	
PROPUESTAS DE MEJORA	
(No hay definidas)	

P10: Difusión del título

		VALOR EN CURSO 1	VALOR EN CURSO 2	VALOR EN CURSO 3
	P10-DIFUSIÓN DEL TÍTULO			
I01-P10	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	S/D		
I02-P10	QUEJAS E INCIDENCIAS SOBRE LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	-	-	-
I03-P10	OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	5.24		

I04-P10	OPINIÓN DEL PROFESORADO SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	8.38		
I05-P10	OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE DEL TÍTULO EN LA WEB	S/D		

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P10

Existen diferencias, que es necesario ir corrigiendo, en las percepciones del alumnado y profesorado sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
1	Muy buena opinión del profesorado en cuanto a la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web.
PUNTOS DÉBILES	
1	La opinión del alumnado sobre la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente del título en la Web muestra que es mejorable
PROPUESTAS DE MEJORA	
1	Mejorar la difusión e información en la WEB del Título del Máster GENI dirigida a potenciales demandantes.

P11: Sistema de análisis, mejora y seguimiento de la toma de decisiones

	P11-SISTEMA DE ANÁLISIS, MEJORA Y SEGUIMIENTO DE LA TOMA DE DECISIONES	VALOR EN CURSO 1
I01-P11	ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS	NP

CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P11

Desde que el Máster en Gestión Estratégica y Negocios Internacionales se inició, hace ya tres cursos académicos, la Comisión académica del Máster ha trabajado en pos de la mejora del mismo, tomando decisiones orientadas a este objetivo. Así, lo acredita la obtención del reconocimiento de excelencia internacional del Máster.

En todo caso, la existencia de indicadores, hasta el momento no disponibles, abren un nuevo campo de mejora basado en información objetiva, permitiendo una toma de decisiones orientado al desarrollo de propuestas de mejora no sólo de tales indicadores, sino especialmente a la satisfacción del alumnado con la impartición del Título de Máster.

PUNTOS FUERTES, DÉBILES Y PROPUESTAS DE MEJORA	
PUNTOS FUERTES	
(No hay definidos)	
PUNTOS DÉBILES	
(No hay definidos)	

PROPUESTAS DE MEJORA

(No hay definidas)

4. Buenas prácticas

No hay definidas

5. Valoración del proceso de evaluación

La gestión del conocimiento es básica para la mejora de los estudios, es este caso de Máster, en cualquier universidad. Una parte de la Gestión del Conocimiento es la que se basa en información objetiva que permita retroalimentar el sistema y evaluar la eficacia de las propuestas de mejora, En este sentido, la Comisión de Garantía de Calidad del Máster en Gestión Estratégica y Negocios Internacionales valoramos muy positivamente la aportación de los datos sobre los diferentes indicadores por parte de la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Sevilla. Sin embargo, es necesario avanzar en la difusión y transparencia de los procedimientos que facilitan la información en tiempo y forma en la aplicación LOGROS.

También consideramos necesario ir disponiendo de información sobre indicadores que, si bien están disponibles en la aplicación, no ofrecen dato alguno actualmente. Entendemos que la necesaria evolución temporal del sistema podrá proporcionar tales datos.

Es necesario seguir avanzando en la desburocratización del sistema, a lo cual puede contribuir notablemente las mejoras que se vayan introduciendo en la aplicación LOGROS.

Es necesario agilizar desde la Secretaría del Centro y de la de los Departamento el volcado de datos sobre Defensa de Trabajos Fin de Máster, con objeto de que los indicadores relativo a los mismos recojan esta información.

Otro ejemplo de la necesidad de desburocratizar el sistema hace referencia a que los miembros de las Comisiones de Garantía de Calidad de los Máster tengan acceso directo a los Planes de Mejora, no quedando restringido este apartado exclusivamente a la figura de los Delegados, pues para ellos supone una carga de trabajo desproporcionada.